



IZZ. Het ledencollectief van mensen in de zorg.

Reactie op internetconsultatie:

Wijziging van het Besluit zorgverzekering in verband met de collectiviteitskorting

1. Inleiding

In deze notitie beargumenteert Stichting IZZ als één van de grootste collectiviteiten in Nederland dat het een belangrijke bijdrage levert aan de beheersbaarheid van de kosten in onder andere de Basisverzekering, aan de kwaliteit van de zorg én aan de gezondheid van de deelnemers: medewerkers in de zorg. Stichting IZZ is het eens met de uitgangspunten van de minister dat de keuzes niet transparant zijn, het ook onduidelijk is waarop kortingen zijn gebaseerd en dat de meerwaarde van een éenzijdig gedreven (gelegenheid)collectief niet aanwezig is. Dat moet zeker veranderen. Van de ruim 64.000 collectiviteiten in Nederland is er slechts een beperkt aantal dat niet uitsluitend financiële bestaansredenen heeft. Stichting IZZ pleit voor een differentiatie in collectiviteitskorting op basis van de toegevoegde waarde van de collectiviteit.

Over IZZ

Stichting IZZ is in 1977 opgericht door werkgevers en werknemers in de zorg. Het bestuur van Stichting IZZ bestaat uit vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers. De IZZ-regeling is verankerd in negen cao's in de zorgsector en bestaat uit een werkgeversbijdrage, een collectiviteitskorting, een collectieve premie-incasso en een specifiek samengesteld pakket. Als collectief met ruim 410.000 deelnemers heeft IZZ als doelstelling de gezondheidswinst en inzetbaarheid te verbeteren van mensen in de zorg. Dit gebeurt door een eigen 'label' IZZ Zorgverzekering (uitgevoerd door de zorgverzekeraars VGZ en CZ) en door Gezond werken in de zorg-programma's, projecten en onderzoek en door communities, mobiliteitsondersteuning (vacaturebank) en ledenondersteuning (e-learning). IZZ heeft hiermee een andere oorsprong en een bijzondere positie: van en voor de zorg. Voor meer informatie over de werkwijze van IZZ verwijzen we u graag naar de animatie: [De kracht van IZZ](#).

2. De IZZ Zorgverzekering

Stichting IZZ is namens de zorgsector de contractant van de collectieve IZZ Zorgverzekering - de eigen zorgverzekering van mensen in de zorg. De inhoud van de IZZ Zorgverzekering is speciaal afgestemd op mensen die in de zorg werken. Hierbij valt te denken aan ruimere vergoedingen voor fysiotherapie, mantelzorgers, mindfulness bij burn-out en arbeidsfysiotherapie. IZZ onderhandelt over de inhoud, premie en service van de IZZ Zorgverzekering met de twee uitvoerende zorgverzekeraars VGZ en CZ (*IZZ is dus zelf géén zorgverzekeraar, maar geeft wel naam aan het label*) en biedt tegenwicht waardoor er ook anders wordt ingekocht. Door het werken met twee zorgverzekeraars, is er meer concurrentie en krijgen deelnemers meer keuze. Deze concurrentie heeft reeds zijn vruchten afgeworpen in dit eerste jaar, onder andere in de premiestelling van de zorgverzekeraars, dit is een rechtstreek voordeel voor onze deelnemers. IZZ oefent haar invloed als collectiviteit in het zorgverzekeringstelsel zowel op de basisverzekering als op de aanvullende verzekering uit.

Er zijn pilots van de uitvoerende zorgverzekeraars en IZZ om innovaties en zorgvernieuwingen uit te testen. Een voorbeeld is arbeidsfysiotherapie. Hiermee is zowel aan kwaliteit als besparing van zorg gewonnen. Een vervolg staat nu op de planning voor arbeidspsychologie. Ook helpt het collectief IZZ bij het sneller implementeren van veranderingen. Een voorbeeld hiervan is de versnelde uitrol van de Mijn IZZ Zorgverzekeringssomgeving binnen VGZ waardoor beheerkosten bespaard worden.

