

29 september 2019

Standpunt Gelre ziekenhuizen ten aanzien van het Wijzigingsbesluit BIG-nummer

Aanleiding voor het ontwerpbesluit is een onderzoek dat stelt: “het is nu niet eenvoudig voor belanghebbenden om te controleren of een beroepsbeoefenaar staat ingeschreven in het BIG-register en of aan deze beroepsbeoefenaar maatregelen zijn opgelegd.” De minister acht het daarom noodzakelijk om, naast de huidige publicatie in het BIG-register, aanvullende maatregelen te nemen.

Gelre ziekenhuizen heeft de voorgenomen wetswijziging besproken met de Cliëntenraad, de Medische Staf, het Zorgmanagement en de afdeling Communicatie.

Gelre ziekenhuizen is van mening dat de totale set aan maatregelen buitenproportioneel is en zijn doel voorbij schiet. De maatregelen zijn bureaucratisch van aard, overbodig, belastend en niet passend in het licht van ontregelde zorg. Het is, zoals de Cliëntenraad van Gelre ziekenhuizen verwoordt, *“een verantwoordelijkheid van Gelre Ziekenhuizen om na te gaan of de medewerkers in de zorg (specialisten en verpleegkundigen) een geldige BIG registratie hebben.”*

Daarnaast voorziet de maatregel voor de minder digitaal vaardige patiënt, te weten publicatie van het BIG-nummer in wachtruimtes, niet in een oplossing voor het feit dat dezelfde patiënt alleen zijn/haar controle kan doen via toegang tot het *digitale* BIG-register. Daarmee snijdt deze maatregel geen hout.

De financiële onderbouwing in de Nota van Toelichting gaat alleen uit van de activiteit (= tijd) “toevoegen BIG-nummer”. Er wordt geen rekening gehouden met het feit dat de opbouw van verschillende onderdelen van de website aangepast moet worden, de template van de elektronische handtekening (in de e-mail) van ontwerp verandert, informatie in wachtruimten uniform aangepast moet worden en dat inzet op centrale communicatie noodzakelijk is om aan al deze maatregelen te kunnen gaan voldoen. Deze kosten zijn naar onze inschatting niet meegenomen in de kostenberekening die de minister heeft gemaakt.

Als oplossing voor de door de minister genoemde problemen, is Gelre ziekenhuizen – tezamen met haar Cliëntenraad – van mening dat publicatie van het BIG-nummer op haar website afdoende moet zijn, waarbij zij verantwoordelijk is voor het actueel houden van deze informatie. Voor de minder digitaal vaardige patiënt en de patiënt die al in behandeling is, kan zij in haar informatievoorziening in folders en wachtruimten aangeven dat (1) op haar website de BIG-nummers gepubliceerd zijn en (2) het BIG-nummer op verzoek van patiënt (aan de balie of telefonisch) verstrekt wordt. Om uitvoering van deze maatregelen beheersbaar te houden en kosten te beperken, stelt Gelre ziekenhuizen voor dat de publicatie op internet in één overzicht geplaatst mag worden. Daarbij zal zij zelf zorg dragen voor het voorkomen van persoonsverwisseling. Een link vanuit de diverse webpagina's zal voorzien in directe toegang tot dit overzicht, waardoor de patiënt goed gefaciliteerd wordt.

Gelre ziekenhuizen hoopt met bovenstaande reactie de minister te bewegen tot verdergaande aanpassing van het ontwerpbesluit, passend bij de ontwikkelingen rondom het verminderen van regeldruk en het terugdringen van (onnodige) kosten in de zorg.
