

Ministerie van Veiligheid en Justitie
T.a.v. de heer I.W. Opstelten
Postbus 20301
2500 EH Den Haag

Verstuurd: via internetconsultatie.nl

Betreft: Zienswijze T-Mobile Netherlands B.V. Wet gegevensverwerking en meldplicht cybersecurity (openbare versie)

Den Haag, 5 maart 2015

Geachte heer Opstelten,

Op 22 januari 2015 heeft u het wetsvoorstel Wet gegevensverwerking en meldplicht cybersecurity ter (internet)consultatie voorgelegd. T-Mobile Netherlands B.V. (hierna T-Mobile) waardeert dat u de mogelijkheid biedt om haar zienswijze op het wetsvoorstel te geven.

In 2009 is de Telecom-sector door de rijksoverheid als 'randvoorwaardelijke vitale sector' aangewezen. Als aanbieder van een openbaar mobiel telecommunicatie netwerk wordt T-Mobile derhalve beschouwd als een vitale infrastructuur. T-Mobile zal daarom een actieve rol spelen in de operationele tenuitvoerlegging van de in het wetsvoorstel opgenomen meldplicht en heeft er om deze reden behoefte aan om op deze tweede consultatie haar zienswijze met u delen.

In de eerste consultatie ronde heeft T-Mobile op 17 september 2013 een zienswijze op het wetsvoorstel ingediend via Nederland ICT, welke optrad namens de bij haar aangesloten telecomaandbieders, waar T-Mobile deel van uitmaakt.

T-Mobile waardeert het dat nu voorliggende tweede wetsvoorstel op enkele voor haar belangrijke onderdelen is aangepast. Er zijn haars inziens echter nog een paar punten welke nadere toelichting of aanpassing behoeven.

Algemeen

Allereerst wil T-Mobile aangeven dat zij het doel van de wetgeving van harte ondersteunt waar het gaat om het leren van elkaars ervaringen, het uitwisselen van best practices en, waar mogelijk en noodzakelijk, het ontvangen van ondersteuning vanuit het Nationaal Cyber Security Centrum (hierna: NCSC). Ook het uitgangspunt van de wet dat het NCSC geen toezichthoudende rol dient te krijgen en het bieden van hulp voorop stelt steunt T-Mobile van harte.

Wil de in dit wetsvoorstel voorgestelde meldplicht nuttig en effectief zijn, dan dient de meldplicht zo min mogelijk drempels te kennen ten aanzien van de melding en tevens zo laag mogelijke administratieve lasten. Ook is het belangrijk om de vertrouwelijkheid van de meldingen en de daarbij verstrekte gegevens te borgen.

Het melden van veiligheidsinbreuken echter wordt reeds in artikel 11a.2 uit hoofdstuk 11a van de Telecommunicatiewet geregeld. T-Mobile ziet een extra meldplicht met een soortgelijk doel daarom als lasten verhogend en weinig effectief.

Graag ziet T-Mobile een plan hoe de in de Memorie van Toelichting aangegeven efficiënte inrichting van processen zal worden vormgegeven. Als er sprake is van een ernstige ICT-inbreuk zal T-Mobile snel willen acteren op het oplossen van het probleem en heeft daarom behoefte aan snelle en vooraf duidelijk neergelegde processen.

T-Mobile Netherlands BV

Adres Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag
Postadres Postbus 16272, 2500 BG Den Haag
Telefoon +31 (0)6 1409 5000
Fax +31 (0)6 1409 5024
Internet www.t-mobile.nl
Bank Commerzbank Amsterdam 73.39.59.717
KvK Den Haag, 33265679

Opmerkingen bij artikelen van het Wetsontwerp

Artikel 6.1 van het wetsontwerp spreekt van 'onverwijld' kennis geven van een inbreuk. In de Memorie van Toelichting wordt aangegeven dat het van belang is dat de melding van de ICT-inbreuk zo spoedig mogelijk wordt gedaan. Graag zouden we de wetstekst aangepast zien in 'zo snel als redelijkerwijs mogelijk'. Dit om hiermee tegemoet te komen aan het eerste element van de meldplicht die wordt genoemd in de Memorie van Toelichting: het inzicht geven in aard en omvang van de inbreuk. Als ondersteuning ten aanzien van het voorgaande voorstel om de wetstekst aan te passen het volgende: in de tekst op pagina 23 van de Memorie van Toelichting wordt aangegeven dat er liever een snelle melding moet worden gedaan die later kan worden aangevuld, dan een uitvoerige melding die daardoor op zich laat wachten. In eerste instantie lijkt dit lastenverlagend en efficiënt, echter het doen van een dergelijke 'snelle melding' brengt ook haken en ogen met zich mee: bij een door u voorgestelde beknopte melding zal op basis van artikel 4.1 jo artikel 2 van het wetsvoorstel nadere informatie (kunnen) worden opgevraagd hetgeen de administratieve lasten en efficiëntie niet ten goede zal komen. Zeker niet als eenzelfde melding bij meerdere instanties zal moeten worden gemaakt. Hier pleit T-Mobile dan ook naast helderheid door aanpassing van de wettekst voor één nationaal meldingsloket.

In de Memorie van Toelichting op pagina 4 wordt aangegeven dat het NCSC ongefilterd en met een eigen beoordeling de informatie wil ontvangen en derhalve geen voorstander is van één meldloket. T-Mobile is van mening dat het een het ander niet uitsluit: als met meldloket slechts een doorgeefluik is die bij de diverse instanties zelf terechtkomt kan elke instantie vanuit zijn of haar eigen expertise de situatie beoordelen en is dit efficiënter en lastenverlagend naar de melders toe.

T-Mobile heeft in inmiddels enige ervaring opgedaan met wettelijke meldplichten en wil opmerken dat het nut en de noodzaak van deze verplichtingen voor haar niet altijd duidelijk zijn noch worden. Graag pleit zij dan ook voor een evaluatie ten aanzien van deze meldplicht binnen een termijn van 18 maanden na inwerkingtreding van deze wetgeving.

Openbaarmaking

T-Mobile is van mening dat een uitzondering van door haar gedeelde gegevens inzake opvraagbaarheid van de WOB een noodzakelijke randvoorwaarde is. In artikel 9 van het wetsvoorstel is geregeld dat vertrouwelijke gegevens worden gedeeld, maar niet openbaar mogen worden gemaakt en tot bedrijven herleidbare gegevens alleen maar te verstrekken aan de zgn. CERT's en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten. T-Mobile is verheugd over deze verbreding van de geheimhouding. Dit zal deling van gegevens, in het kader van deze meldplicht of zonder plicht tot melding, binnen het NCSC bevorderen. De uitgewisselde informatie betreft immers bedrijfsvertrouwelijke en gevoelige informatie waarvan openbaarmaking onbedoelde economische of maatschappelijke ontwrichting op (inter)nationale schaal zou kunnen veroorzaken.

T-Mobile ziet mede hierom graag een verdere uitwerking van beveiligingseisen ten aanzien van de gegevensverwerking en welke personen toegang hebben tot de vertrouwelijke gegevens.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,
namens T-Mobile Netherlands B.V.

Joepke van der Linden
Sr. Regulatory Affairs Counsel

T-Mobile Netherlands BV

Adres Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag

Postadres Postbus 16272, 2500 BG Den Haag

Telefoon +31 (0)6 1409 5000

Fax +31 (0)6 1409 5024

Internet www.t-mobile.nl

Bank Commerzbank Amsterdam 73.39.59.717

KvK Den Haag, 33265679