Solidariteit

De sectorbrede collectieve IZZ Zorgverzekering is gebaseerd op solidariteit. Solidariteit tussen oudere en jongere, zieke en gezonde mensen die werken in de zorg (en hun gezinsleden) en solidariteit tussen de verschillende functies en beroepen en de branches in de zorg. Iedereen die deelneemt aan de collectieve IZZ Zorgverzekering krijgt dezelfde condities. Er vindt geen uitsluiting plaats en iedereen betaalt dezelfde premie (dus geen premiedifferentiatie naar leeftijd of organisatiegrootte) en iedereen heeft zonder medische of tandheekkundige selectie toegang tot de aanvullende verzekeringen. In de basisverzekering wordt de solidariteit mede gewaarborgd door de brede toegankelijkheid van zorg bij zorgcontractering (brede Naturapolis) en de beperkte premiekorting bij een hoger vrijwillig eigen risico.

Bewust gebruik

Juist ook als collectief van mensen in de zorg, vindt IZZ het bewust gebruik van zorg belangrijk. Dit past bij een solidair collectief waarbij iedere deelnemer hiermee profiteert een lagere premie. Belangrijker nog, is dat bij bewust gebruik, zorg die van belang is, ook beschikbaar, betaalbaar en toegankelijk blijft. Dat doet IZZ door deelnemers bij het gebruik van zorg, bewust te maken dat er kwaliteits- en doelmatigheidsverschillen zijn tussen zorgverleners en zorgsoorten. Zo stimuleert IZZ deelnemers bijvoorbeeld door de juiste vragen te stellen bij de diagnose en start van de behandeling en de keuze van hun zorgverlener. Belangrijk is hierbij dat de zorgverlener rekening houdt met de aard en problematiek van het werk in de zorg bij de diagnose en eventuele behandeling, door- of terugverwijzing. Bij bewust gebruik speelt innovatie ook een belangrijke rol. Het stimuleren en opnemen in het zorgaanbod van vormen van online zorg (e-health) zoals online fysiotherapie en psychische zorg en digitale vormen van communicatie en contact tussen zorgverleners en cliënten, vindt IZZ belangrijk. De achterban van IZZ (ledenpanels) speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling.

Schaalgrootte

Mede door de schaalgrootte van IZZ is het mogelijk daadwerkelijk een countervailing power te vormen richting de zorgverzekeraars. Of het nu gaat om gezamenlijke invloed op het zorgverzekeringsaanbod, solidariteit of gerichte zorginkoop, als individu is het moeilijk een echte vuist maken, om te bereiken wat een collectief met een goede schaalgrootte wel kan bereiken. Mede hierdoor heeft IZZ weten te realiseren dat tijdens de recente zorginkoop-discussie tussen VGZ en verschillende ziekenhuizen, de zorgprofessionals met een IZZ Zorgverzekering in 2018 geen wachttijd van 8 weken voor een eerste consult bij bepaalde planbare zorg hebben, maar gewoon behandeld kunnen worden.

Financiële voordelen voor deelnemers en zorgverzekeringsstelsel

Het gemiddelde salaris van een zorgmedewerker is (relatief gesproken) niet hoog. Naast onze inhoudelijke voordelen is het daarom van belang deelnemers ook een financieel voordeel te kunnen bieden. De IZZ regeling is hiermee een belangrijke arbeidsvoorwaarde die is opgenomen in negen zorgcao's. Deelnemers profiteren van financieel voordeel via de 10% collectiviteitskorting op de basisverzekering, de cao-gerelateerde werkgeversbijdrage en de premiesuppletie (het vermogen van Stichting IZZ dat wordt ingezet om de premie voor deelnemers te verlagen) op het Zorg voor de Zorgpakket. Hiermee dragen we financieel vanuit de pariteit bij en vergroten we de toegankelijkheid van de IZZ Zorgverzekering. Hiernaast heeft IZZ voor de aanvullende zorgverzekeringen een vaste schade/premieverhouding afgesproken met de uitvoerend zorgverzekeraars, zodat er geen (onnodige) hoog rendement wordt gemaakt op de aanvullende verzekeringen. Dit leidt tot een stabiele en reële premiestelling.

