

M.b.t. Consultatie over de Eindejaarsregeling 2024
D.d. 25 september 2024

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij maakt Global Blue gebruik van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen in het kader van de consultatie over de Eindejaarsregeling 2024, in het bijzonder met betrekking tot de voorgestelde wijziging van artikel 23a van de Uitvoeringsbeschikking omzetbelasting 1968.

Global Blue is van mening dat hiermee een verbetering wordt gerealiseerd van de procedure voor het door een in Nederland gevestigde handelaar aan te tonen aanspraak op toepassing van het btw-nultarief ter zake van door hem in Nederland aan internationale reizigers geleverde goederen die in de persoonlijke bagage van de niet-EU-reiziger vanuit Nederland de EU worden uitgevoerd.

Global Blue is een wereldwijd opererend en toonaangevend VRO (VAT Refund Operator). Global Blue is gespecialiseerd in het stimuleren van aankopen door internationale reizigers en het aldus verbeteren van de positie van detailhandelaren en het land waar zij zijn gevestigd, door het verzorgen van de teruggave van belasting op aankopen door niet-EU-reizigers.

Global Blue zet zich in om de interacties van internationale reizigers, handelaren, betalingssystemen en autoriteiten te ondersteunen, vergemakkelijken en verbeteren. Global Blue heeft wereldwijd ruime ervaring met het digitaliseren van het BTW-teruggaveproces, dat in een groot aantal landen immers reeds is ingevoerd. Global Blue is zich als grote speler in de markt zeer bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid en is sterk gericht op innovatie en het doorlopend verbeteren van haar dienstverlening.

Toelichting positie Global Blue

Global Blue onderschrijft de noodzaak van de voorgestelde wijziging en ziet deze als een noodzakelijke stap om te komen tot een toegankelijk, veilig en fraudebestendig BTW-teruggavesysteem voor internationale reizigers. Hiermee wordt bovendien de aantrekkingskracht van Nederland op internationale reizigers vergroot en wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de omzet van het Nederlandse bedrijfsleven en de Nederlandse economie als geheel.

Dat toerisme van immens belang is voor de Nederlandse economie, staat vast. Internationale reizigers vormen voor Nederland een belangrijke economische inkomstenbron, mede omdat zij een aanzienlijk deel van hun tijd besteden aan winkelen. Voor velen is de mogelijkheid tot winkelen zelfs een zeer belangrijke factor geworden bij de keuze van een vakantiebestemming. Ook bij de keuze van locaties voor high-end congressen en voor de animo tot het bezoeken daarvan vormt de geboden 'shopping experience' een belangrijk criterium.

Het faciliteren van de mogelijkheid voor internationale reizigers om eenvoudig, snel en veilig tax free te winkelen, vormt een krachtig instrument om kapitaalkrachtige toeristen aan te trekken. BTW-terugbetalingen leiden immers tot een substantieel prijsverschil voor de internationale reiziger en maken winkelen in Nederland extra aantrekkelijk.

De landen om ons heen die toonaangevend zijn in de toeristische sector, zoals Spanje, Frankrijk en Italië, zijn de afgelopen jaren reeds overgegaan op een digitaal systeem voor de teruggave van BTW en hebben daarmee een concurrentievoorsprong opgebouwd om deze toeristen te binden. De nu door te voeren wijziging van artikel 23a van de Uitvoeringsbeschikking omzetbelasting 1968 leidt tot een wezenlijke verbetering van de concurrentiepositie van Nederland bij het vergroten van het handelsverkeer met het internationale winkelend publiek.

Ook vanuit het oogpunt van fraudebestrijding is digitalisering van proces tot BTW-teruggave een noodzaak, omdat hiermee kan worden gewaarborgd dat operators en retail zich aan de wettelijke voorschriften houden en bij overtreding hiervan optreden. Tegelijkertijd worden bonafide operators die zich aan alle wettelijke eisen houden, beschermd tegen oneigenlijke concurrentie door exploitanten van btw-teruggave die niet (geheel) voldoen aan de regelgeving. Volgens Global Blue leidt dit tot een ontlasting voor de douane- en belastingautoriteiten (die momenteel veel tijd en energie besteden aan validering van belastingvrije transacties). Ook kunnen hiermee de huidige, vaak lange wachtrijen op Schiphol en bij de internationale havens en treinstations van reizigers die hun BTW-teruggave gevalideerd willen krijgen, worden teruggedrongen.

