
**Concept
Besluit
kansspelen op
afstand:
publieke
consultatie**

November 2018

Dr Trevor de Giorgio

**green
.....tube**
NOVOMATIC GROUP OF COMPANIES

INLEIDING

De Minister van Rechtsbescherming heeft een consultatie opengesteld met betrekking tot het gepubliceerde Concept Besluit kansspelen op Afstand (hierna: het “**Concept Besluit**”). Met veel belangstelling en enthousiasme dient de Greentube Groep (hierna “**Greentube**”) hierbij zijn officiële reactie in met betrekking tot bovengenoemd Concept Besluit.

Greentube geeft u hierbij eveneens een korte introductie van haar achtergrond en activiteiten in verschillende jurisdicties.

GREENTUBE

Al in 2010 werd Greentube onderdeel van de Novomatic Groep en sinds die tijd heeft het met succes zijn productportefeuille uitgebreid met de populaire en wijd bekende Novomatic titels, wat de groei en winstgevendheid van het bedrijf nog meer heeft versneld. Novomatic is een wereldwijd opererende, geïntegreerde groep op het gebied van kansspelen met ruim 30 jaar ervaring als producent van innovatieve hightech apparatuur voor kansspelen. De groep ontwikkelt, produceert en verkoopt producten en systeemoplossingen op netwerkniveau voor internationale kansspelen- en gokmarkten. Naast het ontwikkelen van spelapparatuur heeft de Novomatic Groep zich gevestigd als een aanbieder van spelcontent voor vergunde online platformen en als aanbieder van online spelplatforms.

Greentube heeft door de jaren heen ervaring, kennis en technieken verworven in de kanspelsector over het hele continent. In combinatie met de technologie en knowhow van de Novomatic Groep heeft dit alles van de groep een succesvolle marktleider gemaakt, zowel wat marketing als financiële groei betreft. Om dit succes te bereiken heeft de groep geïnvesteerd in personeel dat er alles voor doet om de doelstelling en visie van de groep te verwezenlijken. Een integraal element van de groep is een positie als trendsetter op het gebied van onderzoek en ontwikkeling van geavanceerde en innovatieve apparatuur voor kansspelen. Van steeds groter belang wordt naast de creatieve ideeën voor kansspelen en technologische innovaties in de bedrijfsactiviteiten, het grondprincipe van verantwoord spelen.

Dit motiveert de groep om zich verder te ontwikkelen in gereguleerde markten in de online industrie voor kansspelen. Greentube heeft vergunningen voor online kansspelen in het Verenigd Koninkrijk, Malta, Alderney, Gibraltar, België, Italië, Spanje, Sleeswijk Holstein en Roemenië.

ALGEMENE FEEDBACK TEN AANZIEN VAN HET CONCEPT BESLUIT

In de eerste plaats wil Greentube graag zijn tevredenheid uiten dat het Concept Besluit voor publieke consultatie is opengesteld. Dit zal alle belanghebbenden in staat stellen cruciale en belangrijke feedback in dit opzicht te geven. Publieke consultaties zijn van groot belang voor onze sector, omdat dit zowel regelgevende instanties als marktpartijen (aanbieders, leveranciers en overige aanverwante dienstverleners) de gelegenheid geeft van elkaar te leren voordat een specifieke markt gereguleerd wordt en het bevordert overname van de *best practices* die zich in andere jurisdicties bewezen hebben.

In de tweede plaats is Greentube blij met de meeste maatregelen die in het Concept Besluit voorgesteld worden en staat Greentube volledig achter alle maatregelen die bescherming van spelers en consumenten als voornaamste doel hebben. Greentube hecht veel waarde aan een alomvattende spelersbescherming die voortdurend verder ontwikkeld wordt in samenwerking met regelgevende instanties. Het is van allergrootst belang dat onze activiteiten gezien worden als middel voor amusement en ontspanning. Wij begrijpen dat wij de verantwoordelijkheid dragen ervoor te zorgen dat spelers geen problemen met gokverslaving ontwikkelen en eveneens dat onze producten niet voor illegale doeleinden gebruikt worden. Hierbij wordt benadrukt dat Greentube deze verantwoordelijkheid heel serieus neemt, zoals bevestigd wordt door zijn compliance overzichten in alle jurisdicties waarin het opereert.

Greentube merkt ook met tevredenheid op dat de Nederlandse regering voorstander is van een vrije en open markt. Het is bijzonder positief dat er geen beperkingen zijn wat betreft het aantal beschikbare vergunningen en dat er geen belemmering bestaat voor aanbieders die buiten Nederland gevestigd zijn om een vergunning aan te vragen en te verkrijgen. Daarnaast zullen de strenge eisen die voorgesteld worden met betrekking tot de vergunninghouders en hun vertegenwoordigers (management, UBO's, investeerders, enz.) voor een veilige en gezonde markt zorgen.

