

Graag zie ik een begrenzing aan het tijdstip waarop pakketten/post bij burens afgeleverd kan worden.

Ik woon in een flat met veel (mede-)jongvolwassenen (233 woningen) die er lustig op los bestellen en geregeld wordt er dan ook bij mij aangebeld om pakketten voor allerlei mensen uit de hele flat achter te laten (ik voel me soms net een PostNL-ophaalpunt). Op zich is dit prima maar dit gebeurt geregeld tot wel 22u 's avonds. Wat voor mij het probleem is, is dat ik vanwege mijn werk doordeweeks vaak al om half zes op moet staan en ik dan om half tien mezelf ga voorbereiden op de nachtrust. Hierin ben ik zeker niet de enige in dit land. Daarnaast zijn er mensen als mijn schoonzus met kleine kinderen die het niet fijn vinden als er tot zo laat nog wordt aangebeld (hierom heeft ze standaard de bel uit staan). Ongetwijfeld zijn er meer redenen denkbaar waarom mensen niet tot zo'n laat tijdstip lastiggevallen willen worden.

Voor bedrijven als PostNL is het vast een leuk 'selling point' dat ze pakketten tot 22u kunnen leveren aan klanten van webwinkels (en kostenbesparend omdat ze het bij burens kunnen afleveren i.p.v. een tweede keer moeten langskomen), en die consumenten vinden het vanwege hun levensstijl/baan vast ook handig. Echter, in dit plaatje wordt er geen rekening gehouden met mensen als ik, of mensen die om welke reden dan ook op zo'n laat tijdstip niet lastiggevallen willen worden met iets waar ze niets mee te maken hebben. Ik woon helaas niet in een klein straatje waar informeel afspraken maken reëel is maar in een flat met 233 woningen.

Mijn voorstel is dat het niet meer wordt toegestaan om na 21u pakketten/post bij burens af te leveren omdat de geadresseerde niet thuis is. Er zijn bovendien ook genoeg andere opties voor bedrijven als PostNL en consumenten: Er zijn afhaallocaties, consumenten kunnen via Track en Trace de bezorgtijd en dag in de gaten houden en ze kunnen dit eventueel wijzigen. Ook zijn er tegenwoordig pakketautomaten/lockers die gewoon buiten staan waar mensen met een code hun pakket uit kunnen halen.