

Aan de minister van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties  
Drs. K.H. Ollongren  
Postbus 20011  
2500 EA DEN HAAG

**Onderwerp**  
Internetconsultatie Besluit digitale  
toegankelijkheid overheid

**Datum**  
10 november 2017  
**Ons kenmerk**  
2017/0119/AvD/JB/IC

Geachte mevrouw Ollongren,

Op 2 november 2017 is het conceptbesluit digitale toegankelijkheid overheid opengesteld voor internetconsultatie. Het besluit dient ter implementatie van de Europese toegankelijkheidsrichtlijnrichtlijn (EU) 2016/2102) en verplicht overheidsinstanties tot het toepassen van toegankelijkheidsstandaard EN 301 549.

Graag maakt het College van de gelegenheid gebruik een reactie te geven op dit conceptbesluit.

Allereerst neemt het College er met instemming kennis van dat deze toegankelijkheidsstandaard verplicht wordt gesteld. Dit is belangrijk voor de participatie van mensen met een beperking in Nederland. Sinds 2016 is het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap van kracht. Doel van dit verdrag is om mensen met een beperking zelfstandig en op voet van gelijkheid te laten deelnemen aan het maatschappelijk leven. Digitale toegankelijkheid is hiervoor in de huidige samenleving van essentieel belang.

In een eerdere brief van 23 maart 2017 over de wet Generieke digitale infrastructuur aan de voormalig Minister van BZK, de heer Plasterk, heeft het College zijn zorgen geuit over de wijze waarop het toezicht en de handhaving op de toepassing van toegankelijkheidsstandaard is geregeld.

Het College constateert dat artikel 5 van het conceptbesluit een zorgplicht neerlegt bij de Minister voor de monitoring en rapportage inzake de naleving van het besluit. Blijkens de nota van toelichting bij het conceptbesluit loopt het toezicht op de naleving via de reguliere interbestuurlijke lijnen. Uit de Wet Revitalisering generiek interbestuurlijk toezicht die in 2012 in werking is getreden, leidt het College af dat dit toezicht terughoudend zal zijn. Uitgangspunt in deze wet is dat decentrale overheden zelf verantwoordelijk zijn

voor de naleving van de wet en dat de taken op het niveau waarop deze zijn belegd toereikend worden opgepakt (zie ook concept-memorie van toelichting bij het wetsvoorstel Digitale generieke infrastructuur, pagina 26).

Uit onderzoek dat het College in 2015 heeft laten uitvoeren bleek dat in 2015 slechts 7% van de gemeentewebsites voldeed aan de toegankelijkheidsstandaard<sup>1</sup>. Het is de vraag of en in hoeverre gemeenten sindsdien voortgang hebben geboekt in het toegankelijk maken van hun websites. Duidelijk is in ieder geval dat de toepassing van de standaard bij overheidswebsites zeker geen vanzelfsprekendheid is.

Gelet op de uitkomsten van dit onderzoek dringt het College er op aan dat de Minister een actieve rol neemt in de eerdere genoemde plicht toe te zien op de daadwerkelijke uitvoering van overheidsinstanties in het toepassen van de toegankelijkheidsstandaard.

Vanuit zijn specifieke taak als toezichthouder op de naleving van het VN-verdrag handicap, zal de toegankelijkheid van overheidswebsites voor mensen met een beperking ook in de toekomst onder de aandacht van het College blijven.

Het College verzoekt u de in deze brief aangedragen punten te betrekken bij de behandeling van het conceptbesluit. Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben of een toelichting willen, dan kunt u contact (laten) opnemen met Juliette E. Bonneur, via [J.Bonneur@mensenrechten.nl](mailto:J.Bonneur@mensenrechten.nl) of 030-8883888.

Hoogachtend,



mr. Adriana C.J. van Doijeweert  
Voorzitter

---

<sup>1</sup> <https://mensenrechten.nl/publicaties/detail/35682>