



www.n-pi.nl

Bunnik, 30 Juni 2013

Ministerie van Economische Zaken
Minister van Economische Zaken
Zijne Excellentie H.G.J. Kamp
Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC Den Haag

Onderwerp **Wijziging van de Telecommunicatiewet (wijziging artikel 11.7a)**

Reactie van het Nederlands Privacy Instituut (NPI)
Reactie Nederlands Data Protectie Instituut (NDPI)

Kenmerk NPI IC/300613/Telecommunicatiewet Cookiebepaling
Contactpersoon mr drs R.F. Kadir MA MSc LLM EMBA EMoC
Contactadres romeokadir@n-pi.org

1 Inleiding

1

Met belangstelling hebben het [Nederlands Privacy Instituut](http://www.n-pi.nl) en het [Nederlands Data Protectie Instituut](http://www.ndpi.nl) kennisgenomen van het voorliggend wetsvoorstel. In het algemeen wordt de ratio ondersteund dat het voor een doelmatige bescherming van het recht op een persoonlijke levenssfeer van gebruikers van elektronische communicatienetwerken nodig is gebleken de uitzondering op de informatieplicht en het toestemmingsvereiste te verruimen naar andere situaties waarbij de opslag of toegang tot informatie op het randapparaat van een gebruiker geen of geringe gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene.

2

De reactie is algemeen van aard en beperkt zich noodzakelijkerwijs tot hoofdlijnen.

3

Het [Nederlands Privacy Instituut](http://www.n-pi.nl) (NPI) en het [Nederlands Data Protectie Instituut](http://www.ndpi.nl) (NDPI) zijn graag bereid op nadere termijn in meer gedetailleerde vorm van advies te dienen.

2 Privacy Compliance Verplichtingen (niet- cookie)

In de memorie van toelichting op het onderhavig concept wetsvoorstel wordt (in § 6) terecht gerefereerd aan andere bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Regelmatig bereikt het Nederlands Privacy Instituut (NPI) van de kant van ondernemingen de vraag in hoeverre met de cookiewetgeving wordt voldaan aan de Wbp en algemene complianceverplichtingen in dat kader. Tegen deze achtergrond merkt het Nederlands Privacy Instituut (NPI) op dat naast het voldoen aan cookie privacy compliance verplichtingen, Nederlandse ondernemingen aan overige privacy compliance zorgplichten dienen te voldoen in het kader van de Wbp annex overige privacy wet- en regelgeving.

Uwe Excellentie wordt in overweging gegeven om op de daarvoor meest gereede wijze aandacht te besteden aan het feit dat het voldoen aan cookie privacy compliance wet-en regelgeving onverlet laat dat aan overige privacy compliance verplichtingen moet worden voldaan door de desbetreffende ondernemingen en organisaties (verwerkers van persoonsgegevens).¹

3 Statuscontrole Privacy Cookie Compliance Verplichtingen: Cooking Privacy Impact Assessment | Cookie PIA

Nederlandse ondernemingen hebben baat bij rechtszekerheid en aandacht voor privacy compliance kosten in het algemeen en bij het beheersen van cookie privacy compliance kosten in het bijzonder. Meer in het bijzonder geldt dit voor analytic cookies (performance cookies) en A/B testing.

Voor het verkrijgen van inzicht omtrent de juridische kwaliteit en status van privacy cookie complianceverplichtingen van de onderneming/organisatie kan het uitvoeren van een privacy impact assessment (PIA) dienstbaar zijn. Het bijkomend voordeel vanuit het perspectief van borgen van de privacy van de internetgebruiker kan hieruit bestaan dat op basis van een effectieve PIA een dusdanige informatiemodus kan worden gekozen waarbij in het kader van internetgebruik het optreden van ‘doorklikvermoeidheid’ kan worden voorkomen. Het een en ander mede dankzij het gebruik van intelligente privacy risico maturiteitsmechanismen.

Teneinde rechtszekerheid te verkrijgen omtrent de cookie privacy compliance status van de onderneming/organisatie hebben het Nederlands Privacy Instituut (NPI),² Nederlands Data Protectie Instituut (NDPI) in samenwerking met ICT Privacy Waarborg³ een Cookie Privacy Impact Assessment Toetsmodel (cookie PIA) ontwikkeld hetgeen onder voorwaarden geheel kosteloos⁴ kan worden gebruikt en uitgevoerd door ondernemingen en organisaties (verwerkers van persoonsgegevens).⁵ Dankzij de Cookie PIA kan tevens inzicht worden verkregen in overige privacy compliance zorgplichten van de onderneming/organisatie en weloverwogen kan worden gekozen voor een praktische kosten efficiënte optie.

