

**Besluit van de Minister van Economische Zaken van  
nr. \_\_\_\_\_, tot wijziging van het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten  
in verband met de bestemmingen van de nummers 0800-0113 en 113**

De Minister van Economische Zaken,

Gelet op artikel 4.1 van de Telecommunicatiewet;

Besluit:

**Artikel I**

Het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten wordt als volgt gewijzigd:

A

Artikel 1b, tweede lid, komt te luiden:

2 Een nummer anders dan een nummer uit de reeks 0800 wordt niet toegepast voor routing naar een nummer in de reeks 0800, tenzij beide nummers worden gebruikt door dezelfde nummergebruiker en:

- a. het nummer door de nummergebruiker wordt doorgeschakeld;
- b. beide nummers hetzelfde netwerkaansluitpunt identificeren; of
- c. de routing plaatsvindt op verzoek van de nummergebruiker aan een aanbieder van een openbaar elektronisch communicatienetwerk of openbare elektronische communicatiedienst.

B

Aan artikel 3 wordt, onder vervanging van de punt door een puntkomma aan het slot van onderdeel e, een onderdeel toegevoegd, luidende:

- f. bijlage 6 worden in afwijking van bijlage 1, nummerreeksen bestemd voor diensten waarbij het aannemelijk is dat het gezamenlijk aantal oproepen en oproeppogingen op piekmomenten hoger zal zijn dan 11 per seconde vastgesteld.

C

Bijlage 1 wordt als volgt gewijzigd:

1. De regel:

0800-0... 0800-1...		Gratis informatiediensten, zonder verkeerstarif als bedoeld in artikel 1,	8, 11	Nee

0800-2... 0800-3... 0800-400... t/m 0800-405...		onderdeel k, van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen, met uitsluiting van: – diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of die daar (in)direct naar verwijzen; – diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen	zie bijlage 3, tabel 0800	
--	--	--	---------------------------	--

wordt vervangen door de volgende drie regels:

0800-0000 t/m 0800-0112		Gratis informatiediensten, zonder verkeerstarief als bedoeld in artikel 1, onderdeel k, van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen, met uitsluiting van: – diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of die daar (in)direct naar verwijzen; – diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen	8, 11 zie bijlage 3, tabel 0800	Nee
-------------------------------	--	---	------------------------------------	-----

0800-0113		Nummer, dat samen met het nummer 113 wordt toegekend om toegang te bieden tot de dienst, bedoeld in de eerste alinea van de bestemming van het nummer 113.  Het nummer kan aan meerdere aanvragers worden toegekend.	8, 11 zie bijlage 3, tabel 0800	Nee
-----------	--	--	------------------------------------	-----

0800-0114 t/m 0800-0999 0800-1... 0800-2... 0800-3... 0800-400... t/m 0800-405...		Gratis informatiediensten, zonder verkeerstarief als bedoeld in artikel 1, onderdeel k, van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen, met uitsluiting van: – diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of die daar (in)direct naar verwijzen; – diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen	8, 11 zie bijlage 3, tabel 0800	Nee
---	--	---	------------------------------------	-----

2. De regel:

113		<p>Geharmoniseerde Europese korte nummers.</p> <p>Hulplijn in het kader van suïcidepreventie, die voldoet aan de voorwaarden van bijlage 5, zo lang geen Europese harmonisatie heeft plaatsgevonden.</p> <p>Het nummer kan aan meerdere aanvragers worden toegekend.</p>	3	Nee
-----	--	--	---	-----

wordt vervangen door:

113		<p>Geharmoniseerde Europese korte nummers.</p> <p>Hulplijn in het kader van suïcidepreventie, die voldoet aan de voorwaarden van bijlage 5, zo lang geen Europese harmonisatie heeft plaatsgevonden.</p> <p>Nummer, zonder verkeerstarief als bedoeld in artikel 1, onderdeel k, van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen.</p> <p>Nummer, dat samen met het nummer 0800-0113 wordt toegekend.</p> <p>Het nummer kan aan meerdere aanvragers worden toegekend.</p>	3	Nee
-----	--	---	---	-----

D

Er wordt een bijlage toegevoegd, luidende:

**Bijlage 6. als bedoeld in artikel 3, onderdeel f, van het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten**

0800...	090x	Lengte
0800-11... 0800-13...	0900-00... 0906-00...  0909-00... 0909-03... 0900-13...  0906-13... 0909-13... 0909-88...	8

0800-30...	0900-30... 0906-30... 0909-30...	11
------------	--	----

## Artikel II

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag 3 maanden na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst.

