



Bestandsnaam:	Reactie UnitedConsumers zorgcollectief op internetconsultatie wetvoorstel afschaffen collectiviteitskorting
Datum:	18-1-2021
Auteur:	UnitedConsumers

UnitedConsumers is sinds 2006 als professioneel zorgcollectief betrokken bij de invulling en ontwikkeling van het nieuwe zorgstelsel. Inmiddels vertegenwoordigen wij zo'n 300.000 verzekerden. Graag maken wij gebruik van de mogelijkheid om te reageren op de internetconsultatie over de mogelijke afschaffing van de collectiviteitskorting per 1 januari 2023.

Wij vinden dat dit wetsvoorstel alle goede ontwikkelingen die momenteel plaatsvinden op het gebied van gezonde leefstijl, preventie en vitaliteit teniet doet. Collectiviteiten worden zo de mogelijkheid ontnomen om een belangrijke positieve rol te spelen in het betaalbaar houden van de zorg voor Nederland.

- **Collectieven bieden meerdere voordelen**
In het wetsvoorstel wordt alleen gekeken naar de vermindering van de zorgkosten die het collectief op de basisverzekering bewerkstelligt. Maar collectiviteiten bieden ook andere voordelen binnen het zorgstelsel. Collectieven vertegenwoordigen bijvoorbeeld de individuele verzekerden en geven hen een stem. Zo bieden ze tegenwicht aan de verzekeraars.
- **Er wordt voorbijgegaan aan de behaalde positieve resultaten**
Uit recent onderzoek is gebleken dat een overgrote meerderheid (89%) van de collectiviteiten zorginhoudelijke afspraken heeft gemaakt. In slechts een aantal jaar zijn er flinke stappen gezet. Het afschaffen van de collectiviteitskorting zet een streep door deze positieve ontwikkeling.
- **Bijdrage van collectief op stimuleren van preventie en gezonde leefstijl wordt onderschat**
In de rol van 'trusted advisor' staat het collectief dicht bij haar verzekerden dan de verzekeraar of de overheid. Een patiëntenorganisatie, werkgever of belangenorganisatie kan in deze rol meer betekenen in het stimuleren van een gezonde leefstijl en preventie.

Gezonde leefstijl en preventie zijn belangrijk, zeker nu

De les die we in 2020 hebben geleerd, is dat gezond zijn en blijven een belangrijk goed is. Niet eerder is de roep tot preventie harder geweest dan nu. Een gezonde levensstijl zorgt ervoor dat de zorgkosten in de toekomst beheersbaar blijven. Een collectief vormt hierin de verbindende factor tussen verzekerden en verzekeraar.

Per 1 januari 2020 is de maximale collectiviteitskorting gehalveerd, met als opdracht om de korting te onderbouwen met zorginhoudelijke afspraken die leiden tot kostenverlagingen. Hier is door de markt invulling aangegeven, zoals ook blijkt uit het rapport van onderzoeksbureau Equalis. Dit onderzoek laat zien dat inmiddels 89% van de collectiviteiten aanvullende zorginhoudelijke afspraken heeft gemaakt, zoals gezondheidsprogramma's, stoppen met roken interventies en leefstijlprogramma's¹. De positieve effecten van deze programma's zullen op de langere termijn zeker zichtbaar, aanzienlijk én aantoonbaar zijn.

Behoud zorginhoudelijke afspraken & stimuleer preventie en gezonde leefstijl

Tijdens de onderzoeken die zijn verricht, is enkel gefocust op kostenbesparingen in de basisverzekering. Terwijl andere besparingen, zoals besparingen op de aanvullende verzekeringen, lager verzuim, minder wanbetalers, buiten beschouwing zijn gelaten. Deze ontwikkelingen dragen wel degelijk bij aan het betaalbaar houden van ons zorgstelsel voor de toekomst.

Door het afschaffen van de collectiviteitskorting wordt de financiële prikkel voor verzekerden om zich aan te sluiten bij een collectiviteit weggenomen. De huidige ontwikkeling en bijdrage van collectiviteiten op het gebied van gezonde leefstijl, preventie en andere zorginhoudelijke afspraken zal hierdoor stagneren en zelfs teniet worden gedaan.

