

## **Toelichting op de IAK vragen**

### 1. Wat is de aanleiding?

*Op 30 september dit jaar loopt de aanwijzing aan KPN om de tekst- en beeldbemiddelingsdienst voor doven en slechthorenden te verzorgen af. De huidige bemiddelingsdienst is geëvalueerd. Uit de evaluatie is gebleken dat er op dit moment voor doven en slechthorenden geen volwaardig alternatief bestaat voor directe communicatie, zoals de tekst- en beeldbemiddelingsdienst die mogelijk maakt (zie ook Kamerstukken II 2017/18, 26643, nr. 500). Gelet hierop zal er opnieuw een verzorger van de tekst- en beeldbemiddelingsdienst worden aangewezen.*

### 2. Wie zijn betrokken?

*Gebruikers van de tekst- en beeldbemiddelingsdienst (en hun belangenorganisaties), de huidige verzorger van de tekst- en beeldbemiddelingsdienst en aanbieders van elektronische communicatiediensten en -netwerken die de kosten van deze dienst dragen.*

### 3. Wat is het probleem?

*Bepaalde diensten en voorzieningen, zoals openbare telefonie, zijn van zulk wezenlijk belang voor het deelnemen aan de maatschappij dat ze beschikbaar moeten zijn voor iedereen. Op basis van Europese regelgeving hebben eindgebruikers met een hoor- of spraakbeperking hebben recht op goede en betaalbare toegang tot deze diensten. Zie Universeledienstrichtlijn:*

*<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:2002L0022:20091219:NL:PDF>*

### 4. Wat is het doel?

*Gelijkwaardige toegang tot openbare telefonie voor eindgebruikers met een hoor- of spraakbeperking.*

### 5. Wat rechtvaardigt de overheidsinterventie?

*De beschikbaarheid van de tekst- en beeldbemiddelingsdienst kan niet door het door het normale functioneren van de markt worden gegarandeerd.*

### 6. Wat is het beste instrument?

*Een aanwijzing garandeert dat er een partij is die deze dienst verzorgt. De huidige verzorger van de dienst is verplicht om conform hoofdstuk 9 van de Telecommunicatiewet een bod uit te brengen. Andere geïnteresseerde partijen kunnen ook een bod uitbrengen. Deze systematiek van de wet zorgt ervoor dat de dienst op een zo kostenefficiënte manier wordt uitgevoerd, omdat degene die het laagste bod uitbrengt en de dienst naar verwachting naar behoren kunnen verzorgen, zal worden aangewezen.*

### 7. Wat zijn de (neven)gevolgen voor burgers, bedrijven, overheid en milieu?

*Gebruikers met een hoor- of spraakbeperking hebben hiermee gelijkwaardige toegang tot openbare telefonie. Aanbieders van elektronische communicatiediensten en -netwerken met een bepaalde omzet dragen bij aan de kosten die met deze dienst gepaard gaan.*