

Gedurende de COVID-19 crisis is er mede door Philips een portaal ontwikkeld waar informatie over een patiënt makkelijk kon worden uitgewisseld tussen zorginstellingen. Helaas was deze crisis blijkbaar nodig om het grote belang van gegevensuitwisseling in de zorg aan te geven. Naast het belang van een dergelijk platform is Philips er ook een groot voorstander van dat deze gegevensuitwisseling wettelijk wordt verankerd. Belangrijk daarbij is dat met name de basis goed wordt geregeld en dat wordt voorkomen dat er veel individuele en detaillistische regelgeving ontstaat.

Om uitwisseling van data veilig en zonder drempels mogelijk te maken is volgens ons het volgende nodig:

1. Uniforme identificatie en authenticatie van patiënt en zorgverlener
2. Een zorgadresboek
3. Een instrument voor vastleggen toestemming
4. Een communicatie infrastructuur
5. Internationale standaarden
6. Eenvoud in gebruik voor de diverse doelgebruikers (usability), inclusief voor mensen met beperkingen

Voor de toekomst moet er rekening worden gehouden met een grensoverschrijdende gegevensuitwisseling. Een Nederlandse patiënt die aan de grens van Nederland-Duitsland woont, zou zijn gegevens ook ter beschikking willen hebben in een Duits ziekenhuis (de huidige coronacrisis heeft het nut daarvan nog eens aangetoond). Het is dan ook belangrijk om de wetgeving te baseren op internationale standaarden.

Het primaire uitgangspunt is dat de data veilig zonder drempels uitwisselbaar is tussen zorgaanbieders, patiënten en relevante partijen die krachtens hun rol in het stelsel geautoriseerd zijn om hierover te beschikken. Toestemming van de patient moet alleen indien noodzakelijk worden gebruikt.

Conform het manifest 'Samen Vooruit' vinden wij dat softwareleveranciers in de zorg moeten concurreren op de functionele specificaties van hun applicaties en niet op de data of de wijze waarop de data voor concurrenten wordt afgesloten of tegen kosten wordt ontsloten.

Als leveranciers kunnen wij dat ondersteunen met onze producten. De druk op de positie van de leverancier die data uitwisseling bemoeilijkt zal in eerste instantie moeten komen vanuit de klant (de zorgverlener). Privacy en veiligheid zijn daarbij extreem belangrijk, en moeten in een vroegtijdig stadium worden meegenomen bij het design van het product.

Het is ook belangrijk om aandacht te besteden aan de contractvoorwaarden die het mogelijk zouden moeten maken om eenvoudig over te stappen van de ene naar de andere leverancier zonder dat de continuïteit van zorg gevaar loopt of er onnodig hoge kosten aan zijn verbonden.

Verplichte certificering van producten en diensten zal een absolute noodzaak zijn, om uitwisseling van data veilig en efficiënt te maken. Daarbij moet wel worden gekeken naar de al bestaande internationale certificeringstrajecten; liefst daar gebruik van maken in plaats van nieuwe nationale certificeringen.