Dit besluit zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

De Minister van Economische Zaken,

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen 6 weken na de dag van dagtekening van deze Staatscourant een gemotiveerd beroepschrift indienen bij de Rechtbank Rotterdam, Sector Bestuursrecht; Postbus 50951, 3007 BM Rotterdam.

## Toelichting

### 1. Aanleiding en doel

Dit wijzigingsbesluit strekt tot wijziging van het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten (hierna: nummerplan) met als doeleinden: (i) het gratis maken van het nummer 113 voor degenen die naar dit nummer bellen, en (ii) het bestemmen van specifieke reeksen nummers bedoeld voor het verwerken van hoge aantallen oproepen in korte tijd (medianummers).

Het nummer 113 is in 2020, onder voorwaarden, beschikbaar gesteld voor hulpverlening in het kader van suïcidepreventie door hiertoe de bestemming van het nummer 113 te wijzigen. Met dit wijzigingsbesluit wordt gevolg gegeven aan kabinetsbeleid door het verkeerstarief voor oproepen naar het nummer 113 op nul eurocent te stellen.<sup>1</sup> Tevens wordt, mede in verband met een mogelijkheid van toekomstige uitfasering van deze bestemming in het kader van toekomstige Europese harmonisatie van de reeks 11X, bestemdigd dat ook het reeds gratis nummer 0800-0113 in gebruik blijft voor deze dienstverlening.

Medianummers zijn als zodanig aangewezen in beleidsregels die de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) heeft opgesteld in 2003. In het kader van de voorgenomen intrekking van deze beleidsregels worden, gegeven een nog bestaande marktbehoefte aan de herkenbaarheid van deze nummers, de in deze beleidsregels aangewezen nummerreeksen als zodanig bestemd in het nummerplan.

### 2. Wijziging van de bestemming 113: verkeerstarief

Een non-profitorganisatie (momenteel de Stichting 113 Zelfmoordpreventie) biedt reeds geruime tijd hulpverlening in het kader van suïcidepreventie aan. Mede door het gebruik van het nummer 113 in de naam van deze organisatie, wordt het nummer in de praktijk algemeen geassocieerd met telefonische hulpverlening bij suïcidepreventie, terwijl dit nummer hiervoor voorafgaand aan 2020<sup>2</sup> niet was bestemd of toegekend. In hoofdzaak om verdere onduidelijkheid te voorkomen, heeft het kabinet besloten het nummer 113, onder bepaalde voorwaarden, beschikbaar te stellen voor hulpverlening in het kader van suïcidepreventie.

Het belang dat maatschappelijk wordt gehecht aan hulp die specifiek is gericht op personen die suïcide overwegen is in de afgelopen jaren toegenomen. Een indicatie hiervoor is de groei van het aantal gevallen waarin telefonische hulp wordt verstrekt: in 2023 ging het om ongeveer 185.000 hulpvragen.

Hoewel conform de huidige bestemming geen vergoeding mag worden verlangd voor de inhoudelijke dienstverlening geldt dit niet voor het verkeerstarief, het tarief dat de telecomaandier voor een oproep naar 113 aan de beller in rekening brengt. Een aantal telecomaandiers rekenen op vrijwillige basis geen verkeerstarief, maar dit geldt niet voor alle aanbieder. Mede hierom is door de Tweede Kamer de motie Den Haan<sup>3</sup> unaniem aangenomen waarin het kabinet is verzocht zich in te spannen om het telefoonnummer 113 gratis te maken voor de beller. Deze motie benoemt dat mensen met schulden, jongeren en andere mensen in een afhankelijkheidsrelatie vaak geen telefoonabonnement hebben maar bellen met prepaid beltegoed. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat iemand met te weinig of geen beltegoed het nummer 113 niet kan bereiken en ook niet kan worden doorverwezen naar het gratis nummer 0800-0113. Voorkomen moet worden dat iemand met een hulpvraag maar zonder beltegoed het nummer 113 niet kan bereiken.