¹ Zie www.privacyopleidingen.nl, www.kenniscentrumprivacy.nl en www.nederlandsprivacyplatform.nl voor nadere informatie. Zie ook bijvoorbeeld www.privacygedragscode-zakelijkdienstverlening.nl en www.privacygedragscode-marketing.nl voor praktische (en kostenefficiënte) borging van privacy compliance zorgplicht voor het bedrijfsleven.

² Zie ook www.privacyopleidingen.nl en www.kenniscentrumprivacy.nl.

³ Zie www.ictprivacywaarborg.nl voor nadere informatie.

⁴ De voorwaarden waaronder geheel kosteloos gebruik kan worden gemaakt van de Cookie PIA, kunnen onder andere worden verkregen via contact@n-pi.org en via de website van ICT Privacy Waarborg (www.ictprivacywaarborg.nl).

⁵ Zie onder andere www.privacy-impact-assessments.nl voor nadere informatie.

Uwe Excellentie wordt in overweging gegeven om op de daarvoor meest gereede wijze aandacht te besteden aan het belang van het uitvoeren van een Cookie PIA indien ondernemingen en organisaties rechtszekerheid wensen te verkrijgen over hun cookie privacy compliance status.

4 Praktisch Privacy Compliance voor het Bedrijfsleven

Onder referte aan hetgeen hierboven onder 2 aan de orde is gesteld in het kader van de naleving van cookie privacy complianceverplichtingen in het algemeen wordt voorts onder de aandacht gebracht de *privacygedragscode voor internetdiensten*.⁶ Het borgen van de naleving van privacy compliance zorgplichten door internetdienstverleners speelt in deze gedragscode een centrale rol waarbij een praktisch-constructieve inzet de boventoon voert. In dit kader wordt onder andere aandacht gevraagd voor de volgende actuele privacy compliance ontwikkelingen:

- Privacygedragscode Marketing
- Nederlands Privacy Keurmerk (NPK)⁷
- ICT Privacy Waarborg (cookie compliance)⁸
- Aanvragen van een privacy expert (legal) opinion⁹

Aanbevolen wordt om op de daarvoor door Uwe Excellentie beoordeelde meest gereede wijze (Memorie van toelichting of anders) aandacht te besteden aan evengenoemde voor actuele privacy compliance ontwikkelingen ter borging van privacy en data protectie.¹⁰

5 Privacyborgende cookie privacy compliance I Privacy Data Protectie 3.0

Dankzij intelligente toepassing van privacy by architecture en privacy by design (beiden geïntegreerd in privacydataprotectie 3.0)¹¹ kunnen in het kader van cookie privacy compliance indrukwekkende efficiencywinsten worden geboekt en aanzienlijke kostenbesparingen worden gerealiseerd zonder afbreuk te doen aan de borging van privacycomplianceverplichtingen. Dit geldt ook voor de overige internetdiensten (e-services) van de onderneming/organisatie.

Uwe Excellentie wordt in overweging gegeven om op de daarvoor meest gereede wijze aandacht te besteden aan de mogelijkheden van privacy by architecture en privacy by design in het kader van cookie privacy compliance en te dier zake zonedig en desgewenst relevante kenniscompetenties te verwerven.¹²

⁶ Zie onder andere www.privacygedragscode-internetdiensten.nl (operationeel per 01 september 2013).

⁷ Zie onder andere www.privacykeurmerk.nl voor nadere informatie.

⁸ Zie www.ictprivacywaarborg.nl voor nadere informatie.

⁹ Zie inter alia: www.privacyexpertopinions.nl voor het aanvragen van privacy expert (Legal) opinions.

¹⁰ Zie ook www.privacyopleidingen.nl, www.kenniscentrumprivacy.nl en www.nederlandsprivacyplatform.nl voor nadere informatie.

¹¹ Zie www.privacydataprotectie30.nl en www.ictprivacywaarborg.nl (operationeel per 1 oktober 2013).

¹² Zie ook www.privacyopleidingen.nl, www.privacydataprotectie30.nl, www.nederlandsprivacyplatform.nl en www.ictprivacywaarborg.nl voor nadere informatie.

