

Aan: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Betreft: Internet consultatie Prestatie-indicatoren ProRail

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u de reactie van het Havenbedrijf Rotterdam N.V. op de voorgenomen wijziging van de prestatie-indicatoren.

Wat betreft de prestatie-indicator "Transitotijd Goederen" zijn we akkoord met de voorgestelde verscherping van de indicatoren voor 2021.

Wat betreft de prestatie-indicator 'Impactvolle verstoringen op de infra' pleiten wij er sterk voor om deze indicator op te splitsen in een indicator voor de goedereninfrastructuur en eentje voor overige infrastructuur. Aandacht hierbij voor het aantal geraakte treinen en de verdere klanthinder is naar ons idee wenselijk. In praktijk blijkt dat deze informatie maar lastig boven tafel te krijgen is. Zoals algemeen bekend en tevens bevestigd is door het Crisislab rapport, heeft ProRail de goedereninfrastructuur in de haven de afgelopen jaren sterk verwaarloosd. Bijna wekelijks zijn er storingen, emplacements voldoen niet aan de vergunningseisen en dergelijke. De reputatie van het spoor in de haven van Rotterdam heeft hier zwaar onder te leiden en het zadelt de vervoerders en operators op met hoge kosten.

De constatering dat "de indicator impactvolle verstoringen aan de infra in 2018 fors verbeterd is" geldt dus zeker niet voor de spoorse infrastructuur in de haven van Rotterdam. In de huidige indicator is dat niet terug te zien, vandaar dat we pleiten voor aparte indicator voor de goederenspoorinfrastructuur.

Tevens pleiten we voor compensatie voor de extra kosten die de vervoerders moeten maken ten gevolge van genoemde verstoringen op de infrastructuur in de haven.

Met vriendelijke groet,

Ir. M. van Schuylenburg

Programmamanager Spoor

Havenbedrijf Rotterdam N.V.