

Reactie Independer op internetconsultatie: Energiebesluit (AMvB Energiewet)

Independer

Independer is een organisatie waar consumenten aanbieders van financiële producten, telecom en energiecontracten met elkaar kunnen vergelijken. Sinds de oprichting van Independer staat transparantie hoog in het vaandel. Wij maken complexe (financiële) zaken inzichtelijk voor consumenten en stellen hen zo in staat zelf weloverwogen keuzes te maken.

Vanuit het perspectief van de consumenten die zich oriënteert op een eventuele verandering van energiecontract, willen wij graag een aanvulling op het Energiebesluit voorstellen.

Volledigheid van het aanbod

Het besluit legt vast dat huishoudelijke eindafnemers en micro-ondernemingen toegang moeten hebben tot tenminste één vergelijkingsinstrument. Een belangrijke eis daarbij is dat het vergelijkingsinstrument open staat voor iedere leverancier *die de relevante informatie beschikbaar* maakt en een breed scala aan aanbiedingen omvat die een significant deel van de markt beslaan. Deze eis geldt vanzelfsprekend zowel voor de situatie dat de overheid het vergelijkingsinstrument zou verzorgen als voor de situatie dat commerciële partijen dit doen.

Hoewel vergelijkingssites zoals Independer momenteel een breed aanbod tonen is er geen garantie dat dit in de toekomst ook zo zal zijn. De hierboven geciteerde tekst laat immers de mogelijkheid bestaan dat een leverancier ervoor kiest het relevante aanbod niet beschikbaar te stellen.

In de 'Schriftelijke inbreng ACM Rondetafelgesprek Energiewet'¹ staat o.m. : *“De ACM wil dat energieleveranciers verplicht worden om al hun actuele contracten uniform en makkelijk leesbaar te publiceren op hun websites. Het aanbod aan contracten wordt hiermee makkelijker vindbaar voor consumenten en vergelijkingssites.”*

Wij merken op dat een dergelijke verplichting in het energiebesluit niet is opgenomen. Bovendien is het zo dat het voor vergelijkingssites onmogelijk is om de juistheid, tijdigheid en volledigheid van gegevens te garanderen als de data alleen op de websites van de aanbieders wordt gepubliceerd. In alle markten waarin Independer actief is worden gegevens van aanbieders actief, al dan niet via een partij die de data verzamelt en uniformeert, aangeboden aan vergelijkingssites. Het is voor een goede vergelijkingssite in de praktijk niet mogelijk om te functioneren als daarvoor de websites van alle aanbieders, handmatig of semi-geautomatiseerd, permanent gemonitord moeten worden.

Voorstel voor aanpassing van het energiebesluit

Wij geven u in overweging om in het energiebesluit de verplichting aan energieleveranciers op te nemen om al het particuliere aanbod dat zij voeren actief en op een naar de stand van de techniek gangbare wijze, beschikbaar te stellen aan de vergelijkingsinstrumenten.

¹ Zaaknr. ACM/19/036037/ Documentnr. ACM/UIT/604405