

Amsterdam, 24 mei 2023

Betreft: reactie internetconsultatie Energielabel via mijnoverheid

Graag reageren wij op de internetconsultatie over het voornemen via Mijnoverheid.nl het energielabel te gaan verstrekken aan bewoners van het adres waarvoor dit is afgegeven. Stichting !WOON juicht dit voornemen toe en hoopt dat deze mogelijkheid snel gerealiseerd zal worden.

Bewonersconsulenten en energiecoaches van !WOON krijgen regelmatig vragen van huurders over het energielabel dat geldt op hun adres. Meestal is dat omdat de huurder (via de verhuurder of websites als ep-online) wel inzage heeft in de “letter van het label” maar niet beschikt over het rapport. Huurders willen vaak graag meer weten over de wijze waarop het label is vastgesteld. Voor deze bewoners is het energielabel een “black box”. Er ontstaat regelmatig twijfel over de kwaliteit en juistheid van het energielabel. Aandacht in de media voor fraude met energielabels heeft huurders – terecht – alerter gemaakt op de kwaliteit ervan. Dat is logisch en goed, het energielabel is bij huurder met een gereguleerde huurovereenkomst immers mede bepalend voor de maximale huur. En heel vaak is het energielabel ook van invloed op het beleid van de verhuurder om de woning al dan niet te verduurzamen. Betere kennis over de achterliggende informatie van het energielabel helpt huurders om aan kennis te komen over de mate van isolatie van hun woonruimte, met hun verhuurder in gesprek te gaan en verduurzaming te stimuleren.

In de toelichting op het voorstel geeft de minister al aan dat verhuurders bij zittende huurders vaak niet genegen zijn het onderliggende rapport met de huurder te delen. Onze organisatie herkent dit. Zelfs op aanvraag gebeurt regelmatig niet. En overigens ontvangen ook nieuwe huurders veelal alleen informatie over welk energielabel geldt, maar niet het rapport.

Het voor iedereen toegankelijk maken van het energielabelrapport is dan ook een goede stap. Het geeft huurders meer kennis en grip op hun woonsituatie en de mogelijkheid tot het aangaan van het gesprek met de verhuurder. Het helpt !WOON als organisatie om huurders hierbij te ondersteunen.

Wel vragen wij hierbij nog aandacht voor de minder digitaal vaardige huurders. Zij zullen hulp nodig hebben bij de inzage via Mijnoverheid.nl. Aangezien onze organisatie al druk belast is met vele huurdersvraagstukken en deze drukte in de huidige overbelaste woningmarkt alleen maar toeneemt, hopen wij hen hiervoor te kunnen verwijzen naar het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheken. Wij vragen u dit informatiepunt hierop voor te bereiden.