Tot slot wil Greentube graag van deze gelegenheid gebruik maken om een definitieve aanbeveling te doen met betrekking tot het voorgestelde belastingregime. Het doel van iedere regering en/of regelgevende instantie die probeert online kansspelen op een doeltreffende, transparante en verantwoorde manier te reguleren, is om zoveel mogelijk spelers te kanaliseren naar het legaal en vergunde aanbod. In onze sector wordt dit gewoonlijk het "Kanaliseringspercentage" genoemd en de belangrijkste factoren om dit te bepalen zijn:

- (i) Beschikking over een compleet portfolio van kansspelen voor vergunninghouders; en
- (ii) Het belastingtarief dat aan vergunde aanbieders wordt opgelegd.

De beste manier om het belang te bepalen van de beschikbaarheid van een volledig portfolio voor spelers is door de werkelijke praktijk te analyseren in jurisdicties die verschillende benaderingen gekozen hebben. Dit geeft duidelijk aan dat een

belastingtarief dat niet evenwichtig is en een beperkt spelaanbod contraproductief werken, zowel voor het terugdringen van de illegale activiteiten als het helpen van de overheid om aanzienlijke inkomsten te genereren. Bovendien is aangetoond dat het kanaliseren van spelers naar een vergund aanbod de grootste kans van slagen heeft op het moment dat onmiddellijk volgt op marktregulering. Daarna geldt dat hoe meer tijd er verstrijkt, des te moeilijker het wordt om spelers over te halen over te stappen naar een vergund aanbod.

Ter afronding van deze discussie beveelt Greentube een lager belastingtarief aan (15-20% BOK) om voor het hoogst mogelijke 'kanalisatie percentage' te zorgen en zeker te zijn dat het concurrentievermogen, de duurzaamheid en aantrekkingskracht van de markt behouden blijft.

Greentube zal nu een aantal andere punten bespreken die vanwege hun essentiële belang afzonderlijk besproken moeten worden.

SUCCES VAN REGELGEVING

Zoals hierboven al kort aangegeven, heeft Greentube door de jaren heen aanzienlijke regelgevende en operationele ervaring opgedaan in een breed scala van jurisdicties.

Terwijl Greentube het in principe eens is met de maatregelen die in het Concept Besluit genoemd worden, beveelt het aan om een beproefde benadering te gebruiken gebaseerd op successen die in andere jurisdicties behaald zijn. Door nauw te overleggen met zowel collega toezichthouders als andere belanghebbenden in Nederland die in hun respectieve jurisdictie met succes vergunningskaders hebben geïmplementeerd, wordt voor de Nederlandse overheid een geslaagde marktregulering gewaarborgd. Het wiel opnieuw uitvinden op dit gebied zou betekenen dat er risico's genomen worden waarvan de gevolgen nog onbekend en niet getest zijn.

Hoe kan dit succes gemeten worden?

Greentube is van mening dat de werkelijke uitdaging waarvoor iedere regelgevende instantie in deze sector zich geplaatst ziet, ligt in het kanaliseren van spelers naar legale en gereguleerde websites. Het is geen geheim dat een aanbieder met een vergunning in het nadeel is ten opzichte van een niet-vergunde/illegale aanbieder. Dit komt simpelweg doordat het de rekening moet betalen van een reeks bijkomende kosten waar een illegale aanbieder nooit mee te maken krijgt. Deze kosten omvatten belasting die aan plaatselijke overheden betaald moeten worden, nalevingskosten, wettelijke en vergunningskosten, enz.

Dit bevestigt nogmaals het belang van het kunnen herkennen en implementeren van de juiste maatregelen om steeds meer aanbieders aan te moedigen naar een legaal aanbod over te stappen, hetgeen eveneens voor een veel veiliger omgeving voor

spelers zal zorgen. Dit is een win-win situatie voor alle betrokkenen en het is belangrijk dat de overheid dit in zijn geheel begrijpt, omdat:

- Het juiste kader meer aanbieders zal aanmoedigen een vergunning te krijgen;
- Meer websites met een vergunning voor meer belastinggeld in de staatskas zullen zorgen;
- Spelers vanzelfsprekend over zullen stappen naar een vergunde aanbieder, omdat dit voor hen een veiliger omgeving betekent.

Greentube herhaalt hierbij dat het alle inspanningen die gericht zijn op de invoering van een gereguleerde online-omgeving voor kansspelen voor spelers, ondersteunt.