Collectief biedt als trusted advisor een positieve stimulans

De overheid en zorgverzekeraars lopen vaak tegen het probleem aan dat het stimuleren van een gezonde leefstijl belerend overkomt. Aangezien collectieven dicht bij de deelnemers staan, worden adviezen positief

¹ Kamerstukken II 2019/20, 29 689, nr. 1069





Bestandsnaam:	Reactie UnitedConsumers zorgcollectief op internetconsultatie wetvoorstel afschaffen collectiviteitskorting
Datum:	18-1-2021
Auteur:	UnitedConsumers

ontvangen. Hiermee spelen zij een belangrijke rol op gebied van preventie, informatievoorziening en bewustwording. Dat is de kracht van een collectief. Op deze manier draagt een collectief als 'trusted advisor' bij aan de algehele gezondheid van haar verzekerden en daarbij aan het betaalbaar houden van het zorgstelsel.

Collectiviteiten dienen meerdere doelen

Zoals in de zorgverzekeringswet wordt aangegeven is de mogelijkheid voor collectiviteitskorting gecreëerd om voordelen te bieden op meerdere vlakken; zoals bijvoorbeeld serviceverlening, administratie en beheerslasten, afspraken omtrent preventie en tegenwicht bieden aan verzekeraars. Aan deze doelen wordt nu volledig voorbijgegaan. Terwijl zij wel degelijk een belangrijk onderdeel in ons zorgstelsel vervullen.

Countervailing power; tegenwicht bieden aan verzekeraars

Door de vertegenwoordiging van een (grote) groep verzekerden worden afspraken tussen de zorgverzekeraar en collectiviteit gemaakt. Dit gaat verder dan alleen over de korting, denk hierbij aan de kwaliteit en service van de verzekeraar, contractering en inkoop van zorg en de invulling van (aanvullende) verzekeringen. De collectiviteit houdt de verzekeraar scherp door hier zicht op te houden. Door de onafhankelijke rol heeft een collectiviteit ook een pressiemiddel wanneer de zorgverzekeraar zich hier niet aan houdt; namelijk het kiezen voor een andere zorgverzekeraar. Deze countervailing power is in het huidige zorgstelsel essentieel en geeft de verzekerden een stem richting de grote verzekeraars. Ook geeft dit cruciale prikkels aan zorgverzekeraars om daadwerkelijk de concurrentie aan te gaan, wat een belangrijke stimulans is voor de marktwerking waar dit zorgstelsel op is gebouwd.

Serviceverlening en verlagen van administratie- en beheerslasten

Een aantal collectiviteiten nemen taken over van de zorgverzekeraar. Denk hierbij aan een eigen contactcenter, digitalisering van de workflow, wachtlijstbemiddeling etc. Door innovatieve en efficiëntere werkwijzen worden hier, naast kwalitatieve voordelen, ook financiële besparingen gerealiseerd. Deze resultaten leveren (financiële) voordelen op voor de hele verzekerdenpopulatie van de zorgverzekeraar en hiermee op de betaalbaarheid.

Afspraken omtrent preventie

Door meerderde collectiviteiten zijn programma's gestart die zijn gericht op preventie of het stimuleren van een gezonde leefstijl. Denk hierbij aan stoppen met roken programma's, keer diabetes om en vitaliteitsprogramma's. Ook ontwikkelt het aantal e-health en zelfhulmodules zich fors, waardoor een flinke kostenbesparing teweeg kan worden gebracht. Een collectief kan als trusted advisor de programma's onder de aandacht brengen van haar verzekerden.

Beloon goed gedrag

Collectiviteiten hebben de afgelopen jaren flinke stappen gemaakt en bewezen dat ze toegevoegde waarde hebben. Het wetsvoorstel roept deze positieve ontwikkeling een halte toe. Beter is om de collectiviteitskorting te koppelen aan de inspanningen van het collectief om bij te dragen aan de doelstellingen die volgens de zorgverzekeringswet zijn gesteld.

Wij pleiten daarom al langere tijd voor het opstellen van objectieve criteria op basis waarvan de maximale korting die een collectiviteit mag aanbieden wordt vastgesteld. Niet alleen de besparing op zorgkosten, maar ook de rol van belangenbehartiger voor de deelnemers en de bijdrage die een collectiviteit kan hebben op het efficiënter maken van verzekeraars dragen bij aan een beter en betaalbaarder zorgstelsel.

Als laatste ons dringende verzoek om de bijdrage op het gebied van het verlaging van zorgkosten niet alleen op de korte termijn te bekijken, maar juist ook de inspanningen die zorgen voor het verlagen van zorgkosten op langere termijn mee te wegen. Anders zullen deze straks niet meer plaatsvinden.

