

Reactie internetconsultatie

Van: NVVK, Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren
Betreft: Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas
Datum: 16 mei 2011

Inleiding

De NVVK, Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren, is betrokken geweest bij gesprekken bij het ministerie over de evaluatie van de ministeriele regeling. Vanuit de NVVK willen wij enkele opmerkingen over de conceptregeling maken, met het verzoek deze beter te laten aansluiten op de praktijk.

Artikelen

Artikel 8 lid 2 sub a

De netbeheerder of vergunninghouder kan een redelijke termijn stellen waarbinnen de kleinverbruiker bewijs dient te overleggen dat hij heeft verzocht om schuldhulpverlening. Het is niet wenselijk dat hier grote verschillen tussen zitten per netbeheerder of vergunninghouder. Verzocht wordt om een marge voor een redelijke termijn op te nemen. Dezelfde opmerking geldt voor de toelichting onder 3.1.

Artikel 8 lid 2 sub b

De vordering van de netbeheerder of vergunninghouder moet volgens dit artikel binnen de redelijke termijn als bedoeld in sub a worden betrokken bij een lopend traject. Deze bepaling past om twee redenen niet binnen de praktijk:

- De redelijke termijn als bedoeld in sub a is een andere. In sub a wordt bedoeld dat de kleinverbruiker binnen een redelijke termijn een bewijs dient te overleggen dat deze heeft verzocht om schuldhulpverlening. Binnen diezelfde termijn kan niet al sprake zijn van het meenemen van de vordering in een lopend traject. Na aanmelding kan er immers sprake zijn van een wachtlijst of er kan een stabilisatietraject nodig zijn.
- Een vordering kan alleen betrokken worden bij een lopend traject waarbij de schulden geïnventariseerd of de situatie gestabiliseerd wordt. Een nieuwe vordering kan niet betrokken worden bij een lopend schuldregelingstraject. De schuldeisers hebben immers al ingestemd met een schuldregelingsvoorstel en er mogen dan geen nieuwe schulden meer worden gemaakt. Deze opmerking geldt ook voor artikel 10 sub b.

Artikel 9

In dit artikel is geregeld dat de netbeheerder of vergunninghouder de contactgegevens van de kleinverbruiker aan de schuldhulpverlening verstrekt indien deze niet heeft gereageerd op het aanbod gedaan in de betalingsherinnering. Hierbij hebben we twee opmerkingen:

- Er is geen termijn bepaald waarbinnen de kleinverbruiker moet reageren. Verzocht wordt hier een termijn voor te stellen.
- Artikel 9 behoort onder artikel 8 te vallen. Immers, als de contactgegevens zijn overgedragen, wordt de kleinverbruiker niet afgesloten van energie in afwachting op het vervolg van het traject. Deze toevoeging ontbreekt in artikel 9.

De NVVK is voornemens een convenant op te stellen met Energie-Nederland om afspraken te maken over termijnen en verantwoordelijkheden na deze overdracht aan schuldhulpverlening.

Artikel 10 sub a

Opgenomen is dat het transport van energie wordt hervat, tenzij de schuldhulpverlening eindigt. Een traject kan echter ook eindigen met een geslaagde regeling. Wij verzoeken hier op te nemen "(...) totdat de schuldhulpverlening voortijds wordt beëindigd".

Toelichting

3.3. Betalingsregelingen en schuldhulpverlening

In het midden van deze alinea is de volgende zin opgenomen. “*Door minnelijk schuldbemiddeling hebben schuldeisers meer zekerheid over betaling van de openstaande vorderingen en wordt het voor de schuldenaar overzichtelijker om over een bepaalde periode de schulden af te lossen*”. Het doel van de schuldbemiddeling is niet alleen het overzichtelijker te maken voor de schuldenaar, maar ook het ondersteunen bij het oplossen van de problematiek. Daarnaast willen we opmerken dat het merendeel van de schuldregelingen uitgaat van een gedeeltelijke aflossing van de schulden tegen finale kwijting waar de schuldeisers hun akkoord voor geven, dus niet van een gehele aflossing.

In de laatste zin is opgenomen dat de mogelijkheid bestaat om een verzoekschrift in te dienen bij de rechtbank voor de aanvraag van de Wsnp als er geen minnelijke schuldregeling tot stand kan komen. Wij willen erop wijzen dat dit verzoekschrift in de praktijk door de schuldhulpverlener wordt opgesteld en ingediend, dus niet door de schuldenaar.

Tot slot

Indien u aanvullende vragen heeft over het voorgaande, zijn wij meer dan bereid daarover met u in gesprek te gaan. U kunt daarvoor contact opnemen met ondergetekende.

Met vriendelijke groet,

Dion Voeten
Juridisch beleidsmedewerker NVVK

070 – 752 82 30
d.voeten@nvvk.eu