

## Reactie Vereniging Eigen Huis op Consultatie Besluit kostenoverzicht energie 2014 / juli 2014

In algemene zin verwijzen wij graag naar onze brief van 23 juni 2014 aan minister Kamp  
<http://www.eigenhuis.nl/downloads/inhoud/Dwingende-regels-energierekening>

### Artikel 1

Geen opmerking

### Artikel 2

Geen opmerking

### Artikel 3

1. Duidelijke en begrijpelijke taal, dit kan bereikt worden met een vast format, eenduidige begrippen en het op dezelfde wijze communiceren van de tarieven.

Zie ook de volgende punten van onze brief aan minister Kamp:

#### Tarieven algemeen

De consument wil de tarieven op de energierekening kunnen controleren. Deze zijn echter moeilijk controleerbaar, omdat:

- er vaak met een gemiddeld tarief op de energierekening wordt gecommuniceerd;
- er niet duidelijk staat wanneer een nieuw tarief is ingegaan;
- het afgesloten product met bijbehorende contractduur niet op de rekening staat vermeld;
- de tarieven op de ene rekening excl. btw en op de andere rekening incl. btw worden vermeld;
- de tarieven bij het aanbod van het energiecontract incl. btw vermeld staan, terwijl ze op de energierekening excl. btw vermeld staat (bv. bij Essent). Andersom komt ook voor (bv. bij Eneco). De consument moet dan zelf gaan rekenen of het klopt.

*Advies:* Laat alle tarieven excl. btw en belastingen communiceren en geef daarna een totaal tarief excl. en incl. btw. Dit aangezien er tijdens een jaar een wijziging kan zijn qua btw en per januari is er vaak een tariefwijziging voor de overige belastingen (energiebelasting en opslag duurzame energie). De consument kan dan de kale tarieven met elkaar vergelijken.

#### Regiotoeslagen

Omdat elke leverancier op een andere wijze de regiotoeslag communiceert, zijn de gastarieven extra moeilijk te vergelijken. Zo vermelden veel leveranciers geen regiotoeslag. Maar bv. Nuon, Eneco, NLEnergie en EnergieDirect wel. Nuon vermeldt de regiotoeslag onder het kopje 'belastingen en toeslagen' en niet onder het kopje 'gaslevering' waar het gastarief zelf vermeld staat. EnergieDirect vermeldt naast het gastarief ook de regiotoeslag. Op haar website communiceert EnergieDirect echter het gastarief incl. de regiotoeslag.

*Advies:* Het is voor de vergelijking beter om het gastarief incl. regiotoeslag te vermelden, maar wel weer excl. Btw.

#### Correctiefactor gas

In de richtlijn energierekening wordt aangegeven dat wanneer het energieverbruik voor gas afwijkt van de meterstanden, de correctiefactor voor gas dient te worden toegelicht. Een aantal leveranciers geven geen uitleg /toelichting over de correctie bij gas, de consument moet zelf gaan rekenen wat de correctiefactor is. Bovendien is de correctiefactor gas nergens te controleren voor de consument, zodat deze niet weet of het wel klopt.

*Advies:* Licht de correctiefactor voor gas, indien toegepast toe en maak deze controleerbaar.

### Voorschotbedrag

Er komen nog veel irreële voorschotbedragen (termijnbedragen) voor. Vooral bij consumenten met zonnepanelen. De leveranciers melden nooit op welk verbruik en in combinatie met welk tarief het nieuwe voorschotbedrag (termijnbedrag) is gebaseerd. Hierdoor kan de consument niet controleren of het nieuwe voorschotbedrag reëel is.

*Advies:* Belangrijk is dat het duidelijk is op welk verbruik en tarief het nieuwe voorschotbedrag/termijnbedrag is gebaseerd. Als dit wel vermeld wordt komen er naar verwachting minder irreële voorschotbedragen voor.

### Definities

Er is een voorstel gedaan vanuit EnergieNederland in samenspraak met verschillende partijen voor harmonisering van de terminologie in het kader van transparantie. Hiervan is nog niets terug te zien in de huidige jaarrekeningen. Zo worden bv. voor netbeheerkosten de volgende termen gebruikt: transportkosten, netwerkkosten, capaciteitstarief, capaciteitskosten, capaciteit, transportkosten netbeheer, Liander (3x25 ampère). En voor vermelding van dubbeltarief komen we de volgende termen tegen: dag/avond, hoog/laag, normaal/laag, plateau/dal en piek/dal.

*Advies:* Pas uniforme, begrijpelijke definities toe en licht deze (bij voorkeur in de kantlijn) toe.

