

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Zijne Excellentie de heer Bruins
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
Keten ID 8989

Datum 27 december 2018
Betreft Handreiking met betrekking tot concept AMvB

Hooggeachte heer Bruins,

Naar aanleiding van het concept algemene maatregel van bestuur met betrekking tot de beschikbaarheid en bereikbaarheid van acute zorg sturen wij u deze handreiking. Het doel om zowel de bereikbaarheid en beschikbaarheid van acute zorg te borgen door regionale samenwerkingen, als de behoefte aan een werkend systeem dat inzicht biedt in de actuele beschikbaarheid van capaciteit sluit waterdicht aan op het werk en visie van 2TWNTY4 ('Two Twentyfour').

Vanuit de dagelijkse praktijk ervaren wij hoe hoog de werkdruk in de acute keten is, mede daarom zijn duidelijke afspraken tussen verschillende ketenpartners van levensbelang. Vanuit het verlangen naar een betere afstemming in de spoedzorgketen is 2TWNTY4 ontstaan. Door onze kennis en ervaringen te delen werken we met diverse ziekenhuizen samen om de kwaliteit en toegankelijkheid van acute zorg te verbeteren. Vanuit deze visie is het landelijk platform 2TWNTY4 ontstaan, een platform beschikbaar voor huisartsen(posten), regionale ambulancevoorzieningen, meldkamers, Spoedeisende Hulp en Acute zorgregio's.

Het platform maakt een automatische koppeling met de verschillende ziekenhuisinformatiesystemen. Door deze automatische koppeling is er 24/7 realtime en betrouwbaar inzicht in de drukte en doorlooptijden op de Spoedeisende Hulp (SEH). Daarnaast geeft het inzicht in de beschikbare bedden capaciteit in het ziekenhuis algemeen en per specifieke afdeling. Wij zijn overtuigd dat met proactief handelen presentatiestops voorkomen kunnen worden. Daarom geeft het platform op basis van big data analyse een betrouwbare voorspelling met betrekking tot de drukte op de SEH voor de komende 2 uur. Om tevens de processen te analyseren en bij te sturen krijgen ziekenhuizen of zorgregio's een rapportage van de voorgaande periode zodat hierop bijgestuurd kan worden.

Het platform is dit jaar live gegaan met een succesvolle pilot in het Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland, inmiddels sluiten steeds meer ziekenhuizen door het gehele land zich aan bij dit snel groeiende netwerk. We voelen ons vereerd het afgelopen jaar als Best Practice op de Acute Beter Conferentie te hebben mogen spreken en zijn we trots op de gewonnen 'Doelmatigheidsprijs van zorg 2018'.

Ons doel is de acute zorgketen transparant, inzichtelijk en voorspelbaar te maken zodat betere samenwerkingsafspraken gemaakt kunnen worden. Onze ambitie is om de acute zorg voor alle betrokkenen beschikbaar, toegankelijk en van goede kwaliteit te houden. Wij beseffen dat het niet stopt bij de acute keten of alleen de bedden capaciteit van het ziekenhuis maar er ook inzicht nodig is in de capaciteit van eerstelijnszorg. Met deze visie wordt in 2019 een aanvulling op de applicatie voor de GGZ, Eerstelijnsverblijven en verloskunde ontwikkeld.

Middels deze handreiking willen wij u informeren dat het systeem waar u voor pleit in de algemene maatregel van bestuur reeds bestaat en wij in aanvulling hierop een plaats zien voor het gebruik van big data analyse en vernieuwde technologieën met voorspellingen van drukte zodat proactief in plaats van reactief gehandeld kan worden.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben verblijven wij. Indien u vragen heeft lichten wij deze graag toe.

Hoogachtend,

2TWNTY4

Jacco Schutte, MSc
Drs. Ing. Marcel de Jong
Ton van Werkhoven, MEd
Evelien van Eeten, MSc