Aanbevelingen Global Blue

Global Blue ondersteunt de voorgestelde wijziging van artikel 23a van harte en brengt de onderstaande aanbevelingen onder uw aandacht.

- Moment van invoering

Global Blue is voorstander van een snelle invoering, maar wijst erop dat snelheid niet ten koste mag gaan van zorgvuldigheid. We stellen een overgangperiode voor van twaalf maanden alvorens digitalisering te verplichten, om operators van BTW-teruggave en handelaren in staat te stellen de transitie naar een volledig gedigitaliseerd proces te maken.

- Verplichte digitale uitgifte om de volledig digitale stroom te ondersteunen

In overeenstemming met de 'best practices' in andere volledig digitale Tax Free Shopping-markten (zoals Frankrijk, Spanje, Italië, Portugal, Polen, Litouwen en Singapore), beveelt Global Blue aan dat verkopers wettelijk verantwoordelijk moeten zijn voor het elektronisch uitvoeren van volledig gepersonaliseerde transacties* op het moment van aankoop en het indienen van deze Tax Free-transacties bij de Nederlandse autoriteiten voor registratie in hun centrale transactiedatabase. Transacties in het kader van dit uitgifte-/registratieproces die niet voldoen aan door de Nederlandse autoriteiten gestelde eisen, dienen technisch niet mogelijk te zijn en juridisch niet te worden erkend.

Global Blue is van mening dat het hanteren van deze vereisten een aantal belangrijke voordelen met zich meebrengt, daar dit de overheid (c.q. Belastingdienst en/of douane):

- volledig inzicht geeft in alle Tax Free-transacties die in Nederland worden uitgegeven, ongeacht waar in de EU ze uiteindelijk worden geëxporteerd
- volledige controle biedt over welke Tax Free-transacties op het moment van uitgifte als juridisch conform worden beschouwd
- erop kan vertrouwen dat de handelaar op het verkooppunt de identiteit van de koper/exporteur elektronisch heeft vastgelegd, waardoor het risico op fraude dat kan ontstaan bij anonieme transacties, wordt verkleind
- erop kan vertrouwen dat alle digitaal uitgegeven en geregistreerde transacties bij de Nederlandse autoriteiten opvraagbaar zullen zijn voor digitale stempeling op Nederlandse exit-punten, om operationele efficiëntie en een goede gebruikerservaring voor reizigers en douanebeambten te garanderen

- Goederen die in een andere lidstaat zijn aangekocht en door de niet-EU-reiziger in zijn persoonlijke bagage via Nederland de EU worden uitgevoerd

Global Blue beveelt aan dat voor goederen die in een andere lidstaat zijn aangekocht en door de niet-EU-reiziger in zijn persoonlijke bagage via Nederland de EU worden uitgevoerd, de wettelijke mogelijkheid bestaat om aanspraak op het btw-nultarief te maken op basis van een factuur (dan wel kopie-factuur of soortgelijk bescheid) die zowel 'digitaal' als 'fysiek' kan worden geïssueerd ('gestempeld') voor export. De best practices in andere volledig digitale Tax Free shopping-markten zullen een veilig en sneller proces op alle Nederlandse exit-punten mogelijk maken.

* Gepersonaliseerde transactie staat voor een op naam gestelde factuur met alle verplichte reizigersgegevens (volledige naam, paspoort en land van verblijf), aankoop- en ondernemersgegevens

- Uitbreiding validatiekiosken

Dankzij de plaatsing van validatiekiosken op Schiphol zal digitalisering van het proces een einde maken aan de lange wachtrijen en toekomstige groeiende personeelsuitdagingen. Global Blue beveelt de minister aan om ook validatiekiosken te implementeren op alle andere belangrijke exit-punten met een hoog volume, zoals de Eurostar, internationale veerboten en cruiseschepen, naast een vereenvoudigde, computergestuurde opstelling door douanebeambten op kleinere Nederlandse exit-punten.

Global Blue pleit ervoor de voorgestelde wijziging van artikel 23a van de Uitvoeringsbeschikking omzetbelasting 1968 op zo kort mogelijke termijn in te voeren, rekening houdend met de hierboven genoemde aandachtspunten.

Global Blue is uiteraard bereid bovenstaand nader toe te lichten.

Hoogachtend,

Jorn Hoogesteyn
Global Blue