

ONDERWERP Aanvulling Consultatie Wetsvoorstel afkoelperiode colportage
DATUM 9 oktober 2025

INretail vult graag haar reactie op de consultatie van 30 september aan, in reactie op de input van de Consumentenbond d.d. 6 oktober 2025.

Thuisverkoop op afspraak geen uitzondering op de drie dagen?

De Consumentenbond pleit ervoor om de uitzondering voor verkoop op **afspraak bij de consument thuis** wel onder de drie dagen bedenktijd te laten vallen. Zij verwijst daarvoor naar een artikel uit de Consumentengids van februari 2024, waarin twee bedrijven met name worden genoemd: Meubelzorg en Bestair (de laatste is failliet).

Meubelzorg heeft in 2022 het lidmaatschap INretail en de deelname aan CBW-erkend aangevraagd. Meubelzorg had op dat moment geen goede reputatie qua verkoopmethodes en INretail is terughoudend geweest in de acceptatie voor zowel het INretail-lidmaatschap als de deelname aan CBW-erkend. Na diverse serieuze gesprekken over consumentenrechten, verkoopmethodes en serviceniveau én nadat het bedrijf was overgenomen door een andere partij, zijn daarover harde afspraken gemaakt, ook over het afhandelen van geschillen die al liepen. Het bedrijf is op 21 september 2023 geaccepteerd en daarna is er geen enkel signaal bij CBW-erkend of de geschillenregeling binnengekomen over oneerlijke handelspraktijken.

De ACM heeft ook nooit contact met INretail/CBW-erkend gezocht over specifieke (andere) thuisverkopende ondernemers.

Het gaat niet aan om een achterhaalde misstand van slechts 2 bedrijven aan te halen om een uitbreiding van de werkingssfeer van de voorgestelde drie-dagen-bedenktijd te onderbouwen. Die strengere wetgeving is immers niet alleen van toepassing op een enkel bedrijf met bedenkelijke praktijken, maar ook op nette ondernemers.