

Roland Ogink

Aan: Commissie Toekomst Accountancysector
Onderwerp: Input consultatie plan van aanpak Commissie Toekomst Accountancysector

Aan de Commissie Toekomst Accountancysector

Vroomshoop, 22 april 2019

Beste commissieleden,

De Jong & Laan is een echte accountantsorganisatie. De overige dienstverlening die wij aanbieden is altijd in het verlengde van wat bij een accountantsorganisatie past. Onze omzet 2018 na mutatie onderhanden projecten bedraagt EUR 64,7 miljoen en wij behoren tot de grootste niet-oob-vergunninghouders.

Eén van de uitdagingen is ons vak aantrekkelijk en boeiend te houden voor de huidige en volgende generatie, zeker in combinatie met de huidige schaarste aan talent. De technologische ontwikkeling die wij in de afgelopen jaren doormaken zorgt ervoor dat wij met dezelfde capaciteit meer activiteiten kunnen verrichten. We hebben kerntaken die gedeeltelijk worden geautomatiseerd en we hebben nieuwe werkzaamheden om onze klanten te ondersteunen bij de digitale transformatie. Het resultaat van deze focus op technologie is niet direct terug te zien in de omzetcijfers. Het is een investering. Eén voor de lange termijn en gericht op de toekomst.

In de afgelopen drie jaren hebben wij in het voorjaar ons multimediaal kwaliteitsverslag uitgebracht. Wij delen deze kwaliteitsverslagen met u, omdat deze u multimediaal (dus enkel digitaal door de opbouw en geen pdf van beschikbaar of mogelijk) inzicht geven hoe de ontwikkeling van de afgelopen jaren bij ons als een MKB-accountantskantoor heeft plaatsgevonden om de kwaliteit continue verder te verbeteren. Zorgen dat onze klanten hun administraties en processen op orde hebben, inzicht hebben in hun cijfers, voldoen aan wet- en regelgeving en kansen benutten om te groeien en te verbeteren: dat is waar we dagelijks mee bezig zijn.

Wij geloven daarbij in de kracht van multidisciplinaire samenwerking bij klanten. Breed zicht op de ontwikkelingen en activiteiten van een klant, korte lijnen en elkaar aanspreken op verantwoordelijkheid. Samenwerken met respect voor ieders expertise en met waarborging van onze onafhankelijkheid.

De voortschrijdende technologie zorgt voor een wereldwijde transformatie van de wijze waarop we leven en werken. Die transformatie betekent dat onze klanten, maar ook wij moeten veranderen. We moeten meegaan in de steeds verdergaande digitalisering. U zult verrast zijn over de mogelijkheden die een integrale digitale controle-aanpak bij ons biedt. Deze aanpak passen we vanaf 2017 toe bij al onze controleklanten met een handelsonderneming en sinds 2018 bij productiebedrijven. Modellen voor andere sectoren worden door ons verder ontwikkeld, zodat binnen afzienbare tijd bij al onze klanten een digitale controle-aanpak de standaard is. Daarnaast gaan we data-analyse inzetten in de samenstelpraktijk, zodat de Jong & Laan klaar is voor de toekomst.

Onze mensen zijn de Jong & Laan. Een fijne club om bij te horen. Dat wordt bevestigd door de hoge scores in onze medewerkerstevredenheidsonderzoeken. De algemene tevredenheid in 2018 was maar liefst 92%. Ook nieuwe medewerkers ervaren de sfeer en cultuur bij de Jong & Laan als positief. En ook positief: de balans tussen werk & privé is bij de Jong & Laan prima op orde. Natuurlijk kennen wij ook pieken in onze controlepraktijk, maar in 2018 was er slechts sprake van gemiddeld 36 overuren. In onze kwaliteitsverslagen hebben we dit nader onderbouwd.

