

Toelichting

I Algemeen

NL-Alert is een alarmeringsdienst waarmee de overheid via een tekstbericht op mobiele telefoons gerichte informatie en advies geeft aan mensen in de directe omgeving van een (dreigende) noodsituatie. In dit besluit worden eisen gesteld aan de aanbieders van openbare telecommunicatienetwerken (aanbieders), die een onmisbare schakel zijn in de NL-Alert keten. Voorheen zijn de betrekkingen ten aanzien van de NL-Alert dienstverlening vastgelegd door middel van contractuele afspraken tussen het Ministerie van Veiligheid en Justitie en de aanbieders. Met dit besluit worden de afspraken geharmoniseerd en worden aan alle aanbieders van openbare mobiele telecommunicatienetwerken voor onbepaalde tijd gelijklopende eisen opgelegd. Op deze manier wordt met betrekking tot de aanbieders beoogd de distributie van NL-Alert berichten zo volledig mogelijk te waarborgen.

De aanbieders zijn één van de schakels in de NL-Alert keten. Deze keten kan van begin tot eind worden onderverdeeld in de volgende schakels: de meldkamer van de veiligheidsregio, de broker, de aanbieders, en de gebruikers van mobiele randapparaten. De meldkamer van een veiligheidsregio initieert een NL-Alert bericht. De meldkamer maakt dit bericht aan in het systeem van de broker. De broker zorgt er vervolgens voor dat de aanbieders het NL-Alert bericht correct krijgen aangeboden op de broker interface. Het aangeboden bericht bestaat voornamelijk uit een berichttekst en een geografisch gebied, omschreven door middel van coördinaten. De aanbieders vertalen dat gebied dusdanig, dat zendmasten die de cellen van het mobiele netwerk die dat gebied dekken worden geactiveerd om de berichttekst uit te zenden. Deze vertaalslag wordt gemaakt door het Cell Broadcast Center (CBC).

Het besluit is ingedeeld in paragrafen. Hierin zijn respectievelijk de volgende eisen aan de dienstverlening opgenomen: functionele en technische eisen, eisen met betrekking tot de continuïteit, eisen met betrekking tot informeren, en eisen met betrekking tot controle. Daarnaast zal de Minister van Veiligheid en Justitie een aparte dienstverleningsovereenkomst sluiten met de aanbieders om de detailafspraken vast te leggen.

II Artikelen

Artikel 2 en 3

Bij het distribueren van het bericht dient de aanbieder zoveel mogelijk mobiele randapparaten die zich in het verzendgebied bevinden te bereiken. De aanbieder distribueert het bericht derhalve niet slechts via de vaste en tijdelijke zendmasten in het verzendgebied, maar tevens via masten die zich buiten het verzendgebied bevinden, indien hiermee mobiele randapparaten in het verzendgebied kunnen worden bereikt. Ook in-house en incompany oplossingen zoals picocellen en femtocellen dienen het bericht te verzenden.

Artikel 4

In het artikel wordt verwezen naar 3GPP standaard TS23.041, waarin eisen worden gesteld aan de technische realisatie van het verlenen van diensten via cell broadcast. Deze standaard is voor eenieder kosteloos te achterhalen op de website van 3GPP (www.3gpp.org). Standaard TS23.041 kent verschillende uitgaven en versies. Om te voldoen aan de bepalingen uit de aanwijzing dient aan de standaard te worden voldaan. Hierbij is niet van belang welke uitgave of versie wordt gevolgd; hieraan kan door de aanbieder zelf invulling worden gegeven, mits de eisen genoemd in dit besluit gedekt worden.

Artikel 5

In artikel 5 is bepaald dat de aanbieder een bericht parallel via al zijn netwerktechnologieën uitstuurt. In de huidige situatie zijn GSM technologie en UMTS technologie beschikbaar, en wordt LTE-technologie voor commerciële toepassing geschikt gemaakt. Technologieën die genoemde netwerktechnologieën op den duur zullen opvolgen, vallen direct onder de bepaling in het besluit. In de aanwijzing is een overgangsbepaling opgenomen voor LTE-technologie, omdat in enkele gevallen het netwerk reeds beschikbaar is, maar nog niet geschikt is gemaakt voor het versturen van NL-Alert berichten.

