

## **Besluit vergelijkingskaart financiële dienstverleners**

*Besluit tot wijziging van het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft in verband met de introductie van de vergelijkingskaart*

### **Beantwoording IAK-vragen**

#### **1. Wat is de aanleiding?**

Dit besluit wijzigt het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft (hierna: BGfo) in verband met de introductie van de vergelijkingskaart financiële dienstverleners (hierna: vergelijkingskaart). De vergelijkingskaart vervangt het bestaande dienstverleningsdocument. De reden hiervoor is dat de vergelijkingskaart voor consumenten een meer doeltreffend informatiedocument is dan het dienstverleningsdocument.

#### **2. Wie zijn er betrokken?**

De betrokkenen zijn financiële dienstverleners, consumenten, de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

#### **3. Wat is het probleem?**

Uit de evaluatie van het provisieverbod in 2018 is onder meer gebleken dat consumenten verschillende vormen van financiële dienstverlening en verschillende financiële dienstverleners nauwelijks vergelijken.<sup>1</sup> Het dienstverleningsdocument blijkt bij de vergelijking bovendien een beperkte rol te spelen. Dit terwijl het document bedoeld is om consumenten hierbij te helpen.

#### **4. Wat is het doel?**

Met het informatiedocument wordt de consument of, indien het een verzekering betreft, de cliënt door de financiële dienstverlener geïnformeerd over de beoogde dienstverlening en daarmee samenhangende aspecten. Op basis hiervan kunnen consumenten financiële dienstverleners met elkaar vergelijken.

#### **5. Wat rechtvaardigt overheidsinterventie?**

Om de markt van financiële dienstverleners, met het geldende provisieverbod, goed te laten functioneren, is het belangrijk dat consumenten verschillende vormen van financiële dienstverlening en verschillende financiële dienstverleners met elkaar kunnen vergelijken.

#### **6. Wat is het beste instrument?**

Op basis van gedragsinzichten, communicatie-kennis, en met hulp van stakeholders is een nieuw concept van het dienstverleningsdocument ontwikkeld: de 'vergelijkingskaart financiële dienstverleners'.

Hierna is een experimenteel onderzoek gedaan om te bepalen of de vergelijkingskaart daadwerkelijk een verbetering is ten opzichte van het dienstverleningsdocument. Dit onderzoek suggereert inderdaad dat de vergelijkingskaart beter gebruikt gaat worden dan het dienstverleningsdocument.<sup>2</sup>

Uit het experiment blijkt dat meer mensen de informatie lezen (55 procent opent het huidige dienstverleningsdocument, 62 procent de vergelijkingskaart) en vergelijken ze gemiddeld meer financiële dienstverleners (3 dienstverleners gemiddeld voor het huidige dienstverleningsdocument, naar 4 voor de vergelijkingskaart). Dit kan worden verklaard door het feit dat mensen zeggen de informatie beter te begrijpen en aantrekkelijker

---

<sup>1</sup> Kamerstukken II, 32 545, nr. 74.

<sup>2</sup> Kamerstukken II, 32 013, nr. 239.

gepresenteerd vinden. Ook geven ze aan beter geïnformeerde keuzes te maken. In het bijzonder voor mensen die lager financieel geletterd zijn, blijkt de nieuwe vergelijkingskaart een verbetering.

### **7. Wat zijn de gevolgen voor burgers, bedrijven, overheid en milieu?**

Financiële dienstverleners zullen consumenten voortaan middels de vergelijkingskaart informeren, in plaats van via het dienstverleningsdocument. Hiertoe zal de AFM hen in staat stellen door een nieuwe applicatie aan te bieden waarmee dienstverleners de vergelijkingskaart kunnen maken. Daar de kern van de informatieverplichting niet wijzigt, worden geen regeldruk effecten voorzien. Consumenten zullen beter worden geïnformeerd en zullen financiële dienstverleners vaker vergelijken.