

Staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport de heer P. Blokhuis,
Directie 113,



In c.c. Mevrouw A. van Amerongen, psychiater/
Directeur ZorgYouz

Afdeling	uw kenmerk	ons kenmerk
Clientenraad klinieken (voormalig de Jutters) Barbara Visser, Cliëntenraadondersteuner		
e-mail	telefoon	fax
b.visser@youz.com	06 - 81421270	
Onderwerp	bijlage(n)	Den Haag, 16 jan 2019

Hooggeachte heer Blokhuis, Geachte directie van 113,

Namens een cliënten medezeggenschapsraad binnen Youz, de Centrale Jongerenraad van voormalig De Jutters, schrijf ik u een brief mb.t. de bereikbaarheid van 113.

Als ik het goed begrijp blijft 113 opereren, met doorschakeling naar het 0900 nummer. Dit betekent dat een grote groep van jongeren 113 nog steeds niet kan bereiken. De ernstige gevolgen dat jongeren denken om hulp te kunnen bellen en er geen hulp is, met dodelijke afloop als gevolg hiervan, zijn bij u bekend. Daarom zet u/ieder zich vol in om tot een adequate oplossing te komen, echter dit is geen afdoende oplossing!

De reden dat jongeren de hulpverlening nog steeds niet kunnen bereiken via een doorgeschakeld 113 nummer is dat er jongeren zijn zoals ik. Zij hebben alle betaalde (0900) nummers namelijk laten blokkeren, vanwege impuls uitgaven. Ook al zijn jongeren hiervoor behandeld, dan nog is de verleiding te groot om 0900 nummers opnieuw open te stellen. Verder zijn er jongeren waarbij hun 0900 nummers automatisch geblokkeerd staan door providers. Niet alle jongeren weten dit!

Naast dit is er ook het aspect van - het kost geld -. Dat kan ervoor zorgen dat de drempel, voor iemand die enorm met zichzelf in de knoop zit, nog groter wordt, als er voor het nummer zelfs maar een klein bedrag betaald dient te worden. Hoe klein het bedrag ook mag zijn, ondanks dat het alleen gaat om de reguliere kosten en zeker voor de doelgroep van 18+ zijn er jongeren die tussen wal en schip terecht komen en niet in aanmerking komen voor uitkeringen, zijn er dus jongeren, die eenvoudigweg geen geld hebben. Het zijn o.a. deze jongeren die zo veel moeite hebben om zichzelf als van waarde te ervaren.

Wij pleiten dan ook voor een gratis en toegankelijk 113. We zijn op de hoogte van het gegeven dat er wetgeving voor aangepast dient te worden om dit mogelijk te maken. Mogelijk ligt de tijdelijke oplossing in een 0800 nummer.

Graag horen wij zo spoedig mogelijk van u, het gaat om levens van jongeren!

Met vriendelijke groeten,



Ryan Meijer, vice-voorzitter,
en Barbara Visser
clienraadondersteuner

youz PG

www.youz.nl