Bij brief van 4 april 2024 heeft het kabinet aangekondigd de motie te gaan uitvoeren waardoor het nummer 113 gratis zal worden voor de beller. Bij brief van 12 september 2024 heeft het kabinet toelichting gegeven over de wijze

<sup>1</sup> Kamerstukken II 2023/24, 25 424, nr. 687; Kamerstukken II 2023/24, 25 424, nr. 710.

<sup>2</sup> Besluit van de Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat van 22 maart 2020 nr. DGBI-DE/20068537, tot wijziging van het Nummerplan Telefoon- en ISDN-diensten in verband met gebruik van het nummer 113 voor hulp in het kader van suïcidepreventie (Stcrt. 2020, 19241).

<sup>3</sup> Kamerstukken II 2022/23, 25 424, nr. 663.

waarop dit zou gebeuren, inclusief de vervolgstappen en het bijbehorende tijdsplan.<sup>4</sup> Met dit wijzigingsbesluit wordt hier invulling aan gegeven, door in bijlage 1 van het nummerplan de bestemming van het nummer 113 aan te vullen met de bepaling dat de hulplijn voor suïcidepreventie geen verkeerstarief als bedoeld in artikel 1, onderdeel k, van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen zal kennen. Een telecomaandbieder zal derhalve voor een oproep naar 113 geen tarief bij de beller in rekening mogen brengen. Dit betekent onder meer dat ook een beller zonder enig beltegoed het telefoonnummer 113 moet kunnen bellen.

In het algemeen vinden bij een telefoongesprek twee vormen van kostenverrekening plaats, te weten tussen de beller en zijn eigen telecomaandbieder, en tussen deze aanbieder en de aanbieder die de oproep termineert (de telecomaandbieder bij wie de gebelde nummergebruiker is aangesloten). Met dit wijzigingsbesluit komt de eerste vorm van verrekening te vervallen. Immers, er wordt geen verkeerstarief meer in rekening gebracht bij de beller. In de Kamerbrief van 12 september 2024 heeft het kabinet aangegeven geen juridisch kader voor financiële verrekening tussen telecomaanbieders in te richten.<sup>5</sup> Het wijzigingsbesluit laat open of, en zo ja, op welke wijze een eventuele kostenverrekening tussen telecomaanbieders plaatsvindt, en laat dit aan de sector.

### **3. Wijziging van de bestemming 0800-0113 in samenhang met de bestemming van 113**

Het nummer 113 maakt onderdeel uit van de 11X-reeks in het nummerplan. De reeks 11X is bestemd voor (toekomstige) Europese harmonisatie van korte nummers voor informatie- en hulpdiensten. De harmonisatie heeft betekenis in een breed Europees verband. Tot dusverre is in dit kader op basis van de regelgeving van de EU en (aanvullend) beleid van de Conférence Européenne des administrations des Postes et Télécommunications (CEPT), het alarmnummer 112 in gebruik genomen en is de zescijferige reeks 116XYZ bestemd als nummer voor Europees geharmoniseerde diensten met een maatschappelijk belang. In de 116-reeks zijn inmiddels een aantal diensten gehuisvest. Een verdere geharmoniseerde invulling van de 11X-reeks is tot dusverre uitgebleven. Sommige Europese landen hebben enkele nummers uit deze reeks op nationaal niveau bestemd voor (nood)hulpdiensten zoals politie of brandweer. Op grond van deze ontwikkeling wordt niet verwacht dat op korte termijn verdere harmonisatie van nummers in de 11X-reeks zal plaatsvinden. Desalniettemin kan Europese harmonisatie wel een reden zijn om het nummer 113 in de toekomst niet meer op nationaal niveau voor suïcidepreventie te (kunnen) bestemmen.

