

Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie
mevrouw I.F. Huizing
Postbus 20101
2500 EC DEN HAAG

Vereniging
Energie-Nederland

Lange Houtstraat 2
2511 CW Den Haag

Ons kenmerk E 2011-2833
Behandeld door T. Pruijs van der Hoeven
Telefoon 070 - 311 43 72
E-mail tpruijsvanderhoeven@energie-nederland.nl
Datum 17 mei 2011

T. 070 311 43 50
F. 070 311 43 51
www.energie-nederland.nl
info@energie-nederland.nl
KvK Den Haag 50816179

Onderwerp Reactie op de internetconsultatie Regeling
afsluitbeleid voor kleinverbruikers

Geachte mevrouw Huizing,

Energie-Nederland (hierna E-N) maakt graag gebruik van de consultatie over het ontwerp Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van gas en elektriciteit. Het is mogelijk dat enkele van onze leden een separate reactie sturen.

De volgende punten willen wij bij u onder de aandacht brengen (artikelsgewijs):

Ad artikel 1

E-N verzoekt aanpassing van de definitie van "schuldhulpverlening", omdat bij de nu voorgestelde formulering ook schuldhulp aan rechtspersonen en aan zakelijke kleinverbruikers, die hun bedrijf in een v.o.f. of als eenmanszaak voeren, onder de definitie zou komen te vallen. Dit zou een verdergaande inhoudelijke wijziging van de regeling betekenen dan blijkt de toelichting met de voorgestelde nieuwe definitie is beoogd.

Ter vermijding van ieder misverstand stelt E-N voor de definitie te wijzigen in: "ondersteuning *van consumenten* door een"

E-N onderkent het gesignaleerde probleem door de huidige koppeling met de Wet op het Consumentenkrediet met betrekking tot de eis van het hebben van een consumentenkrediet onder de schulden. Toch verzoekt E-N de kring van schuldhulpinstanties te beperken tot welke genoemd zijn in artikel 48 van de Wet op het Consumentenkrediet. Wij zien grote bezwaren indien leveranciers een verklaring van iedere "instantie", die naar eigen zeggen gespecialiseerd is in schuldhulpverlening, zouden dienen te accepteren.

Ad artikel 3, tweede lid onder b

De huidige regeling voorziet in een verplichting om *consumenten* aan te bieden schuldbemiddeling in te schakelen na verkregen toestemming van de betrokkene daartoe. De voorgestelde regeling bevat een uitbreiding van deze verplichting om ook aan natuurlijke personen die de energie beroepsmatig gebruiken aan te bieden schuldhulp in te schakelen. Wij achten deze uitbreiding naar zakelijke kleinverbruikers niet wenselijk en verzoeken deze bepaling te wijzigen als volgt “tenzij de kleinverbruiker *de aan hem geleverde elektriciteit of gas niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt.*”

Terzijde: Wanneer de definitie van schuldhulpverlening in artikel 1 in de door E-N voorgestane zin wordt aangepast, behoeft deze wijziging niet te worden opgenomen. In dat geval kunnen de woorden “tenzij de kleinverbruiker geen natuurlijke persoon is” worden geschrapt.

Ad artikel 5

Het huidige voorstel leidt ertoe dat een kwetsbare consument die eenmaal een verklaring van een niet-behandelend arts heeft overlegd nimmer wegens wanbetaling kan worden afgesloten, zelfs geheel kan stoppen met betalen en evenmin een verplichting heeft om zijn schuldenproblematiek aan te pakken. Wij zijn van mening dat dit een niet bedoeld en onwenselijk effect van de regeling zou zijn. Wij adviseren de navolgende aanpassingen op te nemen.

- Met betrekking tot de verklaring van een niet-behandelend arts dat er sprake is van ernstige gezondheidsrisico's bij beëindiging van het transport c.q. de levering ziet E-N graag dat deze tenminste iedere drie maanden vernieuwd moet worden. De verklaring ziet immers slechts op een momentopname.
- Wanneer het gaat om een huisgenoot ziet E-N ook graag toegevoegd de eis dat tegelijk met de artsverklaring een recent uittreksel uit het GBA wordt overlegd.
- Daarnaast pleit E-N ervoor ook de kwetsbare consument ertoe aan te zetten zijn schuldenproblematiek aan te pakken door artikel 8 tweede lid 2 ook van toepassing te verklaren op de kwetsbare consument. In de regeling kan worden opgenomen dat bij kwetsbare consumenten de door de vergunninghouder of netbeheerder gestelde termijn voor overlegging van een bewijs dat om schuldhulp is verzocht niet korter dan x maanden mag zijn.

Ad artikel 6 en artikel 10

Niet in alle gevallen zal een kwetsbare consument/ kleinverbruiker na afsluiting kiezen voor dezelfde leverancier als hij voor de afsluiting had. Ook is het mogelijk dat bijvoorbeeld de uitspraak omtrent toepassing van de schuldsaneringsregeling wordt bekendgemaakt op een moment dat de kleinverbruiker inmiddels door een andere leverancier geleverd krijgt. Teneinde onduidelijkheid, onterechte switches en daarbijbehorende administratieve problemen te voorkomen ziet E-N in deze artikelen graag opgenomen dat de kleinverbruiker expliciet een aanvraag tot hervatting van de levering bij de betreffende vergunninghouder indient.

Ad artikel 8, derde lid

E-N verzoekt hier tevens een uitzondering op te nemen voor kleinverbruikers die zich in het verleden niet aan verplichtingen op grond van schuldhulp hebben gehouden. In dat geval immers zal altijd negatief worden beslist op een nieuw verzoek om schuldhulp en betekent het uitstel op grond van een bewijs dat om schuldhulp is verzocht enkel vergroting van de schulden.

Artikel 11

E-N verzoekt de woorden “in het kader van een testsituatie” te schrappen. Bij de huidige formulering geldt een dubbele eis en is het ondanks toestemming van de kleinverbruiker niet toegestaan de doorlaatwaarde te beperken wanneer het geen testsituatie (meer) betreft.

Artikel 12

De komende jaren zal worden gewerkt met twee verschillende gescheiden klantprocessen rondom afsluiten, afhankelijk van de aanwezigheid van een traditionele of slimme meter en het al dan niet uitleesbaar gezet zijn van een slimme meter. Wij achten het niet ondenkbaar dat klanten die reeds in een betalingenachterstandsproces terecht zijn gekomen alsnog verzoeken de meter op niet-uitleesbaar te zetten. Dit zou dan tot gevolg hebben dat de ingezette procesgang rondom afsluiten wordt verstoord. Wij verzoeken daarom op te nemen in de regeling dat het verbod om op afstand af te schakelen alleen geldt indien het verzoek van de kleinverbruiker om de meter op niet-uitleesbaar te zetten gedaan is vóórdát door de vergunninghouder aan de kleinverbruiker is meegedeeld dat de levering zal worden beëindigd. Indien dit verzoek niet tijdig is gedaan dient onzes inziens toegestaan te zijn de levering via de meter te beëindigen.

Artikel 13.

De voorgestelde wijzigingen brengen op diverse punten aanpassingen in de processen en in schriftelijke stukken (brieven en folders) met zich mee die onmogelijk voor 1 juli 2011 gerealiseerd kunnen zijn. Derhalve stelt E-N voor de regeling op zijn vroegst op 1 oktober 2011 in te laten gaan.

Uiteraard is Energie-Nederland bereid tot een mondelinge toelichting op bovenstaande reactie. Energie-Nederland heeft geen bezwaar tegen publicatie van haar reactie op de consultatie.

Met vriendelijke groet,



A. Jurjus
Directeur