



Reactie internetconsultatie Energieregeling – Onderdeel: Factureren

Vereniging Eigen Huis vindt het positief dat in de toelichting van het concept energieregeling wordt aangegeven dat de factuur in duidelijke en begrijpelijke taal moet worden opgesteld (wat volgens de toelichting B1-niveau inhoudt). Ook zijn we blij dat er een verplicht beknopt voorblad komt waar elke leverancier dezelfde posten op moet vermelden.

Toch constateren wij dat er in de regeling nog essentiële elementen ontbreken om daadwerkelijk tot een uniforme, begrijpelijke en controleerbare energierekening te komen. Wat Vereniging Eigen Huis betreft moet er veel meer standaardisatie komen in de energierekening; begrippen, opbouw en toelichtingen moeten op dezelfde wijze worden opgesteld. Dit missen we in de beschrijving van de concept energieregeling. Zorg dat er bij elke factuur een begrippenlijst zit met duidelijke en begrijpelijke uitleg.

In 2010 publiceerde de ACM de *Richtlijn energierekening voor consumenten*, waarin helder uiteengezet werd hoe een energiefactuur moest worden opgebouwd, inclusief een gestandaardiseerde begrippenlijst. Daarnaast werd er een duidelijk voorbeeld getoond van de facturen, inclusief de verplichte onderdelen. In 2014 werd deze richtlijn vervangen door het document *Informatievoorziening op de consumentenmarkt voor energie*, dat een veel beknopter overzicht gaf van de regels omtrent facturatie en veel minder strikte richtlijnen. Ook het document uit 2014 is inmiddels flink verouderd. De Richtlijn uit 2010 bevat ook een duidelijke lijst met welke elementen op de beknopte factuur vermeld moeten worden en welke op de uitgebreide factuur. In de Informatievoorziening 2014 is deze lijst helaas geschrapt. Vereniging Eigen Huis geeft de voorkeur aan een herintroductie van de opzet van de richtlijn uit 2010, mits deze wordt geactualiseerd en aangepast aan de huidige tijd en marktontwikkelingen.

Om ook de vergelijkbaarheid van energiecontracten te verbeteren, moet er ook uniformiteit komen op de manier van het berekenen van bijvoorbeeld terugleverkosten, welkomstbonussen en salderen. Zolang dit er niet is, is het voor consumenten een stuk lastiger om contracten vooraf te vergelijken en een weloverwogen keuze te maken. In het concept energieregeling wordt hier niets over gezegd.

Daarnaast zijn er nog concrete maatregelen die kunnen worden genomen:

- De tarieven op de factuur bij elke leverancier inclusief btw vermelden. Nu verschilt dit per leverancier waardoor controleren en vergelijken moeilijker is.
- De termen daltarief en normaaltarief moeten worden aangepast en geactualiseerd. Bij sommige leveranciers is er een laagtarief in 'normaaluren' terwijl er een hoog tarief wordt gerekend in de daluren. Voor consumenten is dit verwarrend.
- Het is bij de huidige facturen niet duidelijk of het om een beknopte factuur gaat of een uitgebreide factuur. Vereniging Eigen Huis vindt dat dit duidelijk op de factuur moet staan. Bij een beknopte factuur moet staan dat een uitgebreide factuur kan worden opgevraagd. Ook moet, net als het beknopte voorblad, duidelijk worden aangegeven welke elementen verplicht op de uitgebreide factuur moeten worden vermeld.