Artikel 6 tot en met 12

In deze artikelen zijn functionele eisen opgenomen met betrekking tot de configuratie van de dienstverlening, en de authenticiteit van de berichten. De aanbieder spant zich er daarnaast voor in dat:

- mobiele randapparaten in het verzendgebied het bericht kunnen ontvangen;
- het versturen van ongeautoriseerde berichten via NL-Alert wordt voorkomen, en
- een bericht onverwijld op mobiele randapparaten wordt weergegeven.

Artikel 13

Het door derden gebruik laten maken van het CBC kan invloed hebben op het distribueren van een NL-Alert. De aanbieders mogen derden alleen dan gebruik laten maken van het CBC als de Minister van Veiligheid en Justitie toestemming heeft verleend.

Artikelen 14 tot en met 16

Het is belangrijk dat het distribueren van een bericht in elke omstandigheid wordt gecontinueerd, en niet in gevaar komt indien de locatie van de aanbieder getroffen wordt door bijvoorbeeld brand, wateroverlast, of een stroomstoring. In het besluit is derhalve de verplichting opgenomen te beschikken over een locatie waarnaar uitgeweken kan worden, waarbij zowel de primaire locatie als de uitwijklocatie aan bepaalde voorwaarden moeten voldoen. Tevens moet het contact met de broker bestendig zijn.

Artikelen 17 tot en met 21

De aanbieder is een belangrijke schakel in de NL-Alert keten. Het is dan ook belangrijk voor de Minister van Veiligheid en Justitie op de hoogte te zijn van eventuele problemen in het kader van het distribueren van NL-Alert berichten, en op welke wijze het bericht van de meldkamer via de broker op de juiste wijze bij de aanbieder aangeboden kan worden.

De aanbieder heeft daarnaast de beste positie om leveranciers, en ondernemingen die van haar netwerk gebruik maken zoals MVNE's en MVNO's, te informeren. Er geldt geen actieve informatieplicht ten aanzien van abonnees, wel zijn de aanbieders verplicht vragen met betrekking tot haar netwerk te beantwoorden of abonnees met vragen door te verwijzen naar overheidsinstanties zoals Informatie Rijksoverheid.

Artikelen 22 tot en met 28

De aanbieder stelt rapportages op zodat de Minister van Veiligheid en Justitie op de hoogte is van de stand van zaken omtrent de dienstverlening van NL-Alert, en mogelijke verbeterpunten kunnen worden overlegd. Zo stelt de aanbieder in de ad hoc rapportage ten minste een grafische weergave op waarin wordt aangegeven op welke plekken een bericht is gedistribueerd, en op welke plekken dit had moeten gebeuren, maar geen distributie tot stand is gekomen. Via audit en testen wordt gecontroleerd of de dienstverlening optimaal werkt.

III Notificeren

Lidstaten van de EU moeten op grond van het Europese Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie het vrije verkeer in de Unie waarborgen. Nu Nederland (technische) eisen stelt aan de dienstverlening van aanbieders van openbare mobiele telecommunicatienetwerken in Nederland wordt het vrije verkeer potentieel belemmerd. De eisen in het besluit vormen technische voorschriften in de zin van richtlijn (EG) nr. 98/34/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 22 juni 1998 betreffende een informatieprocedure op het gebied van normen en technische voorschriften en regels betreffende de diensten van de informatiemaatschappij (PbEG L 204) alsmede eisen waarbij notificatie verplicht is onder richtlijn (EG) nr. 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt (PbEG L 376/36). De eisen zijn te rechtvaardigen uit het oogpunt van openbare orde, openbare veiligheid, en volksgezondheid.

Het ontwerpbesluit is op ... gemeld aan de Commissie van de Europese Unie ter voldoening aan artikel 8, eerste lid, van richtlijn (EG) nr. 98/34/EG alsmede ter voldoening aan artikel 15, zevende lid, van richtlijn (EG) 2006/123/EG (notificatienummer PM).