

Internetconsultatie
Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en InnovatieLange Houtstraat 2
2511 CW Den HaagT. 070 311 43 50
F. 070 311 43 51
info@energie-nederland.nl
www.energie-nederland.nl
KvK Arnhem 09175066

Behandeld door Mr. E.J.G. Wassenaar

E-mail ewassenaar@energie-nederland.nl

Datum 4 april 2012

Onderwerp Consultatie MR Afnemers en Monitoring

Geachte heer, mevrouw,

Op 7 maart jongstleden is de consultatie geopend inzake enkele wijzigingen van de Ministeriële Regeling afnemers en monitoring Elektriciteitswet 1998 en Gaswet. Graag maakt Energie-Nederland als branchevereniging van de energiesector gebruik van de gelegenheid om haar zienswijze te geven ten aanzien van de voorgestelde wijzigingen en daarbij tevens aan te geven welke andere wijzigingen zij wenselijk dan wel noodzakelijk acht.

Artikel I, onderdeel A, sub c:

In de toelichting is onder punt 5 "Regeldruk" vermeld dat het *enige nieuwe element* waaraan bestaande contracten nog niet voldoen het vermelden of het toegestaan is de overeenkomst kosteloos op te zeggen. Om die reden is een overgangstermijn opgenomen om de regeldruk te beperken. Echter, in de toelichting wordt ook vermeld dat aan de eis van artikel 2, nieuw onderdeel g in ieder geval geacht wordt te zijn voldaan indien de leverancier een duidelijke verwijzing naar Consuwijzer in het contract opneemt. Hoewel bestaande contracten momenteel wel informatie bevatten omtrent consumentenrechten, waaronder ook informatie over klachtenbehandeling, ontbreekt een verwijzing naar Consuwijzer. Niet duidelijk is of de verwijzing naar Consuwijzer wel of niet uitdrukkelijk in (bestaande) contracten dient te worden opgenomen of dat de huidige praktijk van informatie in de contracten over consumentenrechten volstaat. Dit laatste achten wij wenselijk en is in lijn met het gestelde omtrent het beperkt blijven van de regeldruk.

Artikel I, onderdeel B:

Met betrekking tot het nieuwe artikel 2a vragen wij ons af waarom informatie over consumentenrechten op/in de factuur moet worden gegeven en niet *bij* de factuur kan worden verschaft, dat wil zeggen in de toelichting op de factuur. De logica van deze eis ontgaat ons (het doel van de factuur is immers bedragen in rekening te brengen) en het betekent (wederom) een verzwaring van de eisen waaraan de energiefactuur dient te voldoen.

Artikel I, onderdeel C:

De formulering van artikel 9, eerste lid is ons niet duidelijk - de netbeheerder dient een switch binnen 5 werkdagen uit te voeren "indien de overeengekomen datum daartoe noodzaakt". Op grond van de Informatiecode dient de netbeheerder de wisseling in beginsel op de overeengekomen datum uit te voeren.

Er wordt geen wijziging voorgesteld van artikel 8 van de MR dat stelt dat de aan te leveren gegevens voor een switch in ieder geval zijn: (a) de EAN-code, (b) de overeengekomen datum van de wisseling, (c) de wijze van facturering, (d) het factuuradres, indien dit afwijkt van het adres van de aansluiting. Per 1 april 2013 dient dit wel gewijzigd te zijn. De leden c en d dienen dan te vervallen.

Artikel I, onderdeel D:

De toelichting (de afnemer heeft binnen 6 weken na wisseling van leverancier recht op de eindafrekening) sluit niet aan bij de bepaling zelf die uitgaat van een termijn van 6 weken die ingaat op het moment waarop de oorspronkelijke leverancier van de wissel op de hoogte is gesteld. Te verkiezen is de termijn te laten ingaan op de datum van de leverancierswisseling.

De meeste bedrijven sturen een eindafrekening eerder dan 6 weken, dus impact op de processen heeft deze wijziging niet direct. Echter, op dit moment geldt een termijn van 8 weken en deze termijn is door de meeste bedrijven in de op de algemene voorwaarden gebaseerde Kwaliteitscriteria opgenomen. De Kwaliteitscriteria zullen op grond van deze bepaling moeten worden aangepast, hetgeen inhoudelijke nalevingskosten meebrengt.

Artikel III:

Energie-Nederland acht het wenselijk om de uitzondering toe te passen op alle drie wijzigingen van artikel I, onderdeel A, aangezien deze alle betrekking hebben op wijzigingen van de contracten.

Toelichting onder 3. Overgangsrecht:

Gesteld wordt dat er in de algemene voorwaarden al wijzigingen zullen worden opgenomen als gevolg van de komst van het modelcontract. Dit is niet juist. Het modelcontract geeft geen aanleiding om de algemene voorwaarden aan te passen. De laatste zinnen van deze paragraaf [" Vóór 1 april 2013 ...nieuwe contracten."] dienen dan ook geschrapt te worden. Wel zal in de per 1 april 2013 van kracht wordende algemene voorwaarden een bepaling worden opgenomen omtrent het toegestaan zijn de overeenkomst kosteloos op te zeggen.

Transportovereenkomst:

Wij hebben begrepen dat Netbeheer Nederland u in het kader van deze consultatie zal verzoeken artikel 3 van de regeling te wijzigen danwel te schrappen. Wij ondersteunen dit verzoek. Momenteel zijn wij met de netbeheerders in het kader van de Informatiecode in gesprek om na invoering van het nieuwe marktmodel, waarna de leveranciers in beginsel het "single point of contact" zijn, de klanten in ieder geval bij inhuizing informatie te verstrekken omtrent de transportovereenkomst met de netbeheerder. De meest wenselijke werkwijze daarbij zou zijn dat leveranciers kunnen volstaan met het verstrekken van de voor alle netbeheerders gelijklopende algemene voorwaarden en dat individuele gegevens, zoals de personalia en het adres van de netbeheerder, in een eigen schrijven van de leverancier aan de klant kunnen worden meegedeeld.

Met vorenstaande ga ik ervan uit u voldoende te hebben geïnformeerd. Vanzelfsprekend is Energie-Nederland gaarne bereid een nadere toelichting te geven.

Hoogachtend,



A. Jurjus
Directeur