



> Retouradres Rijnstraat 50 2515 XP 's-Gravenhage

Ministerie van Financiën

Persoonsgegevens

**Inspectie Belastingen
Toeslagen en Douane**
Agentschap

Rijnstraat 50
2515 XP 's-Gravenhage
Rijnstraat 50
2515 XP 's-Gravenhage

Contactpersoon

Persoonsgegevens

Ons kenmerk

Datum 27 juni 2024
Betreft Pre-consultatie 'direct aanpassen'

Geachte

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van het conceptwetsvoorstel 'direct aanpassen'. Wij waarderen het initiatief om te kiezen voor een pre-consultatie. Als reflectieve toezichthouder kijken wij onder andere vanuit het perspectief van burgers naar het gehele stelsel van belastingen, van wetgeving tot en met de uitvoering. Daarom maken we graag van de gelegenheid gebruik om bij deze pre-consultatie onze zienswijze in te brengen.

Aanleiding

Het conceptwetsvoorstel heeft als doel het huidige formeelrechtelijke heffingssysteem te moderniseren en te vereenvoudigen. 'Direct aanpassen' richt zich hiermee op een beter uitlegbaar, uitvoerbaar en doenlijk fiscaal stelsel.

U streeft naar meer evenwicht tussen de individuele belangen van de belastingplichtige en het algemene belang van belastingheffing. De volgende pijlers staan hierbij centraal:

1. Het bieden van meer (praktische) rechtsbescherming;
2. Het verminderen van het beroep op het doenvermogen van belastingplichtigen;
3. Een uitvoerbare en correcte belastingheffing door de Belastingdienst;
4. Het bewaken van het belang van de schatkist.

Wij gaan in deze brief in op de tweede pijler, het verminderen van het beroep op het doenvermogen van belastingplichtigen.

Burgerperspectief

In het rapport 'Burgers beter beschermd'¹ wordt het kabinet opgeroepen om praktische rechtsbescherming meer centraal te zetten en meer rekening te houden met het doenvermogen van belastingplichtigen. Uw eerste en de tweede pijler sluiten hierop aan.

¹ Adviescommissie praktische rechtsbescherming in belastingzaken (2021) *Burgers beter beschermd*. Geraadpleegd op 13 juni 2024, van [pdf \(overheid.nl\)](https://overheid.nl)

Datum
27 juni 2024

Ons kenmerk

We zien dat u in uw vooronderzoek de rijksbrede community “Nederland denkt mee” geraadpleegd heeft om zo het burgerperspectief bij deze wetsaanpassing te betrekken. Uiteraard zijn wij groot voorstander van het betrekken van het perspectief van de burger, maar we willen daar een paar opmerkingen bij plaatsen. Uit het rapport van het vooronderzoek blijkt dat specifieke kwetsbare doelgroepen niet gerepresenteerd zijn, zoals laaggeletterden en mensen met weinig digitale vaardigheden. Daarnaast is aangegeven dat het onderzoek is uitgezet bij 150 burgers die, zo blijkt, weinig ervaring hebben met en kennis hebben van het bestaande stelsel en de huidige werkwijze voor correcties en bezwaar. Wij concluderen op basis van bovenstaande punten dat het perspectief van burgers niet voldoende is gerepresenteerd in het vooronderzoek.

Om inzicht te krijgen in hoe burgers tegen het nieuwe stelsel aankijken en (rechts)gevolgen daarvan ondervinden is het van belang om verschillende perspectieven te betrekken. Voor het vervolgonderzoek adviseren wij u daarom ook kwetsbare groepen en burgers die ervaring hebben met correcties en bezwaar maken, actief en vroegtijdig te benaderen. Daarbij raden we u aan om met laaggeletterden en burgers met weinig digitale vaardigheden in gesprek te gaan, omdat raadplegen via vragenlijsten, internetfora of discussiegroepen voor deze groepen geen gelijkwaardige benadering is. Hier ruim de tijd voor nemen en openstaan voor ‘bijvangst’ zou u bovendien inzicht kunnen geven in nog onbekende knelpunten op het gebied van doenvermogen.

Wij begrijpen dat een goede burgerraadpleging met een brede afspiegeling van de maatschappij voor deze aanpassing een uitdaging is, zowel in het bereiken als in het optimaal ophalen van verschillende perspectieven. Als reflectieve toezichthouder houden wij vanuit het burgerperspectief toezicht op de domeinen belastingen, toeslagen en douane. Indien u het wenst, denken wij graag mee bij de voorbereiding van uw vervolgonderzoek.

Wij danken u nogmaals voor de mogelijkheid om onze zienswijze in te brengen en wensen u succes met de uitwerking van het wetsvoorstel.

Hoogachtend,

persoonsgegevens