Vanwege deze situatie is het van belang dat naast het nummer 113 ook een ander, gratis en bij het publiek bekend nummer door de dienstverlener wordt gebruikt voor toegang tot deze dienst. Dit is thans het geval met het nummer 0800-0113. Dit nummer moet daarom beschikbaar blijven voor deze dienst; dit wijzigingsbesluit wordt aangegrepen om dit te bestendigen.

Een gecontinueerd gebruik van een 0800-nummer kan, in samenhang met de wijze waarop dit nummer kan worden gebruikt voor het routeren van verkeer naar het nummer 113, volgens onderzoeksbureau Dialogic ook een rol spelen bij een mogelijke verrekening van kosten tussen de bij een telefonische verbinding betrokken telecomaanbieders en de nummergebruiker (de aanbieder van de inhoudelijke dienst)<sup>6</sup>. Een dergelijke verrekening kan nodig zijn om de kosten van gemiste inkomsten bij de telecomaandbieder van de beller (doordat het verkeerstarief vervalt) niet eenzijdig bij die partij te leggen. Marktpartijen kunnen hier al dan niet zelf invulling aan geven.

Om het gebruik van het nummer 0800-0113 in dit kader te faciliteren, wordt artikel 1b van het nummerplan gewijzigd. Hierin is bepaald dat een nummer anders dan een nummer uit de reeks 0800 – tenzij sprake is van een uitzonderingssituatie – niet mag worden gebruikt om door te schakelen naar een nummer in de reeks 0800. De wijziging verduidelijkt de reikwijdte van het basisverbod alsmede wanneer van dit verbod kan worden afgeweken (en wordt tevens aangegrepen om dit artikel redactioneel te vereenvoudigen). Met betrekking tot de reikwijdte wordt geëxpliciteerd dat het verbod in principe betrekking heeft op alle vormen van het routeren van verkeer, waaronder doorschakelen naar een ander nummer door de nummergebruiker zelf. Voorts worden twee uitzonderingssituaties nader geëxpliciteerd, beide onder de reeds opgenomen voorwaarde dat beide nummers dezelfde nummergebruiker kennen. De eerste situatie betreft die waarin beide nummers eenzelfde netwerkaansluitpunt identificeren. In dit geval moet een telecomaandbieder immers verkeer naar beide nummers routeren naar hetzelfde netwerkaansluitpunt. De tweede situatie betreft die waarin de routing plaatsvindt op

<sup>4</sup> Kamerstukken II 2023/24, 25 424, nr. 710.

<sup>5</sup> Kamerstukken II 2023/24, 25 424, nr. 710.

<sup>6</sup> Dialogic, Kosteloos bellen naar het nummer 113: Verdieping implementatie, 30 april 2024.

verzoek van de nummergebruiker aan de desbetreffende telecomaandbieder. Hiermee wordt bedoeld op onder meer de aanbieder van het netwerk of de dienst waarin het verkeer ontspringt (de originerende aanbieder). Daarmee wordt verduidelijkt dat, wanneer sprake is van verschillende netwerkaansluitpunten, ook andere telecomaanbieders dan de terminerende aanbieder een oproep naar een ander dan een 0800-nummer mogen routeren naar een 0800-nummer, maar uitsluitend op verzoek van de nummergebruiker van beide nummers.

In verband met het bovenstaande wordt ook het nummer 0800-0113 herbestemd, waarbij de toekenning van dit nummer wordt gekoppeld aan de toekenning van het nummer 113. Omgekeerd wordt in de bestemming van het nummer 113 opgenomen dat dit nummer wordt toegekend samen met het nummer 0800-0113. Een aanvraag van het nummer 113 moet dus samengaan met een aanvraag van het nummer 0800-0113 door dezelfde aanvrager en derhalve kunnen uitsluitend beide nummers worden toegekend aan dezelfde aanvrager die nummerhouder wordt van beide nummers. Dit heeft geen directe gevolgen voor de wijze waarop beide nummers in de huidige situatie worden gebruikt voor de onderhavige dienstverlening, maar wel het gevolg dat het niet mogelijk is slechts één van deze nummers uit gebruik te nemen. Voorts wordt in samenloop met de genoemde koppeling de mogelijkheid het nummer toe te kennen aan meerdere aanvragers, die van toepassing is op het nummer 113, ook van toepassing op het nummer 0800-0113.