Tijdens de Accountantsdag in november 2018 werd door de minister van Financiën bekendgemaakt dat hij de Commissie Toekomst Accountancysector heeft ingesteld, om te onderzoeken hoe de kwaliteit van de wettelijke controles kan worden verbeterd. Op deze Accountantsdag werd door de AFM het document 'Kwetsbaarheden in de structuur van de accountancysector' gedeeld. Onderwerpen als het verdienmodel, bedrijfsmodel, partnermodel, vraag en aanbodzijde van de markt worden als potentiële bronnen gezien die mogelijk leiden tot marktfalen in onze sector. Wij zijn ons bewust dat dit impact gaat hebben op de gehele sector. Op onze mensen en organisatie dus ook. Met onze ervaring uit de afgelopen jaren zijn we er zeker van dat het ons gaat lukken de juiste keuzes te maken en het positief op te pakken. We aarzelen dan ook niet om stevige beslissingen en maatregelen te nemen als dat nodig is, die we ook in onze kwaliteitsverslagen transparant maken.

Kwaliteitsverslagen

Over 2016 <https://www.jonglaan.nl/kwaliteitsverslag-2016> zijn wij gestart met een multimediaal kwaliteitsverslag. Wij zijn dit niet verplicht, maar vanuit onze morele verplichting willen wij als de Jong & Laan transparant zijn over onze controleactiviteiten. Zowel vanuit onze betrokkenheid bij de veranderingen in de sector, als ons streven om het beste controlekantoor voor het mkb te worden. De ondernemer moet er vanuit kunnen gaan, maar ook kunnen ervaren, dat wij alles in het werk stellen om tot de meest kwalitatieve controle te komen. Transparantie hoort daarbij. Sterker nog, het is voor ons een basisvereiste. In het verslag worden de controlefeiten over 2016 grafisch weergegeven met een driedeling organisatie, kwaliteit & vaktechniek en compliance. Daarnaast wordt met interviews op film en in artikelen ingezoomd op de ambities, cultuur en werkwijze van de organisatie.

Over 2017 was het thema “we geven transparantie een diepere betekenis”.

<https://www.jonglaan.nl/kwaliteitsverslag-2017>

Een uniek, scherp interview met vier partners uit de controlepraktijk over veranderingen en wat dit teweeg brengt, een animatie over onze noviteiten in data-analyse en een vlog van een manager controle over zijn dagelijkse reilen en zeilen. Uiteraard ook de nodige cijfers, klantverhalen en blogs. Dit alles gebundeld in ons kwaliteitsverslag over 2017.

In maart 2019 hebben we met trots ons [kwaliteitsverslag over 2018](https://www.jonglaan.nl/kwaliteitsverslag-2018) uitgebracht.

<https://www.jonglaan.nl/kwaliteitsverslag-2018>

Ons 3^e multimediale transparantieverslag is nog informatiever en innovatiever dan van vorig jaar. Voor het eerst wordt naast de controlepraktijk ook over de samenstelpraktijk gerapporteerd. Want naar ons idee betekent één accountantspraktijk één kwaliteitsniveau.

Transparantie betekent voor ons transparantie over cijfers. Die zult u dan ook volop terugvinden in het verslag. Naast de ‘Feiten en cijfers’ wordt de ‘Technologie’ belicht. De technologische transformatie zorgt ervoor dat we onze gezamenlijke werkwijze moeten aanpassen. We gaan mee in de steeds verdergaande digitalisering en zetten volop in op data-analyse. In het kwaliteitsverslag leest u daarover. Een nieuwe toevoeging is dat iedereen in ons verslag zijn of haar data-analyse vaardigheden kan testen, door middel van onze interactieve data-analyse tool.

Wij gaan graag met u in gesprek indien wij een bijdrage kunnen leveren aan uw onderzoek.

Met vriendelijke groet,

Roland Ogink RA
bestuurder

deJong&Laan

Accountants Belastingadviseurs

Koningin Beatrixlaan 18
7681 AG Vroomshoop
0546-660760 / 06-10278582
www.jonglaan.nl

De Jong & Laan Beheer B.V., gevestigd te Vroomshoop, KvK 08153431. Op al onze diensten en werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK Oost Nederland te Enschede onder nr. 08153431, zijn in te zien op www.jonglaan.nl, en worden op verzoek kosteloos toegezonden.