

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Bezoekadres**

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

**Kenmerk**

1622334-199591-CZ

**Bijlage(n)**

-

**Uw brief**

Datum 16 december 2019  
Betreft Voortgang nummer 1-1-3 suicidepreventie

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Geachte voorzitter,

In vervolg op mijn brief van 4 december jl. informeer ik u mede namens de  
Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat (EZK) over de besluitvorming  
en stappen die zijn gezet met betrekking tot het toekennen van het nummer 1-1-3  
ten behoeve van suicidepreventie.

De afgelopen maanden heeft intensief contact plaatsgevonden tussen de  
betrokken departementen, Stichting 113Zelfmoordpreventie, de Autoriteit  
Consument en Markt (ACM), de meldkamer in Driebergen en de telecomsector.  
Op 10 december jl. heb ik overleg gevoerd met de minister van Justitie en  
Veiligheid. Wij stelden vast dat de geformuleerde voorwaarden ter voorkoming van  
misdialing met het nummer 1-1-2, voldoende robuust zijn om het nummer 1-1-3  
verantwoord te kunnen openstellen ten behoeve van suicidepreventie. Bij elke  
oproep naar het nummer 1-1-3 wordt voorafgaand aan persoonlijk contact met  
een medewerker van de dienst altijd eerst een meldtekst afgespeeld waarin wordt  
gewezen op het nummer 1-1-2 voor noodsituaties. Daarnaast worden de  
medewerkers geschoold om signalen te herkennen die erop duiden dat de beller  
toch moet worden doorverwezen naar 1-1-2. Betrokken partijen zien blijvend toe  
op de effectiviteit van de maatregelen die zijn ingesteld om misdialing te  
voorkomen en passen die maatregelen aan wanneer de omstandigheden daarom  
vragen.

De Staatssecretaris van EZK is, gelet op deze uitkomst, gestart met het proces dat  
nodig is om het nummer 1-1-3 voor suicidepreventie beschikbaar te stellen. Dat  
proces kent een aantal wettelijke stappen, waaronder de aanpassing van het  
nummerplan. Een dergelijke aanpassing moet volgens de wettelijk voorgeschreven  
termijn zes weken voorliggen ter openbare consultatie. Vervolgens zal de ACM een  
uitvoeringstoets uitvoeren, waarmee vier weken gemoeid zal zijn. Na publicatie  
van de aanpassing van het nummerplan zal de sector in zijn routing- en  
factureringsystemen het nummer 1-1-3 moeten inregelen. De telecomsector heeft  
aangegeven hiervoor twee maanden nodig te hebben. Gedurende deze tijd zal  
Stichting 113 Zelfmoordpreventie ook zelf de nodige voorbereidingen treffen om  
het nummer in gebruik te kunnen nemen. Als in de praktijk blijkt dat stappen  
sneller kunnen worden gezet, zal het nummer 1-1-3 eerder in gebruik worden  
genomen.

We werken aan de realisatie van het nummer en we hebben de aanpassing van het nummerplan uiterlijk op 23 december in consultatie gebracht. Met het beschikbaar stellen van 1-1-3 wordt de verwarring rond het nummer definitief weggenomen. Gezien de wettelijke procedure en de standaardtermijnen die daarvoor gelden, verwacht ik dat het nummer 1-1-3 uiterlijk in de zomer daadwerkelijk in gebruik kan worden genomen.

**Kenmerk**  
1622334-199591-CZ

In de eerdergenoemde brief van 4 december jl. heb ik tevens aangegeven dat nog nader inzicht moest worden verkregen wat het vraagt om het nummer 1-1-3 'gratis' beschikbaar te stellen. Ik heb, in samenspraak met alle betrokkenen, de afweging gemaakt om het nummer 1-1-3 zo spoedig mogelijk beschikbaar te hebben ten behoeve van suïcidepreventie. De snelste route is die waarbij gebeld kan worden met dit nummer tegen de reguliere belkosten. Ook Stichting 113Zelfmoordpreventie heeft aangegeven aan deze route de voorkeur te geven boven het regulier voeren van het gratis nummer 0800-0113. Tegelijkertijd zullen we samen met de telecomsector onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om ervoor te zorgen dat het nummer op termijn 1-1-3 gratis te bellen zal zijn. Vast staat dat dit in elk geval technische aanpassingen in de systemen van de providers vraagt.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

Paul Blokhuis