

**Aan** Tweede Kamer der Staten-Generaal  
**Van** Zorgverzekeraars Nederland  
**Datum** 4 december 2023  
**Onderwerp** ZN-inbreng internetconsultatie Initiatiefwetsvoorstel Recht op digitaal consult voor zover passend bij goede zorg

### Reactie Zorgverzekeraars Nederland:

Zorgverzekeraars Nederland (ZN) deelt de analyse van de initiatiefnemer dat nog veel zorg (vanuit gewoonte) fysiek plaatsvindt, terwijl er grote voordelen zijn voor zowel de patiënt, de mantelzorger als de zorgverlener om zorg digitaal aan te bieden. Digitale consulten zorgen voor comfort en tijdswinst. Zeker chronische patiënten die vaak contact hebben met hun arts en/of patiënten die bij het reizen naar bijvoorbeeld het ziekenhuis afhankelijk zijn van mantelzorgers, kunnen comfortabel vanuit huis met hun arts overleggen. De meeste Nederlanders zijn gewend om van alles digitaal te regelen. De gezondheidszorg loopt hierin achter op andere sectoren in onze maatschappij. Er is op dat vlak nog veel winst te boeken.

- **Zorgverzekeraars Nederland steunt het wetsvoorstel dat een impuls moet geven aan de gepaste inzet van digitale zorg. ZN constateert dat de initiatiefnemer terecht benadrukt dat digitale zorg moet worden ingezet mits deze passend en doelmatig is bij de zorgvraag van de patiënt.**

ZN heeft één kanttekening over de inwerkingtreding van het wetsvoorstel. Er zijn helaas op dit moment nog steeds zorgaanbieders die geen of onvoldoende mogelijkheden hebben om digitale zorg te leveren. Voorkomen moet worden dat bij de inwerkingtreding van de wet deze zorgaanbieders gelijktijdig hun tijd en energie moeten inzetten om hun systemen voor digitale zorg op orde te krijgen. Dit kan leiden tot onnodige belasting van zorgverleners en zorgaanbieders met plotselinge kosten opzadelen:

- **Het valt te overwegen om vanaf het moment van inwerkingtreding zorgaanbieders een bepaalde termijn te geven waarbinnen zij de tijd krijgen om hun systemen voor digitale zorg op orde te brengen.**

In algemene zin vindt ZN dat er een grote inzet moet komen op het digitaal-fit maken van de gezondheidszorg. Hierin zijn ook afspraken gemaakt in het Integraal Zorgakkoord. De inzet van meer digitale zorg is een noodzakelijke stap omdat onze gezondheidszorg kampt met steeds meer mensen die een beroep doen op zorg; met personeelstekorten als gevolg. Dit initiatiefwetsvoorstel draagt bij aan het toegankelijk en betaalbaar houden van onze gezondheidszorg.

*Zorgverzekeraars Nederland, december 2023*

Sparrenheuvel 16  
Postbus 520  
3700 AM Zeist  
030 698 8911  
[info@zn.nl](mailto:info@zn.nl)  
[www.zn.nl](http://www.zn.nl)