

Memo

Aan : Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Van : Woningcorporatie Woonconcept (Anneli Bouckaert/Angelique Claes)
Datum : 25 november 2019
Betreft : Internetconsultatie – Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening

Wij zijn blij met de voorgenomen wijzigingen van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens (conform besluit gemeentelijke schuldhulpverlening). De wet biedt ruimte om gegevens uit te wisselen tussen corporatie en gemeente, wanneer er sprake is van huurachterstand, ook wanneer toestemming van de bewoner ontbreekt.

Op dit moment bestaat de ongewenste situatie dat we *wel* persoonsgegevens van inwoners mogen delen met de deurwaarder, om te handhaven op huurachterstand. Maar op het moment dat we zorgen hebben over een inwoner (vroeg signaleren), is het *niet* mogelijk gegevens uit te wisselen, zonder toestemming van de bewoner. Terwijl juist in deze fase de kans groter is dat de financiële problemen nog op te lossen zijn. Uiteraard is het ons streven om enkel gegevens uit te wisselen met goedkeuring van de bewoner. In sommige gevallen hebben we echter te maken met bewoners die geen toestemming willen of kunnen geven.

We maken graag gebruik van de ruimte die ons geboden wordt om op het huidige voorstel te reageren en lichten er twee punten uit.

Snel proces

Bewoners met financiële problemen zijn erbij gebaat dat het traject om te komen tot een vorm van schuldhulpverlening zo kort mogelijk is. Hoe langer dit traject duurt, hoe groter het risico dat de problemen groter of zelfs té groot worden. Wat ons betreft worden de termijnen in de wet zo kort mogelijk geformuleerd. In dit kader vragen we aandacht voor het volgende:

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening / Artikel 4 Wacht- en doorlooptijd, lid 1

Op het moment dat een inwoner de hulpvraag heeft gesteld, wordt er een termijn van vier weken genoemd, waarbinnen een eerste gesprek plaats moet vinden om de vorm van de schuldhulp te bepalen. Deze periode vinden wij té lang. Na vier weken kan de huurachterstand alweer met een maandhuur zijn opgelopen, wat de schuldenproblematiek enkel groter maakt. Vanuit inwonersperspectief is het belangrijk om snel te handelen en binnen een week een eerste gesprek te hebben gevoerd. Deze kortere termijn sluit bovendien beter aan bij het sociale en strakke incassoproces van de corporatie.

Gegevensuitwisseling

Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening / Artikel 12 interne verstrekking

Met interne verstrekking wordt bedoeld op het delen van informatie tussen verschillende taken die een gemeente uitvoert, t.a.v. de Participatiewet, jeugdwet en de Wmo 2015. In de toelichting staat benoemd dat dit ook geldt op het moment dat taken gedelegeerd zijn aan een gemeentelijke regeling.

In de praktijk echter hebben gemeenten vaak een deel van hun taken op een andere wijze weggezet. Zij geven, in het kader van schuldhulpverlening, opdrachten aan bijv. een welzijnsorganisatie of zelfs aan vrijwilligerscollectieven. Biedt deze wetswijziging voldoende ruimte om ook binnen dit netwerk gegevens uit te wisselen? Deze ruimte is nodig om voor de bewoners de meest passende vorm van schuldhulpverlening in te zetten.