

Internetconsultatie.nl

Onze referentie
2025-876322534-42677/LSCHE

Den Haag
15 mei 2025

Betreft

Consultatiereactie implementatiewet richtlijn op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten

Geachte heer/mevrouw,

Graag maken wij gebruik van de mogelijkheid om te reageren op de concept implementatiewet richtlijn op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten.

Op bladzijde 18 van de Memorie van Toelichting staat:

“De precontractuele informatieverplichtingen uit artikel 16bis en 16quinquies van de richtlijn worden opgenomen in paragraaf 8.1.7. van het BGfo.”

Uit het wetsvoorstel en de Memorie van Toelichting wordt niet duidelijk hoe paragraaf 8.1.7 van het Bgfo wordt aangepast. Artikel 16 bis van de richtlijn (EU 2023/2673) beschrijft onder sub b dat onder andere de volgende informatie verstrekt dient te worden:

“Het geografische adres waar de handelaar is gevestigd alsook het telefoonnummer en het e-mailadres van handelaar, of de gegevens van andere communicatiewijzen die door de handelaar worden aangeboden []”

In het licht van de huidige (zeer beperkte) toelichting in artikel 16 bis van de richtlijn, namelijk dat de communicatiewijzen (zoals het telefoonnummer) moet leiden tot snel contact en een efficiënte communicatie met de handelaar, zijn er bij ons vragen over hoe dit moeten worden uitgelegd, dan wel hoe ver dit rijkt:

- Is het verstrekken van een telefoonnummer voor een overeenkomst voor een financiële dienst verplicht voor financiële ondernemingen zoals een verzekeraar en zo, ja, op welke wijze wordt het Bgfo aangepast? Wat betekent telefonische bereikbaarheid in het licht van deze nieuwe wetgeving? Wat als naast een 06-nummer whatsapp aangeboden wordt als communicatiekanaal? Is dat in lijn met de nieuwe wetgeving?

Informatie: dhr. mr. L.G. van der Scheer

Doorkiesnummer 0703338696 E-mail l.vd.scheer@verzekeraars.nl

Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Internet www.verzekeraars.nl



- De wet heeft als doel dat de klant snel en efficiënt kan communiceren met o.a. een verzekeraar. Is een telefoonnummer nog nodig als er sneller en efficiënter via chat en whatsapp gehandeld kan worden?
- in hoeverre is rekening gehouden met de impact op de financiële sector (o.a. de verzekeringsbranche) in het licht van de toenemende mate van digitalisering?

Vanzelfsprekend zijn wij graag bereid deze reactie nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Mr. L.G. van der Scheer