

Besluit van de Minister van Economische Zaken van [datum], nr 15012388, houdende wijziging van het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten in verband met de wijziging van de bestemming van telefoonnummers voor abonnee-informatiediensten (besluit wijziging bestemming abonnee-informatiediensten)

De Minister van Economische Zaken,

Gelet op artikel 4.1 van de Telecommunicatiewet;

Besluit:

Artikel I

In bijlage 1 van het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten¹ wordt de regel

Beschikbaar voor toekenning of reservering	Niet beschikbaar voor toekenning of reservering	Bestemming van de nummers (geografisch en niet-geografisch)	Lengte van de nummers	Nummers van uitzonderlijke economische waarden
18	1818	Toegang tot gratis of betaalde abonnee-informatiediensten, waarmee primair en tenminste telefoonnummers kunnen worden opgevraagd aan de hand van gegevens betreffende de naam in combinatie met gegevens betreffende het adres en huisnummer, postcode of de woonplaats van de abonnee, en waarmee aanvullende openbaar beschikbare algemene informatie over de naam, het adres dan wel de locatie, de bereikbaarheid en de dienstverlening van abonnees opgevraagd kan worden aan de hand van door de oproeper verstrekte zoektermen.	4	

vervangen door de regel:

Beschikbaar voor toekenning of reservering	Niet beschikbaar voor toekenning of reservering	Bestemming van de nummers (geografisch en niet-geografisch)	Lengte van de nummers	Nummers van uitzonderlijke economische waarden
18	1818	Toegang tot gratis of betaalde abonnee-informatiediensten, waarmee tenminste telefoonnummers kunnen worden opgevraagd aan de	4	

		hand van gegevens betreffende de naam in combinatie met gegevens betreffende het adres en huisnummer, postcode of de woonplaats van de abonnee, en waarmee aanvullende openbaar beschikbare algemene informatie over de naam, het adres dan wel de locatie, de bereikbaarheid en de dienstverlening van abonnees opgevraagd kan worden aan de hand van door de oproeper verstrekte zoektermen.		
--	--	--	--	--

Artikel II

Dit besluit treedt in werking met ingang van [nog te bepalen].

Dit besluit zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.
De Minister van Economische Zaken,

TOELICHTING

I. Algemeen

§ 1. Inleiding

In 2006 is met de uitfasering van het nummer 118 en de introductie van de viercijferige 18xy nummerreeks de markt voor abonnee-informatiediensten opengesteld voor alle aanbieders die met korte telefoonnummers een abonnee-informatiedienst in de markt willen zetten. Op verzoek van de markt is de bestemming van de reeks in 2009 uitgebreid. Via telefoonnummers uit de 18xy-reeks kunnen primair en tenminste telefoonnummers worden opgevraagd, zoals geografische, mobiele en bedrijfsnummers van abonnees (standaard abonnee-informatiedienst). In het verlengde van deze standaard abonnee-informatiedienst mogen ook aanvullende openbaar beschikbare gegevens over de naam, locatie, bereikbaarheid en dienstverlening van de abonnee worden verstrekt aan de hand van de door de oproeper verstrekte zoektermen. Deze aanvullende gegevens mogen alleen verstrekt worden indien in datzelfde telefoongesprek ook een telefoonnummer wordt verstrekt. Deze voorwaarde wordt door tenminste één marktpartij in toenemende mate als een belemmering gezien voor de exploitatie van haar dienstverlening. De bestemming wordt om deze reden verruimd.

§ 2. (Standaard) abonnee-informatiedienst

In de oorspronkelijke 18xy-bestemming was vastgelegd dat de nummers in de 18xy-reeks bedoeld zijn voor de standaard abonnee-informatiedienst. Dat betekent dat de dienstverlening minimaal de universele dienst-inlichtingendienst dient te omvatten, d.w.z. het verstrekken van telefoonnummers - voor zover deze niet geheim zijn - aan de hand van gegevens van de abonnee zoals de naam in combinatie met het adres en huisnummer, postcode of de woon/vestigingsplaats van de abonnee overeenkomstig artikel 1.1, onderdeel e, van het Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (hierna: Bude) en die voldoet aan het hierover bepaalde in de artikelen 2.3 en 2.3c van het Bude. Daarnaast geldt voor de aanbieder van de universele dienst dat de abonnee-informatiedienst betaalbaar is op grond van artikel 2.6, tweede lid, van het Bude. Dit blijft gehandhaafd in dit besluit.

Met het vereiste om minimaal een standaard abonnee-informatiedienst te leveren zijn de diensten in de 18xy-reeks duidelijk onderscheiden van de 0800- en 090x-reeksen (onbetaalde en betaalde informatiediensten) en is er een afgebakende categorie nummers gecreëerd die een specifieke markt bedient. Deze afbakening is gebaseerd op het Europese wetgevingskader voor telefooninlichtingendiensten (overweging 11 en 35 en de artikelen 5 en 25 van de Universeledienstrichtlijn) waarin de standaard abonnee-informatiedienst als herkenbare en coherente dienstverlening wordt gepositioneerd. Binnen de 18xy-reeks is het wel toegestaan om aanvullende abonnee-informatie diensten aan te bieden, zoals verschaffen van e-mailadressen, doorverbinden, nummerverstrekking per SMS of op locatie gebaseerde zoekopdrachten. Ook is het toegestaan bepaalde aanvullende openbare gegevens over de abonnee te verstrekken. Verdergaande dienstverlening dan het verstrekken van informatie die betrekking heeft op abonnees valt niet binnen dit kader. Een voorbeeld van zo'n verdergaande dienst is weerinformatie. Voor dergelijke verdergaande diensten dienen 0800- en 090x-nummers te worden gebruikt.

