

Aan de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Zwolle, 9 juni 2025

Geachte Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,

De Stichting Geschilleninstantie Verloskunde (SGV) behandelt binnen het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) geschillen over verloskundigen, verloskundigenpraktijken en over praktijken waar (verloskundige) echo's worden gemaakt. De Geschilleninstantie Verloskunde streeft ernaar met een zorgvuldig tot stand gekomen bindend advies bij te dragen aan verbetering van de kwaliteit van de geboortezorg. Sinds de oprichting van de Geschilleninstantie Verloskunde zijn er jaarlijks geschillen ingediend en heeft de geschilleninstantie uitspraken gedaan.

De SGV waardeert het dat de mogelijkheid wordt geboden om te reageren op het wetsvoorstel Evaluatiewet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. In onze reactie gaat de SGV in op de onderdelen van het wetsvoorstel die toezien op de geschilbeslechting in het algemeen en op de onderdelen die (praktische) consequenties hebben voor de SGV in het bijzonder.

De SGV onderschrijft met nadruk de doelen van het onderhavige wetsvoorstel: het versterken van de kwaliteit van de geschilbeslechting door het verstevigen van de kwaliteitscriteria, het inzetten op kennisontwikkeling, betere clientondersteuning en het publiceren van alle uitspraken op één plek. Onderhavig wetsvoorstel ziet toe op het verstevigen van de kwaliteitscriteria en het publiceren van alle uitspraken op één plek. Deze onderdelen zal de SGV in deze brief voorzien van een reactie. De overige onderdelen worden op alternatieve wijze of via lagere regelgeving gerealiseerd. De nadere uitwerking hiervan wacht de SGV met interesse af.

Een minimum aantal zaken

Er wordt een nader onderzoek gestart naar het stellen van een minimumeis van te behandelen zaken door een geschilleninstantie. De resultaten van dit onderzoek zullen in een nog vast te stellen Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) worden verwerkt. De SGV zou ten aanzien hiervan willen meegeven dat de kwaliteit van de geschilbeslechting staat bij de professionaliteit en kwaliteit en kwalificaties van de (personen in een) geschilleninstantie en niet bij het aantal te behandelen geschillen. Voor de SGV geldt bijvoorbeeld dat alle verloskundige leden van de geschilleninstantie in het bezit zijn van de Nederlandse bevoegdheid voor verloskundigen (BIG geregistreerd) en actief als praktiserend eerstelijns verloskundige en eerstelijns echoscopist. Daarnaast staan zij ingeschreven in het BEN register en Kwaliteitsregister van de KNOV. Enkele leden staan in het KNOV-register anticonceptie. De voorzitter is voorts niet alleen werkzaam als voorzitter van de geschilleninstantie maar ook actief als lid-jurist in een tuchtcollege en geschilbeslechter bij conflicten in ziekenhuizen.

Ook voor rechters geldt dat zij niet maandelijks een zelfde soort geschil behandelen, maar niettemin wordt uitgegaan van hun kennis en kunde. De SGV kijkt op dezelfde wijze naar de leden van haar geschilleninstantie.

Het aantal ingediende geschillen bij een geschilleninstantie hangt daarnaast in grote mate af van de kwaliteit van de voorafgaande klachtprocedure bij de klachtenfunctionaris. Wanneer de klachtprocedure op orde is en voldoende kwalitatief doorlopen wordt, heeft dit effect op het aantal geschillen dat ingediend wordt bij een geschilleninstantie. Daarnaast zijn er ook geschillen die worden afgesloten met een schikking tussen partijen en waarbij er geen bindend advies volgt. Het is aan te bevelen om deze geschillen ook mee te nemen bij het onderzoek naar de minimumeis van te behandelen zaken door een geschilleninstantie.

Bovendien zal er bij het vaststellen van een minimumeis van het aantal geschillen ook een differentiatie aangebracht dienen te worden per beroepsgroep. De geschilleninstantie voor ziekenhuiszorg óf huisartsenzorg zal logischerwijs relatief meer geschillen aangediend krijgen dan de geschilleninstantie voor verloskunde of fysiotherapie. De reden hiervoor is dat de omvang van de doelgroep bij bepaalde typen zorg (zoals verloskunde) veel kleiner is. We verzoeken u om hiermee rekening te houden bij het opstellen van de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB).

Informatievoorziening vanuit de geschilleninstanties

De SGV steunt de eisen die in voorliggend wetsvoorstel worden vastgelegd met betrekking tot de informatievoorziening vanuit de geschilleninstanties. De contactgegevens, de procedure en de samenstelling van de geschilleninstantie zijn wat de SGV betreft basisvereisten voor elke geschilleninstantie. Evenals het publiceren van het jaarverslag.

Zorgvuldigheid bij de geschilbeslechting

De SGV ondersteunt met nadruk dat de geschillen in de zorg zorgvuldig moeten worden behandeld. Het naleven van het procesreglement en het doen van voldoende onderzoek zijn onzes inziens basisbeginselen bij de geschilbeslechting. Ook het principe dat er altijd een hoorzitting wordt georganiseerd, opdat de cliënt mondeling een toelichting kan geven op het geschil, juicht de SGV van harte toe. Het is staande praktijk bij de Geschilleninstantie Verloskunde.

Geschilbemiddeling

De SGV onderschrijft de focus op geschilbemiddeling in plaats van geschilbeslechting. We wachten de AMvB, waarin eisen kunnen worden gesteld aan de geschilbemiddeling, met interesse af. De SGV ziet uit naar de eindevaluatie en eindopbrengsten van de pilot “Voorportaal Geschillencommissie Ziekenhuizen” en is bereid om te onderzoeken of deze werkwijze ook voor de Geschilleninstantie Verloskunde een effectieve methodiek kan zijn.

Structurele klanttevredenheidsonderzoeken invoeren

Om de positie van de cliënt te versterken vraagt onderhavig wetsvoorstel dat elke geschilleninstantie een klanttevredenheidsonderzoeken (op structurele basis) instelt (bijvoorbeeld na afloop van de geschilbeslechting een enquête). De SGV steunt dit voornemen, omdat dit haar de mogelijkheid geeft om inzicht te krijgen in hoe cliënten de geschilbeslechting bij onze geschilleninstantie ervaren. Met de opgehaalde informatie kan de SGV waar nodig haar werkwijze en/of methodiek aanpassen.

Alle uitspraken op één plek

De SGV is voorstander van alle uitspraken van geschilleninstanties te publiceren op één onafhankelijke plek, zodat uitspraken van verschillende geschilleninstanties makkelijk vindbaar zijn en bestudeerd kunnen worden. Zij wacht de aanwijzingen van de Minister op dit punt af.

De overige onderdelen van het wetsvoorstel zien toe op zorgaanbieders en de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). We wensen de Minister veel succes met het verdere verloop van deze wetsbehandeling.

Hartelijke groet,



Mevrouw T.E. Siderius
Voorzitter Stichting Geschilleninstantie Verloskunde