

**Netbeheer Nederland**

Anna van Buerenplein 43  
2595 DA Den Haag

Postbus 90608  
2509 LP Den Haag  
070 205 50 00  
secretariaat@netbeheernederland.nl  
netbeheernederland.nl

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat  
Postbus 20401  
2500 EK DEN HAAG

**Kenmerk**

BR-2023-1966

**Datum**

17 maart 2023

**Behandeld door**

Wil Scholten

**E-mail**

wscholten@netbeheernederland.nl

**Doorkiesnummer**

070-205 50 00

**Onderwerp**

Zienswijze Netbeheer Nederland op de wijziging Regeling afsluitbeleid kleinverbruikers (nr. WJZ/ 26326929).

Beste lezer,

Op 9 maart 2023 heeft het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat de wijziging van de Regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas evenals de wijziging van de Warmteregeling ter consultatie gestuurd (nr. WJZ/ 26326929).

Graag maken de gezamenlijke netbeheerders (hierna: Netbeheer Nederland) middels deze brief gebruik van de mogelijkheid om hun zienswijze te geven op de wijziging.

Netbeheer Nederland ondersteunt de lijn om de goede en effectief gebleken punten uit het aangescherpte beleid van de afgelopen periode ook na 1 april 2023 voort te zetten, zodat kleinverbruikers van energie structureel beter worden beschermd tegen afsluiting bij betalingsproblemen.

Netbeheer Nederland gaat er daarnaast vanuit dat de regeling, zoals in ARTIKEL III van de wijziging van de regeling is aangegeven, in werking treedt met ingang van 1 april 2023. De netbeheerders bereiden zich op die datum voor en zullen gereed zijn om de regeling per die datum uit te voeren. Uitstel is immers onwenselijk en aangezien de huidige regeling per 1 april a.s. komt te vervallen zal er, wanneer de nieuwe regeling niet ook per 1 april ingaat, een periode zijn waarin de kwetsbare consument niet beschermd is.

Daarnaast vraagt Netbeheer Nederland aandacht voor de volgende punten.

**Algemeen**

Op een aantal plekken in deze regeling worden rollen en verplichtingen van vergunninghouder en netbeheerder in hetzelfde artikel opgenomen. Wij stellen voor om rollen en verplichtingen van vergunninghouder en netbeheerder steeds in afzonderlijke bepalingen op te nemen.

**IBAN** NL51 ABNA 0613001036

**BTW-nummer** NL8185.25.101.B01

**KvK-nummer** 09175117

**Kenmerk**  
BR-2023-1966

**Datum**  
13 maart 2023

#### Toezicht door ACM

Netbeheer Nederland ziet graag dat er een vorm van een toetsingskader wordt opgesteld zodat voor alle betrokken partijen vooraf duidelijk is waar bij handhaving op wordt getoetst.

Sub A  
Geen opmerkingen

Sub B  
Geen opmerkingen

Sub C  
Er is niet voorzien dat de vergunninghouder met de netbeheerder communiceert over de in artikel 4a opgenomen verplichtingen en de netbeheerder kan niet verifiëren of aan de procedurele eisen is voldaan. De verwijzing naar artikel 4a dient in het eerste lid van artikel 2 dient daarom te komen te vervallen.

Sub D  
In de situatie als beschreven in artikel 3 lid 1 (Paragraaf 2. Procedure voorafgaand aan afsluiting wegens wanbetaling) is er nog gewoon sprake van een contractuele relatie tussen kleinverbruiker en vergunninghouder en is dus vanwege het leveranciersmodel geen sprake van een vordering van de netbeheerder jegens de kleinverbruiker. Netbeheer Nederland stelt voor om de verplichting van de netbeheerder in een separaat lid onder dit artikel op te nemen en te verduidelijken wat de rol van de netbeheerder jegens de kleinverbruiker is.

Sub E:  
Het in het zelfde lid vermelden van de rollen van vergunninghouder en netbeheerder is verwarrend. Netbeheer Nederland stelt voor om de rol van vergunninghouder en van netbeheerder elk in een afzonderlijk lid onder dit artikel te vermelden alsmede om de rol van de netbeheerder in de toelichting verder te verduidelijken.

Sub F:  
Het in het zelfde lid vermelden van de rollen van vergunninghouder en netbeheerder is verwarrend. Netbeheer Nederland stelt voor om de rol van vergunninghouder en van netbeheerder elk in een afzonderlijk lid onder dit artikel te vermelden alsmede om de rol van de netbeheerder in de toelichting verder te verduidelijken.

Sub G:  
Voor elke opgenomen situatie dient duidelijk en ondubbelzinnig uit (de toelichting op) het artikel te volgen dat elk onderdeel van de verlettering reden is voor het sturen van een signaal aan schuldhulpverlener om zo te bewerkstelligen dat schuldhulpverlening tijdig wordt geregeld.

Sub H:  
Artikel 4b lid 1 kan niet volledig overeenkomstig van toepassing zijn op de netbeheerder aangezien de netbeheerder geen gegevens verstrekt aan de schuldhulpverleningsinstanties. In de situatie dat er

**Kenmerk**  
BR-2023-1966

**Datum**  
13 maart 2023

geen vergunninghouder bekend is dient de kleinverbruiker zelf contact op te nemen met de gemeente en/of de schuldhulpverleningsinstantie. Netbeheer Nederland stelt voor om uitsluitend lid 1a en lid 1b overeenkomstig van toepassing te laten zijn.

Artikel 4c lid 1 sub b kan niet volledig overeenkomstig van toepassing zijn op de netbeheerder aangezien de netbeheerder geen contact heeft met de schuldhulpverleningsinstanties. In de situatie dat er geen vergunninghouder bekend is dient de kleinverbruiker zelf contact op te nemen met de gemeente en/of de schuldhulpverleningsinstantie. Verder geldt dat de netbeheerder een kleinverbruiker niet kan aansluiten vóórdat er een vergunninghouder op de betreffende aansluiting bekend is. Netbeheer Nederland stelt voor om de verplichtingen van de netbeheerder in lid 2 uit te schrijven.

Sub I:  
Geen opmerkingen

Sub J:  
Geen opmerkingen

Met betrekking tot de Toelichting

Netbeheer Nederland wil benadrukken dat in de gekozen systematiek van het leveranciersmodel, en zolang de vergunninghouder het leveringscontract niet heeft beëindigd, de regels voor het handelen bij betalingsachterstanden voor de netbeheerder niet aan de orde zijn. Pas als de leverancier het leveringscontract heeft beëindigd en de kleinverbruiker geen nieuwe leverancier heeft zal de netbeheerder het transport van elektriciteit of gas moeten beëindigen. De netbeheerder kent de reden van beëindigen van het leveringscontract niet en heeft op dat moment nog slechts zeer beperkte mogelijkheden om een kwetsbare consument naar de juiste schuldhulpverleningsorganisaties door te verwijzen. Netbeheer Nederland stelt voor dit duidelijk in de Toelichting op te nemen in plaats van in voetnoot 2.

Tenslotte is Netbeheer Nederland van harte bereid tot het geven van een toelichting op deze zienswijze en het beantwoorden van eventuele vragen.

Met vriendelijke groet,



Hans-Peter Oskam  
Directeur Beleid & Energietransitie