6 **Geschillenbeslechting | Privacy Mediation**

In het algemeen wordt opgemerkt dat in het kader van cookie privacy compliance verschillen van inzicht dan wel verschillen van mening kunnen ontstaan die betrekking hebben op natuurlijke personen dan wel de toepassing, reikwijdte of relevantie van (Nederlandse en/of Europese) privacywet- en regelgeving en/of dataproductiewet- en regelgeving.

Uwe Excellentie wordt in overweging gegeven om op de daarvoor meest gereede wijze aandacht te besteden aan de mogelijkheid van privacy mediation indien er sprake is van een geschil dat raakt aan een natuurlijk persoon dan wel de persoonlijke levenssfeer. Aangewezen partijen zijn het Nederlands Privacy Mediation Instituut (NPMI)¹³ en het European Privacy Mediation Institute (EPMI).¹⁴

7 **Nederland als Europese ambassadeur van Ondernemingsvriendelijke Cookie Privacy Compliance**

Met genoegen stelt het Nederlands Privacy Instituut vast dat Uwe Excellentie voorop stelt dat met een aanpassing van de cookiebepaling geen afbreuk wordt gedaan aan het doel van de cookiebepaling, bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de internetgebruiker en dat de nieuwe cookiebepaling binnen de grenzen van (Europese) wet- en regelgeving blijft (zie memorie van toelichting onder § 3, tweede alinea).

Uwe Excellentie wordt uitdrukkelijk verzocht om de met het onderhavig wetsvoorstel beoogd effect van vermindering van cookie privacy compliance lasten en kosten in Nederland¹⁵ ook en vooral in breder Europees verband uit te (doen)¹⁶ dragen in het kader waarvan expliciet worden genoemd:

- Europees overleg in het kader van de e-Privacyrichtlijn
- Europees overleg in het kader van de EU Data Protection Reform
- Europees overleg in het kader van de Working Party 29
- Europees overleg in het kader van Civil Rights
- European Privacy codes of conducts¹⁷

Aanbevolen wordt om op de daarvoor door Uwe Excellentie beoordeelde meest gereede wijze de nodige aandacht te blijven besteden aan ondernemingsvriendelijke cookie privacy compliance verplichtingen zonder afbreuk te doen aan de borging en naleving van relevante cookie privacy compliance zorgplichten.

¹³ Zie www.npmi.nl | www.privacymediation.nl

¹⁴ Zie www.europeanprivacymediation.eu

¹⁵ Een van de wijze waarop het Ministerie van Economische Zaken een actieve ondernemingsvriendelijke rol kan spelen in de context van ondernemingsvriendelijke privacy compliance wet-en regelgeving is bijvoorbeeld door actieve participatie in het Nederlands Privacy Platform waar overheid en bedrijfsleven in dialoog met elkaar werken aan praktische en kostenefficiënte oplossingen voor het borgen van privacy compliance verplichtingen. Zie www.nederlandsprivacyplatform.nl voor nadere informatie.

¹⁶ Al dan niet in samenwerking met relevante toezichthouders zoals het CBP en ACM.

¹⁷ Zie inter alia www.privacycodesofconducts.eu (operational as per October 1st, 2013).

8 Concluderende Algemene Aanbeveling

Uwe Excellentie wordt aanbevolen om op de daarvoor door Uwe Excellentie overwogen 'meest gerede wijze' aandacht te besteden aan cookie privacy compliance zorgplichten en hierbij onder andere rekening te houden met komend (Europees) recht, Cookie PIA, privacygedragscode internetdiensten, Privacy Data Protectie 3.0. en de mogelijkheden van privacy mediation.

Voor zoveel Uwe Excellentie hieraan hecht is het Nederlands Privacy Instituut bereid en beschikbaar voor het mondeling toelichten van bovengenoemde aanbevelingen. Hiertoe kan een emailbericht worden verstuurd naar romeokadir@n-pi.org dan wel telefonisch contact worden opgenomen via 06-47197392.

Met de meeste hoogachting,



mr drs R.F. Kadir MA MSc LLM EMBA EMoC

Nederlands Privacy Instituut (NPI)
Nederlands Data Protectie Instituut (NDPI)

www.nederlandsprivacyinstituut.nl
www.dataprotectieinstituut.nl