#### **4. Bestemming van medianummers**

Medianummers zijn nummers die worden gebruikt voor hoge aantallen oproepen in korte tijd. Deze nummers worden gebruikt bij grote media-evenementen; bijvoorbeeld het stemmen bij spelprogramma's op televisie. Meer specifiek gaat het om nummers die gebruikt worden voor diensten waar naar verwachting het totaal aantal oproepen of oproeppogingen op bepaalde momenten hoger zal zijn dan 11 per seconde. In het nummerplan is momenteel geen specifieke bestemming opgenomen voor medianummers.

De ACM heeft in 2003 de 'Beleidsregels uitgifte en beheer van medianummers' opgesteld. In deze beleidsregels zijn regels omtrent de aanwijzing, uitgifte en de toepassing van medianummers opgenomen. De genoemde ondergrens van 11 oproepen of oproeppogingen als kenmerk van medianummers komt voort uit deze beleidsregels.

De ACM heeft aanleiding gezien om deze beleidsregels in te trekken. In het conceptbesluit stelt de ACM zich op het standpunt dat inzet van speciale nummers voor pieken in het belverkeer niet meer nodig zou zijn, omdat piekbelasting ook door de reguliere informatienummers zou kunnen worden opgevangen.<sup>7</sup> Naar aanleiding van de consultatie van dit voornemen zijn signalen uit de telecomsector ontvangen, waaruit blijkt dat er een behoefte blijft bestaan om de specifieke reeksen 0800- 0900- 0906- en 0909-nummers die in deze beleidsregels als medianummers worden aangewezen, als zodanig bestemd te houden. Het gaat onder meer om het risico op overbelasting van het verkeer van reguliere (informatie)nummers, benodigde investeringen in netwerktechnische voorzieningen en kosten van aanpassingen van bestaande (interconnectie)overeenkomsten. Daarbij speelt dat het maken van afspraken over (gebruik van) medianummers kan worden bemoeilijkt indien telecomaandbieders zich niet langer marktbreed zouden conformeren aan het exclusieve gebruik van deze nummers als medianummers.

Het gebruik van nummers uitsluitend voor grote aantallen oproepen kan worden gezien als een specifiek gebruiksdoel en daarom is het, gegeven de hierboven beschreven situatie, passend dit gebruik als bestemming op te nemen in het nummerplan. Hiertoe strekt de nieuwe bijlage 6. Om de bestaande marktafspraken te kunnen laten continueren, en de bestaande marktpraktijk op basis van de beleidsregels uit 2003 te formaliseren, is ervoor gekozen om deze bestemming op te nemen voor de betreffende reeksen.

#### **5. Consultatie**

Conform artikel 4.1, tweede lid, van de Tw, is bij de voorbereiding van de voorliggende nummerplanwijziging de uniforme openbare voorbereidingsprocedure als bedoeld in afdeling 3.4 van de Algemene wet bestuursrecht toegepast. Hierbij zijn [x] zienswijzen ontvangen van [x] respondenten. [x] zienswijzen zijn openbaar.

[PM]

---

<sup>7</sup> Stcrt. 2024, 34058.

## **6. Uitvoering en handhaving**

Conform artikel 4.1, eerste lid, van de Tw heeft over deze wijziging van het nummerplan overleg plaatsgevonden met de ACM. Conform artikel 6 van de Regeling gegevensuitwisseling ACM en ministers heeft de ACM het besluit getoetst op uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid.

[PM]

## **7. Inwerkingtreding**

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag 3 maanden na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst.

De Minister van Economische Zaken,

CONCEPT