



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Turfmarkt 147  
2511 DP DEN HAAG

**Forum Standaardisatie**  
Wilhelmina v Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag  
[www.forumstandaardisatie.nl](http://www.forumstandaardisatie.nl)

**Contactpersoon**  
Nico Westpalm van Hoorn  
Voorzitter  
Forum Standaardisatie

070-8887776  
[info@forumstandaardisatie.nl](mailto:info@forumstandaardisatie.nl)

# notitie

Consultatiereactie van Forum Standaardisatie inzake het  
"Besluit digitale toegankelijkheid overheid"

**Datum**  
10 november 2017

Geachte heer, mevrouw,

Met dit schrijven reageer ik namens het Forum Standaardisatie op de Internetconsultatie inzake het "Besluit digitale toegankelijkheid overheid" (<https://www.internetconsultatie.nl/digitoegankelijkheid>).

Het Forum Standaardisatie onderschrijft al langer het belang van goede toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties. Op 19 oktober 2016 is Digitoegankelijk (in de vorm van 'EN 301 549 met WCAG 2.0') opgenomen op de 'pas toe of leg uit'-lijst met open standaarden.<sup>1</sup> Voorafgaand daaraan stond vanaf 23 juni 2011 de Webrichtlijnen-standaard (versie 2.0), de Nederlandse voorganger van de Europese standaard, op de 'pas toe of leg uit'-lijst.

Mede door de 'pas toe-of-leg-uit'-status is de toegankelijkheid van veel overheidswebsites de afgelopen jaren sterk verbeterd. Toch blijkt, onder andere uit de jaarlijkse Monitor Open Standaarden Beleid van het Forum Standaardisatie<sup>2</sup>, dat nog veel overheidsorganisaties de standaard niet of niet volledig toepassen.

Forum Standaardisatie vindt het een positieve ontwikkeling dat de toegankelijkheid van de digitale overheid nu op Europees niveau is gestandaardiseerd. Daardoor kunnen Nederlandse burgers straks ook rekenen op een toegankelijke digitale overheid in andere Europese landen. Bovendien zorgt de Europese standaardisatie voor een groter 'level playing field' voor softwareleveranciers. Dit zal naar onze verwachting een positief effect hebben op het gebruik van de standaard.

Het Forum Standaardisatie onderschrijft dat het via regelgeving verplichten van een open standaard, zoals Digitoegankelijk, een positief effect kan hebben op de mate van gebruik van de standaard. Een generieke mogelijkheid voor verplichten van open standaarden is voorzien in de concept wet GDI. Het Forum Standaardisatie vindt wel dat met dit verplichten van standaarden terughoudend en zorgvuldig moet worden omgegaan. Verplichten is een '*ultimum remedium*' dat ingezet kan worden als andere minder verstrekkende maatregelen onvoldoende effect opleveren. Daarom juicht het Forum Standaardisatie de onderhavige consultatie toe en spreekt het de hoop uit dat er voldoende ruimte is (eventueel

<sup>1</sup> Digitoegankelijk op 'pas toe of leg uit'-lijst:

<https://www.forumstandaardisatie.nl/standaard/digitoegankelijk-en-301-549-met-wcag-20>

<sup>2</sup> Monitor Open Standaarden Beleid: <https://www.forumstandaardisatie.nl/thema/monitor-open-standaardenbeleid>

ook op Europees niveau) om tegemoet te komen aan zinvolle suggesties en bezwaren die naar voren komen in de onderhavige consultatie.

Het via regelgeving verplichten van een standaard kan niet op zichzelf staan en is geen totaaloplossing, ook niet in het geval van Digitoegankelijk. Andere stimuleringsmaatregelen blijven noodzakelijk. Hierbij kan worden gedacht aan de maatregelen die worden genoemd in het Beheer- en OntwikkelModel voor Open Standaarden (BOMOS)<sup>3</sup> zoals: governance, opleiding, helpdesk, validatie&certificatie, community, benchmarking, documentatie, promotie en publicatie. In dat licht zou het goed zijn als u u meer duidelijkheid kunt geven over de wijze waarop de komende jaren in Nederland maar ook op Europees niveau invulling zal worden gegeven aan aanpalende stimuleringsmaatregelen.

In dat kader zou het Forum Standaardisatie ook graag een statusupdate van u ontvangen over de opvolging van de onderstaande adoptieadviezen die het Nationaal Beraad op 19 oktober 2016 bij de opname van Digitoegankelijk op de 'pas toe of leg uit lijst'-lijst heeft gegeven:

- *"De oproep aan BZK om, gegeven de maatschappelijke betrokkenheid rond dit onderwerp, zorgvuldig te communiceren en ervoor te zorgen dat de juiste organisaties betrokken zijn.*
- *De oproep aan de Europese commissie om in een Nederlandse vertaling van EN 301 549 te voorzien.*
- *De Oproep aan ETSI om inzicht te geven in de beheerdocumentatie van EN 301 549 en beter te communiceren over implementatie van de standaard."*

Tot slot: op het moment dat het "Besluit digitale toegankelijkheid overheid" in werking treedt, dient zich de vraag aan of en in hoeverre Digitoegankelijk verwijderd moet worden van de 'pas toe of leg uit'-lijst. Graag ontvangt het Forum Standaardisatie van u daarvoor eventueel een verwijder- dan wel aanpassingsverzoek. Het Bureau Forum Standaardisatie kan hierbij zo nodig helpen.

Hopende u hiermee een bruikbare consultatiereactie te hebben gegeven, zien wij uit naar uw reactie. Bij voorbaat dank.

Namens het Forum Standaardisatie,

Met vriendelijke groet,

Nico Westpalm van Hoorn  
Voorzitter Forum Standaardisatie