

**Aan: het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie**  
**Via: Internetconsultatie**  
**Datum: 4 april 2012**

**Reactie VOEG op consultatie “Regeling Afnemers en Monitoring”**

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij treft u de reactie aan van VOEG op de consultatie "Regeling Afnemers en Monitoring". Meer in het bijzonder betreft de reactie de voorgestelde verplichting om consumentenrechten in de leveringsovereenkomst op te nemen. Deze voorgestelde wijziging grijpt namelijk behoorlijk in op de bestaande contractuele relatie met de afnemer zonder dat de afnemer hier beter van wordt. Het gaat hierbij om het voorgestelde onderdeel A, artikel 2 onder (g): "informatie over consumentenrechten, met inbegrip van informatie over klachtenbehandeling."

Op grond van deze wijziging zouden leveranciers verplicht worden deze informatie op te nemen in de leveringsovereenkomst. Daarnaast zou een referentie hieraan eveneens moeten worden opgenomen in de factuur of vindbaar zijn op de website van de leverancier, aldus de toelichting bij artikel I, onderdeel B van het voorstel. Met dat laatste heeft VOEG geen probleem, mede omdat dit in praktijk goed kan worden gerealiseerd.

Het opnemen van informatie over consumentenrechten in de leveringsovereenkomst is daarentegen in de visie van VOEG geenszins wenselijk. De leveringsovereenkomst wordt daardoor nog onoverzichtelijker dan nu al het geval is. Niet alleen werkt dit vermoedelijk afschrikwekkend, het nut en de noodzaak ervan valt ook ernstig te betwijfelen. Consuwijzer.nl voorziet bijvoorbeeld al in deze behoefte. Daarnaast kent Nederland de Consumentenautoriteit die juist is ingesteld om belangen van consumenten veilig te stellen. Dit overigens nog los van het feit dat het commune recht de belangen van consumenten al zeer goed beschermt.

Als deze informatie dan zo nodig onderdeel dient uit te maken van de leveringsovereenkomst, dan geniet het in ieder geval de voorkeur dit op te nemen in de algemene leveringsvoorwaarden. Dat is juist de plek bij uitstek om dit soort informatieverplichtingen in te noemen. De leveringsovereenkomst blijft als gevolg daarvan overzichtelijk en de consument kan dan op zijn gemak dit nog na lezen in de algemene voorwaarden.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij graag bereid om onze zienswijze schriftelijk of mondeling nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,



Sjef Peeraer  
Voorzitter VOEG