

Dit wetsvoorstel verslechtert het toezicht dat bestaat op de verkoop van UAD-geneesmiddelen. Dat komt doordat een tablet geen non-verbale signalen kan signaleren bij de potentiële klant wanneer als deze bij het schap met zelfzorggeneesmiddelen staat.

Bovendien hebben we in Nederland een aanzienlijke groep laaggeletterden welke dus helemaal niet goed in staat zijn de informatie op een tablet te begrijpen, om de tablet daadwerkelijk goed te kunnen gebruiken. Hierdoor kunnen laaggeletterden minder goed informatie krijgen als zij hier wel behoefte aan hebben. Bij online verkoop speelt dit bezwaar minder een rol omdat een laaggeletterde met een heel laag taalbegrip en gebrekkige leesvaardigheid niet snel via een webshop zal bestellen. De aard van een webshop maakt dat deze een kleiner risico vormt voor laaggeletterden dan een fysieke winkel waarin niet fysiek, maar via digitale communicatiemiddelen advies ingewonnen kan worden.

Wanneer in de nieuwe situatie na ingang van de wetswijziging 1 drogist in staat zou zijn toezicht op afstand te houden bij een veelvoud aan fysieke winkels, worden belangrijke signalen gemist zoals herhaalaankopen van geneesmiddelen waarbij dit zeer onverstandig is, zoals xylometazoline neusspray of laxeermiddelen met bisacodyl. Immers, de (assistent-)drogist herkent zijn klanten niet omdat hij deze niet eerder in de winkel of via de tablet gezien heeft. Bij webshops waarbij een fysieke (assistent-) drogist alle orders voor uitlevering goed- of afkeurt, is dit toezicht gewaarborgd, doordat de (assistent-)drogist een ondergeschiedenis van de klant kan inzien, en tevens de naam + adresgegevens kan herkennen bij herhaalde aankoop. Hier zou ook een algoritme voor gebruikt kunnen worden dat herhaalaankopen signaleert, waarna een drogist of assistent-drogist deze herhaalaankoop beoordeelt.

Wanneer men wil regelen dat online verkoop beter in de wet verankerd is, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de zorgverlening, waarbij de differentiatie tussen online en fysiek wordt gerespecteerd, zou ik u met klem adviseren de voorgestelde wetswijziging als volgt aan te passen

Artikel 62 Geneesmiddelenwet

- 1 Onverminderd hetgeen elders in deze wet is bepaald, is het eenieder verboden UAD-geneesmiddelen te koop aan te bieden, te verkopen of ter hand te stellen, met uitzondering van:
 - a. apothekers die hun beroep in een apotheek uitoefenen, **daaronder begrepen een apotheek van waaruit UAD-geneesmiddelen worden aangeboden voor verkoop op afstand als bedoeld in artikel 67a;**
 - b. huisartsen als bedoeld in [artikel 61, eerste lid, onder b](#);
 - c. de krachtens [artikel 61, eerste lid, onder c](#), aangewezen personen of instanties;
 - d. drogisten die in een drogisterij of in een ander verkooppunt van UAD-geneesmiddelen hun beroep uitoefenen, **daaronder begrepen een verkooppunt van waaruit UAD-geneesmiddelen worden aangeboden voor verkoop op afstand als bedoeld in artikel 67a**
- 2 Degene die in de uitoefening van een bedrijf verkoopactiviteiten verricht en in dat kader door de in het eerste lid, onder d, bedoelde personen UAD-geneesmiddelen ter hand laat stellen, dient verantwoorde zorg aan te bieden. Onder het aanbieden van verantwoorde zorg wordt in ieder geval verstaan dat:
 - a. de terhandstelling geschiedt onder verantwoordelijkheid en onder toezicht van een drogist;
 - b. degene aan wie een UAD-geneesmiddel ter hand wordt gesteld, **op duidelijke wijze wordt gewezen op de mogelijkheid inlichtingen te ontvangen** over hetgeen hij redelijkerwijze moet weten over de aard en het doel van het geneesmiddel en de te verwachten gevolgen en risico's daarvan voor zijn gezondheid, tenzij hij te kennen heeft gegeven daar geen behoefte aan te hebben;
 - c. uitsluitend een drogist of een assistent-drogist de in onderdeel b bedoelde voorlichting mag geven, en
 - **d. er voldoende drogisten en assistent-drogisten;**

- 1. in het verkooppunt beschikbaar zijn die klanten deze voorlichting kunnen geven;**
 - 2. in het verkooppunt van waaruit UAD-geneesmiddelen worden aangeboden voor verkoop op afstand als bedoeld in artikel 67a, via digitale communicatiemiddelen oproepbaar zijn die klanten deze voorlichting kunnen geven.**
- 3 Onverminderd hetgeen elders in deze wet is bepaald, is het eenieder verboden AV-geneesmiddelen te koop aan te bieden, te verkopen of ter hand te stellen, met uitzondering van de in het eerste lid, onder a, b, c en d bedoelde personen of instanties, alsmede met uitzondering van degenen die in de uitoefening van een **(online)** bedrijf verkoopactiviteiten verrichten en daartoe zijn ingeschreven in het handelsregister, bedoeld in [artikel 2 van de Handelsregisterwet 2007](#).