



Reactie op de internetconsultatie voor de regeling tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater

Onze referentie:

Datum: 23 juni 2017

Onderwerp: Reactie internetconsultatie Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater

Van: Marleen Smit | T 06-82375066 | msmit@divosa.nl

Met deze brief reageren VNG (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) en Divosa (Vereniging van leidinggevendenden in het Sociaal Domein) op de internetconsultatie 'wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater'.

Iedereen heeft recht op toegang tot voldoende schoon drinkwater. Dit recht is vastgelegd in verschillende internationale verdragen, zoals het verdrag inzake de rechten van het kind, het VN-gehandicaptenverdrag en het Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten.

In de wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater wordt vastgelegd dat mensen met betalingsachterstanden afgesloten kunnen worden van water. Om toch het recht op voldoende schoon drinkwater te waarborgen wordt voorgesteld opslagmiddelen van tenminste 12 liter per persoon ter beschikking te stellen aan mensen die worden afgesloten van water, zodat zij gedurende 4 dagen in de eerste levensbehoeften kunnen voorzien.

Pleisters plakken

Divosa en VNG vinden dat deze regeling haaks staat op het ingezette beleid van gemeenten, haar partners en de Rijksoverheid. De aanpak van schulden staat hoog op de agenda; op lokaal, regionaal en nationaal niveau. Divosa en VNG vinden het vanuit sociaal oogpunt niet aanvaardbaar en economisch niet verantwoord wanneer mensen buiten de samenleving staan. Om deze redenen investeert het kabinet samen met gemeenten in maatregelen om de participatie van burgers te vergroten. Een schuld is een belangrijke belemmerende factor voor (volwaardige) participatie. Daarnaast zijn de maatschappelijke kosten van schulden hoog: armoede, sociale uitsluiting, huisuitzettingen, onverzekerbaarheid, afsluitingen van water, gas en licht. Divosa en VNG hebben in een pamflet 'Naar een betere aanpak van schulden en armoede' (april 2016)¹ een oproep gedaan aan het kabinet om de structurele oorzaken van schulden aan te pakken. Daarnaast steken we ook een hand in eigen boezem.

Wij kunnen dan ook niet anders dan ons ongenoegen uitspreken over de voorgestelde regeling. Met deze regeling worden wederom pleisters geplakt in plaats van de structurele oorzaken aangepakt. Er wordt een voorstel gedaan tot reparatie in de uitvoering van een wet die in de basis het recht op voldoende schoon drinkwater aantast.

Water is een eerste levensbehoefte en kost relatief weinig in vergelijking met andere vaste lasten. Het niet betalen van de waterrekening wijst in de meeste gevallen op (financiële) problemen en biedt een mogelijkheid met mensen in contact te komen en ondersteuning te bieden.

¹ <https://vng.nl/files/vng/20160405-schuldhulp-pamflet.pdf>

Vroegsignalering

Drinkwaterbedrijven kunnen dus een belangrijke rol spelen in vroegsignalering van mensen met schulden. Door intensief samen te werken met gemeenten worden mensen met schulden eerder bereikt. Het delen van gegevens, klantvriendelijke incasso, het inhouden van de vaste lasten op de uitkering of de inzet van budgetbeheer en schuldhulpverlening zorgen ervoor dat mensen met financiële problemen worden geholpen in plaats van, door het afsluiten van het water, verder in de problemen raken. Gemeenten kunnen mensen immers sneller en beter helpen wanneer er geen sprake is van een acute situatie.

Dit wordt niet bereikt door het sturen van slechts één betalingsherinnering, het hebben van telefonisch contact of het uitdelen van 12-liter opslagmiddelen, zoals wordt voorgesteld in de wijziging van de Regeling. Divosa en VNG pleiten er daarom voor afsluiting van water in alle gevallen als ultimum remedium te beschouwen en door samenwerking en actieve vroegsignalering ondersteuning te bieden om ieders recht op voldoende schoon drinkwater te respecteren.

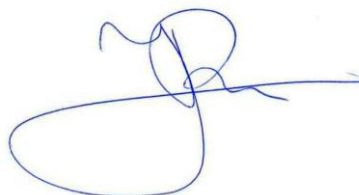
Met vriendelijke groet,

Divosa



Erik Dannenberg
Voorzitter

Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)



Jantine Kriens
Voorzitter Algemene Directie