Het collectief biedt ook het zorgverzekeringsstelsel financiële voordelen. Zo zijn de beheerskosten voor de zorgverzekeraar lager doordat de premie van de IZZ Zorgverzekering collectief geïncasseerd wordt door de werkgever via het salaris van de deelnemers en afgedragen aan de zorgverzekeraars. Aangetoond is dat de afschrijving op dubieuze debiteuren hierdoor 1,6-2% lager ligt dan bij individuele incasso. De verwachting is dat dit percentage nog verder omlaag gaat door de stijgende trend van moeilijk te incasseren zorgpremie bij individueel verzekerden. Daarnaast heeft de zorgverzekeraar minder handelings/transactiekosten die ook nog eens oplopen tot een 2-3%. Verder wordt een deel van de communicatie met deelnemers overgenomen door het collectief.

3. Gezond werken in de Zorg: Activiteiten die bijdragen aan besparing en gezondheidswinst

Eigen onderzoek: Analyse zorggebruik en Jaarlijkse Monitor

Het collectief doet op eigen initiatief onderzoek en levert veel relevante gegevens op voor vernieuwend beleid. Door die data te analyseren, komt veel nuttige informatie op tafel. IZZ monitort en analyseert jaarlijks het zorggebruik van haar deelnemers. Daarmee worden daarvoor verantwoordelijke factoren gevonden en is de zorgvraag te beïnvloeden. Dat leidt tot een gezonder collectief, betere inzetbaarheid van de zorgmedewerker en lagere zorgkosten voor zowel de zorgmedewerker als de zorg als geheel. Op basis van de gegevensverzameling en -analyse worden veel preventiemaatregelen ingezet. Ook dit werkt kostenbesparend voor de basisverzekering. Data worden vergeleken (bijvoorbeeld ziekteverzuimcijfers van VerNet) zodat dicht bij de bron interventies kunnen worden genomen (*big data*). IZZ opereert in een netwerk van organisaties om de doelstelling van gezondheidswinst en inzetbaarheid te bereiken: Universiteit Leiden, Erasmus Universiteit, NFU/ UMC, Vilans, PGGM, Universiteit Utrecht), etc.

Gezond werken in de Zorg

In het programma Gezond Werken in de Zorg werkt IZZ samen met tal van instellingen in de vier grote zorgsectoren. Stichting IZZ organiseert zowel onderzoek als projecten met als doel de gezondheid en inzetbaarheid van werknemers in de zorg te verbeteren. Met de data signaleert en onderzoekt IZZ beïnvloedbare factoren van gezondheid en duurzame inzetbaarheid. De resultaten van deze onderzoeken worden onder meer gebruikt voor:

- Inzichten in zorgvraag als basis voor gewenste pakketsamenstelling van de aanvullende IZZ Zorgverzekering;
- Het toetsen en uitrollen van oplossingsrichtingen om de gezondheid en duurzame inzetbaarheid van medewerkers in de zorg over tijd te verbeteren en te volgen;
- Het communiceren hierover naar o.a. zorgorganisaties, zorgverzekeraars en overheid.

De inzichten en kennis rond Gezond werken in de zorg deelt IZZ met zorgorganisaties en sociale partners. IZZ vertaalt de inzichten naar oplossingen in de dekking van de IZZ Zorgverzekering. Zo versterken de IZZ Zorgverzekering en Gezond werken in de Zorg elkaar.