§ 3. Verstrekken van aanvullende openbaar beschikbare gegevens

Zoals in paragraaf 2 is uiteengezet is het verstrekken van aanvullende openbare gegevens over de naam, de locatie, de bereikbaarheid en de dienstverlening van de abonnee toegestaan in de 18xy-reeks. Deze gegevens mogen alleen worden verstrekt wanneer ook om een telefoonnummer wordt gevraagd. Ter illustratie: een klant vraagt naar het telefoonnummer van een restaurant en vraagt ook naar de parkeermogelijkheid bij dat restaurant. Deze informatie mag gegeven worden. Wanneer een klant belt en alleen vraagt naar de parkeermogelijkheden bij hetzelfde restaurant dan mag deze informatie niet gegeven worden. Tenminste één marktpartij heeft gevraagd om verruiming van de bestemming om in dit opzicht beter tegemoet te kunnen komen aan hun klanten. Vanuit de faciliterende rol van het nummerplan en binnen het in paragraaf 2 beschreven kader, wordt hieraan tegemoet gekomen. Met de onderhavige wijziging van de bestemming vervalt de eis dat de dienst primair uit het verstrekken van telefoonnummers bestaat. Als gevolg daarvan mogen voortaan aanvullende openbare gegevens verstrekt worden die betrekking hebben op abonnees, zonder dat in dat telefoongesprek een telefoonnummer wordt verstrekt. Dit laat uiteraard onverlet dat de dienst tenminste het verstrekken van telefoonnummers omvat, als de beller hier wel om vraagt (de standaard abonnee-informatiedienst).

§ 4. Reclame

Ondanks de verruiming van de mogelijkheden om aanvullende openbare gegevens die betrekking hebben op abonnees op te vragen, ook wanneer niet om een telefoonnummer wordt gevraagd, blijft het een vereiste dat aanbieders die gebruik maken van een 18xy-nummer tenminste de standaard abonnee-informatiedienst aanbieden. In het verlengde van het in paragraaf 2 en 3 geschetste kader mag in reclame en promotionele activiteiten de aanvullende dienstverlening niet voorop komen te staan. Dat wil zeggen dat uit reclame en promotionele activiteiten altijd even duidelijk moet blijken dat via het betreffende nummer in ieder geval ook de standaard abonnee-informatiedienst wordt aangeboden.

§ 5. Verhouding met overige informatiediensten

Door de onderhavige verruiming van de bestemming ontstaat theoretisch concurrentiedruk vanuit 18xy-nummers op andere aanbieders van openbaar beschikbare informatie over de naam, locatie, bereikbaarheid en dienstverlening van de abonnee, zoals verkeer-, file- en openbaar vervoer-reisinformatie, die deze informatie via een 090x-nummer aanbieden. Een korter 18xy-nummer is makkelijker te onthouden en trekt mogelijk meer consumenten aan. SEO Economisch Onderzoek trekt hierover op basis van onderzoek de volgende conclusies. Door de toenemende invloed van digitale kanalen is het niet aannemelijk dat 090x-aanbieders een belangrijke rol toedichten aan concurrentie vanuit 18xy-nummers. Daarnaast bieden alle relevante 090x-aanbieders zelf digitale kanalen aan en binnen de totale dienstverlening speelt telefonische dienstverlening nog slechts een beperkte rol. Zij zullen mogelijke concurrentie in dit bredere perspectief bezien. De concurrentiedruk vanuit 18xy nummers op 090x-spelers zal naar verwachting dan ook beperkt zijn. Verder wordt het voordeel van de kortere 18xy-nummers als marginaal ingeschat. Het meest zwaarwegende argument hiervoor is dat de 090x-nummers reeds een grote naamsbekendheid genieten. Een korter nummer van potentiële concurrenten brengt daar geen relevante verandering in. Het risico op oneerlijke concurrentie als gevolg van de voorgestelde verruiming is daarom in de praktijk klein. Uit het eerdergenoemde onderzoek blijkt ook niet dat exploitanten van 090x nummers zelf een bedreiging zien in de mogelijke toetreding van exploitanten van 18xy-nummers tot hun respectievelijke markten.

§ 6. Schaarste

Volgens gegevens van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) is begin 2015 ongeveer 30% van de beschikbare nummers in de 18xy-reeks uitgegeven. Het is niet aannemelijk dat een groot aantal partijen na de onderhavige verruiming van de bestemming zal toetreden tot deze markt. Daarvoor zijn volgens SEO de praktische toetredingsdrempels, met name in

termen van benodigde investeringen in een krimpende markt, te hoog. Daarom wordt geen reëel risico op schaarste voorzien als gevolg van dit besluit.

§ 7. Openbare consultatie

Op dit besluit is ingevolge artikel 4.1, tweede lid, van de Telecommunicatiewet, de uitgebreide openbare voorbereidingsprocedure van afdeling 3.4 van de Algemene wet bestuursrecht toegepast.

§ 8. Uitvoeringstoets

De ACM voert, overeenkomstig artikel 6, vijfde lid, van de Regeling gegevens-uitwisseling ACM en ministers, een uitvoeringstoets uit.

II Artikelen

Artikel I

Teneinde te bereiken dat de abonnee-informatiedienst in elk geval, maar niet primair, het verstrekken van telefoonnummers omvat zoals omschreven in het algemeen gedeelte van deze toelichting, paragraaf 3, zijn in de bestemming de woorden 'primair en' vervallen.

De Minister van Economische Zaken,