

Wat is uw reactie op het voorgenomen besluit om van start te gaan met de grootschalige uitrol van slimme meters met als doel om alle afnemers eind 2020 een slimme meter aangeboden te hebben en om de verplichting voor een schakelfunctionaliteit te schrappen?

Robin Energie juicht de grootschalige uitrol van slimme meters toe maar herkent zich niet in het vastgestelde doel. In onze ogen moet het doel niet zijn slimme meters aangeboden te hebben maar om daadwerkelijk slimme meters operationeel te hebben in Nederlandse huishoudens. Tevens wil Robin Energie graag, in nauwe en oprechte samenwerking met overige verantwoordelijke marktpartijen, over de mogelijkheid tot het (tijdelijk) onderbreken van levering aan de klant kunnen blijven beschikken. Binnen deze mooie sector werken wij dagelijks aan een bewuster wordende energieconsument. De (slimme) meter is een belangrijk instrument in deze reis. Middels dit instrument zijn wij in staat consumenten inzicht te geven in hun actuele energiegebruik. En om hen te ondersteunen in kosten- en energiebesparend gedrag. Wij geloven in deze reis en wij geloven ook in een overheid en een sector die elkaar niet dwars liggen maar ondersteunen vanuit de energiebehoefte van de consument. En een overheid die marktwerking stimuleert.

Robin Energie maakt zich sterk om in gezamenlijkheid de consument te helpen vinden van producten en diensten. En om het negatieve klimaat rondom 'op afstand uitleesbaarheid' om te buigen naar een constructieve en coöperatieve grondhouding van de huidige en toekomstige energieconsument. Natuurlijk weten wij ook uit onze dagelijkse praktijk dat er consumenten zijn die misbruik maken van onze overtuiging. De omvang van de groep soortgelijke consumenten is dermate gering dat wij van mening zijn dat de goeden niet onder de kwaden moeten lijden. Door überhaupt niet meer te kunnen afschakelen, is dat wel wat er gebeurt. Voor hen die kwaad willen, moet we niet alleen blaffen maar bij tijd en wijle ook bijten.

Uit onze omgeving vernemen wij geluiden dat overige marktpartijen zich voorstander toont van deze AMvB vanwege de risico's van cybercriminaliteit. De correlatie tussen het ophanden zijnde besluit en deze angst ontgaat Robin Energie. Dat er praktische bezwaren zijn en overige risico's erkent Robin Energie maar wij achten onszelf en onze collega's in staat hier adequate maatregelen tegen te treffen. Tot slot stellen wij vast dat het succes van grootschalig aanbieden van de 'slimme' meter niet gelegen ligt in de beperkende functionaliteit van het apparaat. Het succes schuilt in het enthousiasmeren van de consument om actief aan de slag te zijn met een energiebewuste grondhouding. Die grondhouding moeten wij creëren dan wel stimuleren. Het inzichtelijk kunnen maken waar de groei in dit energiebewustzijn uit blijkt, gebeurt aan de hand van diensten en producten die wij en onze collega's dagelijks ontwikkelen. Het beperken van de functionaliteiten uit deze producten en diensten werkt een algehele energietransitie niet in de hand is onze overtuiging. Waar we eerder met elkaar wetgeving hebben goed gekeurd met instemming van dit soort functionaliteiten, gooien wij nu de deur dicht in het gezicht van de consument. Het is aan ons, energieleveranciers en ten dele overheid, om de energiebewust wordende consument bij de hand te nemen en samen toe te werken aan een energiebesparende maatschappij. Als men zich bewust is, wát hóeveel gebruikt, is men ook bereid het eigen gedrag aan te passen. Voorbeelden van adequate wetgeving die dit bewustzijn stimuleert, rijken wij u graag aan. Bijvoorbeeld door niet alleen te spreken over A, B, of C labels (wat mensen over het algemeen te weinig zegt) of etikettering van groene stroom maar om op verpakkingen van energieslurpende apparaten het gemiddeld toenemende energiegebruik te communiceren.

Robin Energie is graag bereid om met deel te nemen aan werk-, stuur- en/of werkgroepen waar actief in contact getreden wordt met consumenten om het doel van operationele slimme meters in 2020 te realiseren.

Met vriendelijke groet,

Ronald Ruskauff
Directeur
Robin Energie BV