



Internetconsultatie Regeling afsluitbeleid drinkwater kleinverbruikers

Reactie Sociale Cliëntenraad Walcheren 25 juni 2017

In de toelichting van het conceptvoorstel van het ministerie staat het volgende:

"Nu het gebruik van dergelijke bewaarmiddelen ook het langzaam afnemen van de watervoorraad zichtbaar maakt, heeft deze benadering als bijkomend effect dat de betrokken kleinverbruiker (extra) bewust wordt gemaakt van de noodzaak zelf actie te ondernemen."

Deze veronderstelling geen blijk van inzicht in de problematiek. Uit onderzoek is gebleken dat mensen door (langdurige) financiële problemen en de daarmee gepaard gaande stress minder goed of niet meer in staat zijn om rationeel te handelen.

Schoon drinkwater is een primaire levensbehoefte. In diverse internationale verdragen is het recht hierop vastgelegd. Aan dit recht wordt in het voorstel (verstrekken van waterzakken bij waterafsluiting, minimaal 3 liter per persoon per dag voor vier dagen) marginaal invulling gegeven. De Rijksoverheid wijzigt in dit voorstel het afsluitbeleid in verband met internationale verdragen en het recht op toegang tot voldoende schoon drinkwater. Maar het voorstel garandeert na vier dagen nog steeds niets.

De gemeente heeft op grond van de Gemeentewet een algemene zorgplicht voor haar inwoners. En is vanuit de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening verantwoordelijk voor de schuldhulpverlening binnen de gemeente. De Rijksoverheid zou veel meer kunnen inspelen op bestaande mogelijkheden en nieuwe initiatieven. Denk aan zorgvuldige vroegsignalering (privacy) en aan mogelijkheden om betaling te garanderen via loon of uitkering. Klantvriendelijke incasso's en tegengaan van ondergebruik van voorzieningen.

Het afsluitbeleid zou gericht moeten zijn op niet afsluiten. In ieder geval moeten kinderen aangemerkt worden als kwetsbare consument en uitgezonderd worden van afsluiting.

Sociale Cliëntenraad Walcheren

Contactpersoon M. Duinkerken  
[s.c.walcheren@zeelandnet.nl](mailto:s.c.walcheren@zeelandnet.nl)