Aanpak Organisatieklimaat

Uit onderzoek dat IZZ uitvoerde in samenwerking met de Erasmus Universiteit, blijkt dat gezondheid en zorggebruik mede bepaald wordt door de kwaliteit van het organisatieklimaat en dat dit klimaat relatief

eenvoudig te beïnvloeden is. Wetenschappelijke toetsing in de zorg van de hierop ontwikkelde Aanpak Organisatieklimaat (AOK) heeft aangetoond dat een gezond organisatieklimaat in zorgorganisaties een lager verzuim en gezondere medewerkers en daarmee lagere zorgkosten oplevert. De afgelopen periode werd de effectiviteit van deze aanpak in 10 zorgorganisaties wetenschappelijk getoetst. De resultaten leveren een bijdrage aan oplossingen rond de huidige problematiek van werkdruk en personeelstekorten. De aanpak wordt inmiddels uitgerold binnen de 4 grote branches in de zorg. Deze resultaten betekenen ook een verlaging van de zorgkosten op geconsolideerd niveau, omdat minder zorgpersoneel extern hoeft worden ingehuurd. Op macroniveau drukt dit enorm de kosten.

Activiteiten voor deelnemers

Om onze doelen te realiseren voert Stichting IZZ naast de hierboven genoemde pijlers voor haar deelnemers de volgende activiteiten uit die direct en indirect bijdragen aan het verbeteren van de gezondheid en inzetbaarheid van werknemers in de zorg:

- **Ledenvoordelen:** Producten- en dienstenaanbod aansluitend op de IZZ thema's en gericht op preventie met korting voor leden. Naast gezondheidsproducten (bijv. zorgboeken, speciale matrassen) worden (online) cursussen aangeboden (bijv. mindfulness, e-learning statische belasting) en individuele preventiewerkshops;
- **Zorgvacaturesite:** Via de Zorgvacaturesite wil IZZ bijdragen aan arbeidsmarkt-vraagstukken in de zorg en zorgmedewerkers in contact brengen met zorgorganisaties waar gezond werken prioriteit heeft;
- **Ledeninteractie:** Stichting IZZ heeft de beschikking over de contactgegevens van de deelnemers en verschillende eigen on- en offline communicatiekanalen, die haar in staat stellen tot doelgroepgerichte communicatie. Voorbeelden hiervan zijn magazines voor werkgevers en werknemers en een online community.



Collectiviteitsrol Stichting IZZ

4. Conclusie: IZZ Collectief biedt besparing en toegevoegde waarde

De combinatie van de hierboven genoemde pijlers stelt Stichting IZZ in staat een unieke toegevoegde waarde te leveren aan het zorgverzekeringsstelsel en daar binnen aan haar deelnemers.

Met een passend zorgaanbod vertaald in een eigen passende zorgverzekering. Maar ook met oplossingen in onderzoek en preventie, is de gezondheid en inzetbaarheid verbeterd en zijn verzuim en zorgkosten gereduceerd. De IZZ regeling levert door de solidariteit, de werkgeversbijdrage en de premiesuppletie, de uitgangspunten een brede toegankelijkheid op. De preventiemaatregelen en beïnvloeding richting zorginkoop leveren zichtbare kwaliteits-, en financiële voordelen op, gezien vanuit de context van de beroepen in de zorg. De kosten worden verlaagd, juist ook voor de basisverzekering door de collectieve incasso; de verminderde handlingskosten; de verlaging van de premie door de premiesuppletie en door de onderzoeken en projecten en het programma Gezond Werken in de Zorg. Dit heeft een macro-neveneffect: de verlaging van personeelskosten bij externe inhuur bij verzuim.

De inzet van IZZ is, te onderkennen dat er grote verschillen zijn in collectiviteiten. IZZ houdt een pleidooi om onderscheid te maken tussen collectiviteiten en het toekennen van de collectiviteitskorting op basis van toegevoegde waarde aan het stelsel en aan de consument. Tussen collectiviteiten met echte inhoudelijke meerwaarde en de gelegenheidscollectiviteiten die puur bestaan voor de korting. IZZ ziet graag een nader onderzoek naar deze verschillen en de meerwaarde van de inhoudelijke collectiviteiten.

Want een gezond Nederland begint met een gezonde zorg.