

Markplaats: 1. Welke rol dient de overheid te vervullen vanuit het belang van een marktplaats voor vraag en aanbod in de mkb-financieringsmarkt?

Wij zien bij ondernemers een grote behoefte aan kennis over verschillende financieringsvormen en (alternatieve) financiers. De ondernemer zoekt zijn weg in een sterk veranderend landschap van mkb-financiering. Dit blijkt uit de vragen die gesteld worden aan de KvK Financieringsdesk en de bezoeken aan de financieringspagina's op Ondernemersplein.nl. En deze behoefte blijkt ook uit de ruim 1.700 bezoekers van de Week van de Financiering. Wij informeren ondernemers over de mogelijkheden en verwijzen door naar (koepels van) financiers.

In elk geval op het terrein van advies en informatie voorziet de overheid op dit moment in een behoefte. Op grond hiervan is de veronderstelling redelijk dat ook een rol voor de overheid voorzien wordt in het organiseren van marktplaatsen.

(p.12): Dienen ook overheidsregelingen in beeld te komen

Voor de ondernemer zijn subsidies en regelingen ook financieringsvormen om ondernemingsdoelen mee te verwezenlijken. Dit betekent wat ons betreft dat een initiatief gericht op het creëren van een podium voor financiers ook de financiers achter deze regelingen en subsidies moet meenemen.

Spelregels: 2. Welke spelregels zijn nodig?

Ondernemers maakt veelal niet uit wie financier is, ze willen hun bedrijfsdoelen verwezenlijken en zoeken daar geld voor. Wel blijkt dat ondernemers behoefte hebben aan een onafhankelijk partij die hen informeert over de vormen en de weg wijst naar een financier die bij hun past. Dit geldt dus ook voor het wegwijzen naar de diverse platformen en informeren over verschillen tussen financiers en door de overheid opgelegde kwaliteitscriteria.

(p.13) Moeten banken te verwijzen

Onderzoek uit 2015 naar de behoefte van de MKB ondernemer op het gebied van financiering laat zien dat een groot deel van de ondernemers een enkele afwijzing als een algehele afwijzing ervaren. Slechts 30% van de afgewezen ondernemers probeert na afwijzing een andere financier.

De overheid zou met maatregelen moeten zorgen dat ondernemers niet de handdoek in de ring gooien na een afwijzing, maar ook gewezen wordt op eventuele alternatieven.

De uitkomsten van het onderzoek zien wij ook terug in onze dienstverlening. Een deel van de vragen van de KvK Financieringsdesk is van ondernemers die afgewezen zijn en wij herkennen de behoefte van ondernemers aan alternatieve financieringsvormen.

Informatie: 3a. Hoe kan standaardisatie bijdragen aan een betere werking van de markt voor mkb-financieringen?

De ondernemer is uiteindelijk degene die gegevens moet aanleveren voor een financieringsaanvraag en waardevolle feedback kunnen krijgen over de toegekende/afgewezen aanvraag. Dit betekent dus dat een randvoorwaarde bij standaardisatie is dat deze niet alleen vanuit het perspectief van de financier wordt opgezet en beheerd, maar vooral ook aansluit op de behoefte van de ondernemer.

3b. Moeten eisen worden gesteld aan de terugkoppeling door financiers. Zo ja, welke?

Ja. Wij zien in onze onderzoeken en in de dienstverlening dat de terugkoppeling door financiers vaak niet plaatsvindt. Echter, "Het blijkt dat ervaring met, en niet kennis van, financieringsvormen, leidt tot een grotere kans op het overwegen, aanvragen en de toewijzing van financieringen voor ondernemers". Vanuit dat perspectief is het leren vanuit terugkoppeling van de financier over een aanvraag essentieel.

Een benchmark ondersteunt het proces van financiering. Belangrijk is dat de benchmark voorziet in de behoefte van de ondernemer en dat de ondernemer zich herkent. Dat betekent ook dat deze breder is dan alleen relevante aspecten voor de financieringsaanvraag.

Bovendien is het belangrijk dat de benchmark ontsloten wordt op een voor de ondernemer logische plek, waar ook alle relevante overheidsinformatie aangeboden wordt, in plaats van een nieuw kanaal te organiseren.

3c. Zijn aanvullende maatregelen nodig om de beschikbaarheid van relevante informatie over het mkb voor verschillende financiers te vergroten. Zo ja, welke?

Er is voldoende relevante informatie beschikbaar voor de ondernemer, maar meer bekendheid voor deze mogelijkheid is wenselijk. Daarom heeft de KvK dit jaar al enkele radiospots gelanceerd. Daarnaast is voor de ondernemer van belang dat informatie gebundeld wordt aangeboden. Een benchmark of een financieringsportaal moet dus dicht bij de informatie worden aangeboden, en niet op een andere plek aangeboden worden.

Efficiency: 4. Dienen schakels in de financieringsketen te worden gestandaardiseerd, zo ja, welke?
