

Betreft: Internetconsultatie - Regels over de ordening van het aanbod van voorzieningen op verzorgingsplaatsen

De Vereniging Elektrische Rijders (VER)¹ is al tien jaar de belangenbehartiger van de elektrische rijders in Nederland. Met ruim 18.000 leden, meer dan 2.000 leden in een EV panel, een EV helpdesk en een actieve Facebookgroep is de vereniging dé stem van de EV rijder in Nederland.

De VER waardeert een duidelijke visie en beleid van de overheid op de verzorgingsplaats van de toekomst. We vinden daarin het volgende belangrijk:

Eén aanbieder voor laadvoorzieningen per locatie

We ondersteunen de keuze van verschillende aanbieders voor de delen elektrisch laden, tanken en een winkel. Dit geeft pure laadaanbieders – bedrijven die zich alleen richten op het aanbieden van laadvoorzieningen – de juiste kans om vergunningen te bemachtigen.

Voor dezelfde voorziening op de locatie is het de beste keuze om tanken en laden tot één vergunning per voorziening te beperken. Dit is niet voor niets al zo op de huidige verzorgingsplaatsen voor tankvoorzieningen. Meerdere aanbieders geeft extra verkeer indien rijders van de ene naar de andere aanbieder gaan rijden, bijvoorbeeld in de situatie dat alle laadstations bezet zijn of indien deze niet blijken te werken.

Om dit in te richten op een manier die voor automobilisten en de voetgangers op de locatie de veiligheid waarborgt zou veel meer ruimte nodig zijn. Wellicht is hiervoor zelfs een terug rijstrook nodig zijn: een rijbaan tegen de rijrichting in. Een mogelijkheid die op de huidige verzorgingsplaatsen niet aanwezig is.

Meerdere aanbieders op dezelfde locatie zou veel meer ruimte op de locatie vragen, ruimte die in Nederland – ook langs de snelwegen – schaars is.

Veiligheid

Het laden van een elektrische auto duurt (nu althans nog) langer dan het voltanken van een brandstof auto. Elektrische rijders bevinden zich tijdens het laden vaak langere tijd in of nabij de auto. Snellaadpleinen zijn over het algemeen onbemand, en op dit moment vaak wat achteraf geplaatst.

Dit leidt tot klachten van elektrische rijders: men voelt zich op het laadplein onveilig.

Bij de nieuwe inrichting van de verzorgingsplaatsen dient hiermee rekening te worden gehouden: ook het laadplein moet nabij en in het zicht van winkels worden geplaatst, met heldere zichtlijnen vanuit de winkels en afrekenpunten naar het laadplein.

Opstelling van laadpleinen op de locatie dient meer nabij de winkels te zijn dan nu het geval is, met logische en veilige looproutes tussen winkel en laadplein.

¹ <https://www.evrijders.nl/>

Deskundige bemanning

Elektrisch rijden en het laden is een nog nieuwe ontwikkeling en de techniek ontwikkelt zich nog door. Elektrische rijders hebben soms te maken met kinderziektes bij het laden: het laden wil door slechte communicatie tussen auto en laadpaal soms niet starten, laders ontgrendelen na het laden de stekker niet, laders werken om andere redenen niet. Niet altijd is duidelijk wat de oorzaak van het probleem is en bij welke partij zich men moet melden: de laadpaalbeheerder of de leverancier van de auto. En bij beginnende elektrische rijders bestaan vaak vragen omtrent de prijs of prijzen bij het laden.

Bij afwezigheid van een aanspreekpunt voelen elektrische rijders zich soms machteloos. Het is daarom van belang dat bemanning van de shops of de afrekenpunten ook bekend zijn met het elektrisch laden. Net zoals deze medewerkers ook kunnen helpen bij problemen met het tanken zullen zij ook vragen van elektrische rijders moeten kunnen beantwoorden. Zij dienen de mogelijkheid te hebben laadsessies te volgen, desnoods laadsessies te beëindigen, laadkabels vrij te geven en mogelijk laadpalen te herstarten.

Voorkom prijsopdrijving door veilingen

Elektrische rijden is aangenamer voor rijders, het levert een significante bijdrage aan de CO2 reductie doelen van de overheid, en het is voor rijders in de meeste gevallen financieel aantrekkelijker dan een brandstofauto. De betaalbaarheid van elektrisch rijden staat momenteel echter onder druk. De komende jaren gaan elektrische rijders meer MRB betalen, laadprijzen nemen toe. Een groot deel van de huidige elektrische rijders gaf in het Nationaal Berijdersonderzoek aan terug te gaan naar een brandstofauto indien deze goedkoper wordt dan elektrisch.²

Een toewijzing op basis van een veiling heeft het risico in zich dat het de kosten opdrijft. We vinden het belangrijk dat een veiling niet de tarieven voor elektrische rijders aan de laadpaal verhoogt. Kwaliteit, betrouwbaarheid én kosten dienen voorop te staan.

Bij het toewijzen van vergunningen dienen duidelijke kwaliteitseisen te worden gesteld aan de aanbieders van laadinfra qua bijvoorbeeld uptime, beschikbaarheid en minimaal laadvermogen van de laadinfrastructuur. Bij de inschrijving op de vergunningen kunnen dergelijke eisen van het serviceniveau worden gesteld. Bij de toewijzing van vergunningen kan dan naast alleen de bieding ook rekening worden gehouden met het beoogde service niveau van de inschrijvende partijen.

17 april 2025
Leonie van den Beuken
Voorzitter
Vereniging Elektrische Rijders

² <https://www.evrijders.nl/nieuws/ev-en-berijdersonderzoek-2024>