### Capaciteitstarief

Er is nog veel onduidelijkheid over het capaciteitstarief. Het wordt niet uniform op de energierekening vermeld. De consument heeft vaak geen idee welke aansluiting in zijn woning zit en of deze passend is.

*Advies:* Hanteer een standaard tarief voor kleine aansluitingen. Zodra er sprake is van een grotere aansluiting, laat dit dan op de factuur vermelden. Alsook wat hiervoor de extra toeslag is ten opzichte van de kleine aansluiting en wat voor mogelijkheden de consument heeft om de aansluiting te verkleinen.

### **Artikel 4**

Zie ook de opmerkingen bij artikel 3  
Met als aanvulling.

### Zelf energie opwekken

Voor huishoudens die zelf energie opwekken is de energierekening vaak extra ingewikkeld. Zo sturen een aantal leveranciers nog steeds twee aparte nota's: een jaarrekening en een nota voor de teruglevering (die veelal niet gelijk verstuurd wordt). Ook zijn er onduidelijkheden als:  
- vindt er verrekening via het dag- of nachttarief plaats?  
- wat zijn de bedragen waartegen de teruglevering wordt verrekend? En waar kan de consument dat terugvinden?

*Advies:* Het terugleveren, oftewel aanleveren van energie van de consument aan de leverancier, dient op de jaarrekening verrekend te worden. Iedere leverancier dient dit op dezelfde wijze te doen.

### **Artikel 5**

Verbruik van per tariefperiode wordt op veel verschillende manieren weergegeven door de energieleveranciers. Wat in enkele gevallen ontbreekt is de manier van opname.

*Advies:*

Om discussies te voorkomen is het goed om te vermelden hoe de opname van het verbruik heeft plaats gevonden.

## **Artikel 6**

Geen opmerking

## **Artikel 7**

Naar aanleiding van een onderzoek onder de leden van Vereniging Eigen Huis blijkt dat niet iedereen de twee maandelijks overzichten ontvangt terwijl zij toch toestemming hebben gegeven voor uitlezen slimme meter. Bovendien duurt het bij sommige leveranciers enige tijd voordat zij het overzicht verzenden.

### *Advies*

Geef een periode aan wanneer de twee maandelijks overzicht binnen moet zijn bij afnemer.

## **Artikel 8**

Geen opmerking

## **Artikel 9**

Op dit moment zijn de overzichten niet duidelijk. De informatie op het verbruiksoverzicht verschilt per leverancier en voldoen in een aantal gevallen niet aan de eis dat er vergeleken moet kunnen worden met andere huishoudens. Het indicatief kostenoverzicht zegt helemaal niets. En het overzicht motiveert een grote groep niet om energie te gaan besparen.

Het is dan ook goed dat artikel 9 wordt aangepast naar de individuele situatie van de afnemer met de actuele tarieven, vastrecht en verbruik en niet meer op indicatieve basis.

## **Artikel 10**

De kosten moeten duidelijk en transparant worden vermeld, eerst per tarief exclusief btw en energiebelastingen en een totaal incl. btw en energiebelastingen. De tarieven niet op indicatieve basis, maar de tarieven/ vastrecht en alle andere kosten die klant ook daadwerkelijk moet betalen.

Voor een vergelijk met vergelijkbare verbruikscategorie gebruikt elke leverancier een andere bron.

Verschillende bronnen zijn; Vereniging Energie Nederland 2013, onderzoek HOME 2012 en Milieu Centraal.

Dit geeft geen uniformiteit en bij een overstap komt er dan onduidelijkheid.

Sommige leveranciers vergelijken nu alleen op basis van huishouden of woningtype. Weinig doen het op beide. Er wordt ook soms vergeleken op basis van postcode, de vraag is of dit wel reëel is. Een postcode gebied zegt niets over type huishouden en woning.

Vergelijking op basis van bouwperiode en/of het verwarmingstype is Vereniging Eigen Huis nog niet tegen gekomen.

### *Advies*

Zorg voor uniformiteit op basis van een vast format met de kosten die ook daadwerkelijk door klant betaald moeten worden.

## **Artikel 11**

Geen opmerking

## **Artikel 12**

Op dit moment zijn er leden die hebben aangegeven dat zij het overzicht langs de elektronische weg willen krijgen, toch stuurt de leverancier het overzicht per post en niet elektronisch.

## **Artikel 13**

Geen opmerking

## **Artikel 14**

Geen opmerking

## **Artikel 15**

Geen opmerking

**Artikel 16**

Geen opmerking

**Artikel 17**

Geen opmerking