

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Onderwerp

reactie op internetconsultatie besluit elektronische publicaties

Datum	Referentie	Inlichtingen bij
30-01-2020	20-0556 WB/TH	Wouter Bolier, w.bolier@iederin.nl

Reactie op internetconsultatie besluit elektronische publicaties

Geachte meneer/mevrouw,

Ieder(in) is de Nederlandse koepelorganisatie voor de belangen van mensen met een beperking en chronische ziekte. Vanuit die rol hebben we met veel belangstelling kennisgenomen van de internetconsultatie van het voorgenomen besluit elektronische publicaties. Ieder(in) vindt dat het consultatievoorstel een goede basis biedt om burgers te informeren over overheidspublicaties. Toch zien wij het belang van digitaal toegankelijke overheidspublicaties onvoldoende terug in de consultatieversie van het besluit. Tegen deze achtergrond vragen wij u het voorgenomen besluit elektronische publicaties op een aantal punten aan te scherpen en in lijn te brengen met het VN-verdrag Handicap. Voor mensen met een beperking zijn deze punten van essentieel belang.

De drie voornaamste vragen en knelpunten zijn wat ons betreft:

1. Benoem expliciet digitale toegankelijkheid van elektronische overheidspublicaties

Voor veel mensen met een beperking biedt digitalisering extra mogelijkheden om actief deel te nemen aan het maatschappelijke leven. Dat werkt echter alleen als digitale diensten ook toegankelijk zijn. Het voorgenomen besluit elektronische publicaties maakt echter onvoldoende duidelijk hoe digitale toegankelijkheid van elektronische overheidspublicaties gewaarborgd is. Namens ruim twee miljoen mensen met een beperking in Nederland pleiten wij er daarom voor dat in het besluit elektronische publicaties nadrukkelijk en expliciet wordt opgenomen dat elektronische publicaties moeten voldoen aan het besluit digitale toegankelijkheid. Dit kan bijvoorbeeld door in artikel 3.2 van de consultatieversie over 'beschikbaar blijven' op te nemen dat publicaties elektronisch op een algemeen en digitaal toegankelijke wijze beschikbaar blijven. Bovendien moet wat ons betreft ook nader worden gespecificeerd wat 'algemeen toegankelijke wijze' in het consultatievoorstel betekent. Dit lijkt wellicht een klein detail, maar voor onze achterbannen is dit punt van essentieel belang.

2. Welke technische standaarden?

In artikel 3.8 over technische standaarden staat geformuleerd dat elektronische publicaties technische standaarden toepassen die bij ministeriële regeling zijn aangewezen. Welke technische standaarden worden hier bedoeld? Betreft het hier ook de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid EN 301 549 en de internationale standaarden voor webtoegankelijkheid, WCAG 2.1? En voldoen deze standaarden ook aan de toegankelijkheidseisen van EU-richtlijn 2019/882, bekend als de Europese Toegankelijkheidswet? Ons voorstel is om expliciet naar deze standaarden te verwijzen.

3. Alternatieve kanalen voor niet digitaal vaardigen

Digitale toegankelijkheid zal nooit voor iedereen mogelijk zijn. In het rapport 'Maak Waar!' van de Studiegroep Informatiesamenleving en Overheid (2017), stelt de studiegroep dat digitale uitsluiting voorkomen moet worden. Hierbij wordt onder andere gerefereerd aan onderzoek van de Algemene Rekenkamer (2016), waarin staat dat circa tweeënhalf miljoen mensen moeite hebben met taal en rekenen. Het CBS stelde verder dat een op de vijf Nederlanders weinig ICT-vaardigheden heeft (2016). Naast digitaal zal - zo stelt de stuurgroep - de overheid binnen haar dienstverlening daarom blijvend aandacht moeten besteden aan het onderhouden van menselijk contact via telefoon, loket of aan de keukentafel. Een grote groep mensen is om uiteenlopende redenen niet digitaal vaardig of verliest die vaardigheid. Dit aantal neemt in onze vergrijzende samenleving toe. Het consultatievoorstel voor het besluit elektronische publicaties maakt wat ons betreft echter onvoldoende duidelijk hoe mensen die niet digitaal vaardig zijn (vanwege een beperking) op een toegankelijke wijze kennis kunnen nemen van relevante overheidspublicaties.

Wij verwachten dat u onze feedback op de internetconsultatie gebruikt om het besluit elektronische publicaties verder aan te scherpen op een aantal punten en meer in lijn te brengen met het VN-verdrag Handicap.

Indien gewenst geven wij gaarne een nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

Wouter Bolier

beleidsmedewerker toegankelijkheid