

Internetconsultatie Regeling afsluitbeleid drinkwater kleinverbruikers

De Landelijke Cliëntenraad (LCR) geeft hierbij zijn reactie op de internetconsultatie **Regeling afsluitbeleid drinkwater kleinverbruikers**.

De LCR vindt het voorstel om mensen die worden afgesloten van drinkwater van een waterzak te voorzien onthutsend. Water is een eerste levensbehoefte.

De LCR vraagt zich daarbij af of het afsluiten van water bij gezinnen met kinderen strookt met de rechten van het kind, zoals vastgesteld in het Kinderrechtenverdrag van de Verenigde Naties. Volgens artikel 3 van dit verdrag dient de staat te allen tijde het belang van het kind voorop te stellen. Ook biedt het verdrag middels artikel 24 kinderen expliciet het recht op zuiver drinkwater om ziekte, ondervoeding of verkeerde voeding te bestrijden.

Mensenrechten geven geen recht op gratis drinkwater voor iedereen. Maar de gevolgen van de voorgestelde regeling (kinderen die thuis geen toegang hebben tot drinkwater) stellen de bescherming die de mensenrechten bieden wel degelijk op de proef.

Daar helpt geen waterzak aan.

Kinderen genieten vanwege hun kwetsbaarheid extra bescherming. Overheden dienen daarom het belang van het kind voorop te stellen bij het maken en uitvoeren van beleid. Kinderen zijn slachtoffer van de financiële problemen van hun ouders. Zij zijn niet verantwoordelijk voor deze problemen.

De waterrekening niet betalen doen mensen niet voor de lol. Als de waterrekening niet meer wordt betaald moet dat een alarmerend signaal zijn. In plaats van waterzakken regelen moeten dan alle zeilen worden bijgezet om mensen te helpen.

Dat is niet het brengen van waterzakken, dat is niet kwetsbare mensen erop wijzen dat zij met een verklaring van een onafhankelijke arts weer kunnen worden aangesloten.

Maar dat is uitrukken, mensen niet afsluiten en kijken wat er aan de hand is.

Het mag nu toch als algemeen bekend worden beschouwd dat mensen met financiële problemen niet meer rationeel kunnen handelen. Hun afspraken vergeten, beloften niet nakomen, snel opgeven, weinig flexibel zijn en snel boos worden. Schuldhulpverleners komen het vaak tegen. "De cliënt wil niet geholpen worden", is dan al snel de conclusie. Maar veelal is het geen onwil, maar onmacht. Mensen zijn pas in staat om te doen wat er moet gebeuren als de stress onder controle is blijkt uit wetenschappelijk onderzoek. Afsluiten van water en mensen waterzakken aanbieden helpt de stress niet verminderen en doet het handelen dus niet toenemen. Het werpt mensen nog verder terug.

De LCR pleit net als LOSR en Sociaal Werk Nederland voor het volgende:

Sluit geen minderjarige kinderen af van drinkwater

De huidige *Regeling afsluitbeleid drinkwater kleinverbruikers* bepaalt in art. 6 dat een kwetsbare consument niet afgesloten wordt. Minderjarige kinderen zijn kwetsbaar.

Zij hebben geen invloed op betaling van de waterrekening en zij lopen, zeker in het geval van kleine kinderen, een groot gezondheidsrisico. De LCR stelt voor om minderjarige kinderen aan te merken als kwetsbare consument.

Afsluiten als laatste middel

Ook als persoonlijk contact, verwijzen naar schuldhulpverlening en vroeg-er-op-af-projecten geen soelaas bieden, mag afsluiting van water niet de volgende stap zijn.

LCR stelt dat het waterbedrijf eerst al het nodige moet proberen om de vordering op de consument te verhalen. Dit kan bij mensen met een bijstandsuitkering door inhouding op de uitkering op basis van art. 57 van de Participatiewet.

Bij mensen met een ander inkomen betekent dit dat het waterbedrijf een deurwaarder moet inschakelen om met een vonnis loonbeslag te leggen.

Met deze aanpassingen wordt het recht op toegang tot drinkwater, zoals vastgelegd in verschillende internationale verdragen, daadwerkelijk gerespecteerd.

Namens de Landelijke Cliëntenraad



Gerrit van der Meer
Onafhankelijk Voorzitter

Samenstelling Landelijke Cliëntenraad

- **Landelijke cliëntenorganisaties:** Vakcentrale voor Professionals / Christelijk Nationaal Vakverbond (VCP/CNV), Ieder(in) (vertegenwoordiger mensen met lichamelijke beperkingen), Ieder(in) (vertegenwoordiger mensen met verstandelijke beperkingen), Centrale Samenwerkende Ouderenorganisaties (CSO), Federatie Nederlandse Vakbeweging (FNV, publieke sector), Federatie Nederlandse Vakbeweging (FNV, private sector), Vertegenwoordiger organisaties van Minderheden (SMN, IOT), Landelijk Platform GGz/LOC,
- **Vertegenwoordigers van cliëntenraden:** cliëntenraden SVB en UWV.
- **Vertegenwoordigers van de gemeentelijke cliëntenparticipatie:** Mobility, cliëntenraden G4, vertegenwoordiger Dak- en thuislozen.