

Mevrouw van Ark

Datum : 27 oktober 2020  
Kenmerk : CCR00256 -HS/LH  
Betreft : Reactie op houtskoolschets acute zorg

Geachte mevrouw Van Ark,

Onlangs hebben wij als cliëntenraad van het Laurentius ziekenhuis kennis genomen van de houtskoolschets acute zorg die door het ministerie van VWS is opgesteld. We hebben begrepen dat de mogelijkheid wordt geboden om voor 1 november een schriftelijke reactie te geven op de houtskoolschets. Graag maken wij als cliëntenraad van het Laurentius ziekenhuis gebruik van deze mogelijkheid.

Om te beginnen juichen wij het als cliëntenraad toe dat er vanuit de politiek serieus nagedacht wordt over de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de acute zorg in Nederland. Immers, onze gezondheidszorg is een groot goed en zeker in tijden van een corona pandemie moeten we er voor waken dat iedere burger toegang houdt tot adequate zorg die ook betaalbaar blijft.

Wij waarderen het dat in de houtskoolschets wordt nagedacht hoe acute zorg kan worden voorkomen, hoe onze inwoners beter begrijpen waar ze terecht kunnen voor acute zorg en hoe de verschillende zorgdomeinen onderling betere afstemming bereiken.

Wij zijn echter van mening dat dit goed gerealiseerd kan worden binnen de bestaande structuren van onze gezondheidszorg. Daarbij is het veilig uitwisselen van patiëntgegevens een voorwaarde en het 'kennen' van de patiënt een belangrijke succesfactor. Juist dit laatste punt kenmerkt de regionale ziekenhuizen. De acute basis medisch specialistische zorg van de regionale ziekenhuizen heeft een cruciale rol, juist ook voor onze steeds ouder wordende inwoners.

Wij maken ons dan ook grote zorgen als de houtskoolschets wordt vertaald naar plannen om in verregaande mate de acute zorg in Nederland verder te concentreren. Het zal er toe leiden dat burgers verder zullen moeten reizen. Voor veel van onze oudere en minder draagkrachtige inwoners is dat echt een probleem. Zij krijgen dan niet meer de zorg in hun eigen vertrouwde omgeving, waar ziekenhuis, ouderenzorg, wijkzorg en huisartsen elkaar goed kennen en al veel samenwerken. Veel van onze inwoners hebben immers met meerdere van deze zorgverleners tegelijk te maken.

Van bovenstaand is zeker sprake in Limburg. Een extra complicerende factor in onze provincie is de langgerekte geografische ligging. Hierdoor komen maximum aanrijtijden voor ambulances en ook de reistijden van patiënten nog eens extra onder druk komen te staan. Daarnaast is in Limburg het percentage ouderen hoger dan in de rest van Nederland. Ouderen zijn veelal afhankelijk van openbaar vervoer en het is bij eenieder bekend hoe beperkt dit openbaar vervoer is met name op het platteland richting de steden met SEH's in den lande.

U spreekt in uw houtskoolschets over een landelijk nummer. De CR van het Laurentius Ziekenhuis wil u erop wijzen dat veel (oudere) mensen in de provincie

Limburg, maar ook zeker in Friesland, een eigen taal c.q. dialect spreken. Zeker voor iemand die in paniek is en waar de nood hoog is is het van groot belang dat zij in hun eigen taal worden aangesproken.

Wij als cliëntenraad voelen ons verantwoordelijk voor het toegankelijk houden van acute medisch specialistische basis zorg in de regio. Een landelijke blauwdruk voor geconcentreerde acute zorg zal tot grotere kosten voor de samenleving leiden. Er is ook geen bewijs dat concentratie van de acute basis medisch specialistische zorg bij gaat dragen aan de kwaliteit van zorg voor onze burgers.

Natuurlijk sluiten wij als cliëntenraad niet de ogen voor de problemen van ons gezondheidssysteem, zoals bijvoorbeeld de oplopende kosten en de arbeidsmarktproblematiek. Maar ten aanzien van deze punten zijn er goede voorbeelden te geven van verdergaande samenwerking tussen het ziekenhuis, de huisartsen, verpleeg- en verzorgingstehuizen, thuiszorg, gemeente en welzijn. Deze helpen om de zorg voor onze inwoners anders te organiseren en zo de kosten minder hard te laten stijgen. Een zware taak rust bij de gemeentes een relevant passend budget dient daarvoor beschikbaar te blijven.

Als absolute randvoorwaarde rest ons nog op te merken dat toegang tot ieders patiëntendossier een noodzaak is alvorens tot een herverdeling over gegaan kan worden.

Tegelijkertijd doen wij dan ook een oproep aan de minister om te zorgen dat de ziekenhuissector aantrekkelijk blijft om in te werken. Concentratie van de acute zorg zal leiden tot langere reistijden voor het zorgpersoneel en een toename van de werkdruk. Dat draagt zeker niet bij aan het aantrekkelijk houden van de sector.

Laten we de energie vooral investeren in het toegankelijk houden van de zorg – indachtig de opleving van de corona pandemie. Onze inwoners moeten er op kunnen vertrouwen dat we er voor hen zijn!

Met vriendelijke groet,



Dhr. H. Schuurman  
Voorzitter Clientenraad