

Vraag1

- Wat zijn uw suggesties om de informatievoorziening van de Rijksoverheid over de veiligheid in het buitenland te verbeteren zodat Nederlanders zich nog beter kunnen voorbereiden op hun buitenlands verblijf?

* De rijksoverheid zou in de aanloop naar de zomer met een spotje in de media moeten vragen om aandacht met een verwijzing naar een gemakkelijk te onthouden internetsite adres.

- Wat moeten de gevolgen zijn voor de consulaire bijstand aan Nederlanders die afreizen naar oranje en rode gebieden en in de problemen komen?

* De consulaire bijstand moet beperkt worden voor mensen die reizen naar gevaarlijke gebieden. Wel de mogelijkheid bieden om meer te doen maar dan wel voor eigen rekening*
Idem als boven.

- Wat moeten de gevolgen zijn voor de consulaire bijstand aan Nederlanders die in een gebied blijven wonen waarvoor het reisadvies is gewijzigd naar rood (= niet reizen)?

* Idem

Vraag 2

- Wat moeten de gevolgen zijn voor consulaire bijstand aan Nederlanders die zich vooraf niet voldoende hebben verzekerd, in de problemen zijn gekomen en om bijstand vragen?-

* Ook hier zal de consulaire bijstand beperkt moeten worden tot een minimum en hulp bieden voor eigen rekening. deze kan ism een NLse alarmcentrale opgepakt worden.

- Wat zijn uw suggesties om de consulaire bijstand van de Rijksoverheid aan Nederlanders in het buitenland te verbeteren?

* meer digitaal werken, middels moderne communicatiemiddelen (whatsapp/FB Messenger, twitter), algemene vragen beantwoorden/helpen en alleen wanneer het vertrouwelijk wordt via juridisch veilige communicatie handelen

- Voor welke groepen Nederlanders en in welke situaties zou de consulaire bijstand beperkt kunnen worden en voor welke groepen zijn extra consulaire inspanningen nodig?

*zie vorige vraag, maar de keuze om naar niet veilige landen te reizen moet niet beloond worden bij problemen door volledige kosteloze ondersteuning vanuit de dienst.

- In hoeverre is maatwerk wenselijk in het licht van het beginsel dat elke Nederlander in dezelfde situatie evenveel recht heeft op consulaire bijstand?

* Maatwerk is altijd een wenselijke optie die situationeel ingezet moet worden maar dan dus ook gekeken moet worden naar eigen verantwoordelijkheid en de of er kosten gemaakt moeten worden die daarmee verhaald moeten worden op een persoon.

Lastig is dat kosten die verhaald moeten worden dan vaak bij onvermogen personen ligt, het is dan niet ongebruikelijk dat de familie of vrienden dan financieel moeten bijstaan.

Vraag 3

-Wat zijn uw suggesties voor verbetering van het aanvraag- en uitgifteproces van reisdocumenten aan Nederlanders in het buitenland?

* Denk dat er genoeg mogelijkheden zijn om aanvragen meer te digitaliseren en een digitale authenticatie van personen te optimaliseren. Daarvoor zou je wel eenmalig een grondige registratie van een persoon willen vastleggen, middels een biometrisch paspoort aan te maken in alle grote steden in NL tegen meer betaling waarmee je voor een zeer lange periode of mogelijk de rest van je leven vanuit het buitenland via externe partijen een reisdocument kan aanvragen. waardoor een aanvraag versimpeld kan worden.

Vraag4

-Wat zijn uw suggesties voor verbetering van de dienstverlening aan visumaanvragers

*Wellicht zou het ook hier kunnen werken door deze personen en alleen middels een biometrisch paspoort te helpen. hiermee zijn de hoge risico groepen beter te controleren.

Vraag 5

-Wat zijn uw andere ideeën en suggesties om de consulaire dienstverlening in het buitenland te verbeteren? Welke aspecten in de consulaire dienstverlening zijn hierin belangrijk? En welke aspecten zijn hierin minder belangrijk?

* De overheid zal flink moeten investeren in nieuwe technologieën, technologische ontwikkelingen gaan niet meer lineair maar exponentieel. Innovaties als AI zijn straks gemeengoed en daar zal de overheid op moeten inspelen om de kosten van consulaire dienstverlening betaalbaar te houden, zo kunnen algoritmes helpen om veel voorkomende vraagstellingen via chatbots te laten beantwoorden en daarmee veel werk uit handen nemen. Het aantal vragen richting de rijksoverheid zal de komende jaren fors gaan stijgen, reizen is en wordt steeds goedkoper en is voor iedereen goed of slecht geïnformeerd binnen handbereik en zorgt ook helaas voor meer problemen