HANDHAVING

Bovenstaande discussie houdt rechtstreeks verband met het vermogen van regelgevende en handhavende instanties om illegale activiteiten de kop in te drukken. Illegale aanbieders zorgen niet alleen voor een onveilige omgeving voor spelers waar zij hun geld besteden, maar ook voor een onevenwichtig speelveld in verhouding tot de aanbieders met een vergunning (zoals hiervoor uitgebreid uiteengezet).

Greentube houdt zich aan de hoogste nalevingsnormen in alle jurisdicties waar het actief is en gelooft dat een dergelijke benadering cruciaal en onontkoombaar is. Greentube hoopt van harte dat de Nederlandse toezichthouder in de positie zal zijn om niet alleen wet- en regelgeving op een snelle en doeltreffende manier te handhaven, maar ook om dit op een billijke en onpartijdige manier te doen over de gehele linie.

Het is jammer dat Greentube kansspel-toezichthouders in andere jurisdicties heeft meegemaakt, waarbij hun gebrek aan belangstelling en falende handhaving tot grote financiële verliezen heeft geleid. Over het algemeen is dit het resultaat geweest van falende handhaving met betrekking tot inbreuk op intellectuele eigendomsrechten in de vorm van namaak- of gekloonde spellen, die soms ook leiden tot reputatieschade. Het is duidelijk dat dergelijke illegale activiteiten het best floreren in een omgeving waar daadwerkelijke handhaving niet gebruikelijk is.

Greentube is zich ervan bewust dat de Nederlandse toezichthouder voorop heeft gelopen bij handhavingsprocedures in de afgelopen jaren. Dit gezegd hebbende, is tegelijkertijd de Nederlandse markt de afgelopen jaren uiterst onzeker geweest. Het is waar dat de Nederlandse toezichthouder Prioriteitscriteria hebben opgesteld, maar het is ook waar dat deze over een betrekkelijk korte tijd verschillende malen gewijzigd zijn – zonder daarbij belanghebbenden te hebben geraadpleegd – en dat de toepassing daarvan vanuit handhavingsopzicht nogal willekeurig was.

Greentube stelt op prijs dat deze Prioriteitscriteria opgesteld zijn als richtlijn voor alle aanbieders die zich mogelijk op Nederlandse klanten richten. Greentube is echter van

mening dat de op deze criteria gebaseerde handhaving nogal sporadisch plaatsvond en niet rechtvaardig was. Terwijl procedures en boetes (op juiste wijze) werden ingesteld en opgelegd tegen een aantal aanbieders, staat ook vast dat vele andere aanbieders die jarenlang actief op de Nederlandse markt zijn geweest, buiten schot bleven. Daarom verzoekt Greentube de Nederlandse wetgever en toezichthouder om geen 'bad actor'-bepaling op te nemen in het wettelijk kader dat besproken wordt, met name niet in een situatie waarin geen boetes werden opgelegd. Greentube meent dat dit niet alleen oneerlijk zou zijn tegenover een aantal marktspelers, maar ook dat het een onevenredige boete zou opleveren voor aanbieders tegen wie handhavingsmaatregelen werden ingesteld, gezien de hoge mate van onzekerheid op de markt. Zoals uit vergelijkbare situaties in andere jurisdicties op te maken valt die onlangs hun online markt voor kansspelen gereguleerd hebben, kunnen andere maatregelen overwogen worden om ervoor te zorgen dat dergelijke 'bad actors' gelijkelijk bestraft worden en dat de juiste boodschap aan de sector afgegeven wordt. Een aanbieder verbieden een vergunning aan te vragen (dat wil zeggen de juiste wettelijke status te krijgen om consumenten een legaal product aan te bieden met alles wat daarbij komt kijken) is naar onze mening een verkeerde aanpak en dient koste wat kost vermeden te worden. Daarnaast kan dit ook een negatief effect hebben op het kanaliseren van spelers naar een legaal en verantwoord aanbod.

SLOTOPMERKINGEN

Greentube is een grote voorstander van het in stand houden van een voortdurende, sterke en gezonde bilaterale dialoog tussen alle belanghebbenden. Een dergelijk open dialoog zal helpen vertrouwen op te bouwen, zowel in elkaar als in de sector als geheel.

Greentube gelooft sterk dat duurzame regulering op grond van de werkelijkheid van de digitale markt waarin wij tegenwoordig leven, de enige manier is om vooruit te komen en dat dit in ieders belang is. Wij zouden u dan ook heel graag op elke mogelijke manier helpen om voortgang te maken in deze kwestie.

Wij blijven tot uw beschikking om elk punt of belangrijke zaak die verdere bespreking of opheldering behoeft, nader te bespreken. Aarzel dan ook niet om te allen tijde contact met ons op te nemen.

Hoogachtend,

Trevor De Giorgio

Chief Legal Officer

Greentube