



Inbreng OIZ - Houtskoolschets Acute zorg

Standpunt OIZ

Met het oog op de consultatie over de Houtskoolschets Acute zorg die het Ministerie van VWS organiseert, heeft OIZ, branchevereniging van ICT-organisaties in de zorg, samen met leden deze reactie opgesteld en besloten om als woordvoerder van de sector te reageren.

Algemeen

Goede en tijdige informatie-uitwisseling met de patiënt en tussen zorgaanbieders is nodig voor goede kwaliteit van zorg en kan ook kosten- en tijdbesparend zijn. Om digitalisering in de zorg te versnellen, gaat de Minister zorgaanbieders en ICT-leveranciers onder andere wettelijk verplichten tot eenduidige afspraken over taal en techniek. Ook in de acute zorg zal digitalisering een belangrijke rol (moeten) blijven spelen.

Acute zorg staat of valt immers met communicatie – tussen patiënt en arts, tussen artsen onderling en tussen patiënt en ziekenhuis. OIZ ziet ICT in de zorg als een instrument om de communicatie tussen zowel patiënt en zorgverleners, als ook tussen zorgverleners onderling te optimaliseren. ICT kan die meerwaarde leveren. Meerwaarde van ICT voor de patiënt, de zorgverlener en het stelsel van acute zorg in zijn geheel schuilt niet in het vervangen van de huidige taal en technieken, maar in het maken van slimme keuzes.

Tijdigheid

Een eerste belangrijke keuze stelt de (mate van) betrokkenheid van ICT-leveranciers bij de planontwikkeling van de toekomstige acute zorg in Nederland. Nog te vaak wordt ICT gezien als sluitstuk van een verandertraject en worden ICT-leveranciers geconfronteerd met voldongen feiten. De Houtskoolschet Acute zorg biedt een uitgelezen kans om vanaf de tekentafel mee te denken over de contouren en invulling van de acute zorg in Nederland.

Vanuit OIZ willen wij allereerst aanbieden om al in dit prille stadium actief en constructief mee te denken over de ICT in de acute zorg. Zowel vanuit de vereniging OIZ als vanuit de individuele leden is er een schat aan informatie, expertise en know-how aanwezig, die beslist bruikbaar zullen zijn in de verdere ontwikkeling van de toekomstige acute zorg.

Duidelijkheid

Een tweede belangrijke keuze betreft de wijze waarop de discussie rond de toekomstige acute zorg zich zal voortzetten. OIZ erkent de complexiteit van de zorg. ICT kan een belangrijke rol spelen in het structureren, het stroomlijnen en het beheersbaar maken van de diverse communicatie- en zorgprocessen. Duidelijkheid en betrouwbaarheid zijn echter belangrijke randvoorwaarden om een bruikbare *tool* te ontwikkelen en uit te rollen. Zorgpartijen lijken zich thans meer zorgen te maken over het bijhouden, dan over het volhouden van gemaakte afspraken en ingezette koerswijzigingen. Dat betekent dat de frustraties over de functionaliteit en



VERENIGING VAN ORGANISATIES VOOR ICT IN DE ZORG

Secretariaat: **Willem Barentszstraat 1** **3902 DE VEENENDAAL**
T +31(0) 318 54 82 11 KvK 24326619
E info@oizorg.nl I www.oizorg.nl
NL82 INGB 0008 3274 49 BTW NL809092815 B01

effectiviteit van ICT-toepassingen toeneemt en er veel energie verloren gaat aan aanpassingen in plaats van aan ontwikkeling.

Vanuit OIZ roepen wij op om ICT vanaf het begin een prominente plaats te geven in de planontwikkeling en de discussies. OIZ heeft geen bepaalde voorkeur voor taal, noch techniek, maar wel voor duidelijkheid en eenduidigheid. Een eventuele *roadmap* voor de verdere ontwikkeling van de (discussie over) de acute zorg zou daarbij behulpzaam kunnen zijn.

Haalbaarheid

Tijdigheid en duidelijkheid zullen bijdragen aan de haalbaarheid van de realisatie van de visie op de acute zorg. OIZ voorziet een aanzienlijke toename van de werkdruk als gevolg van de planning en activiteiten rond de totstandkoming van de toekomstige (acute) zorg. Deadlines en mijlpalen dienen recht te doen aan de realiteit en rekening te houden met de benodigde ontwikkel- en uitroltijden van grootschalige digitaliseringsprocessen.

OIZ zet zich in voor de realisatie en implementatie van digitalisering in de zorg. Een door de Minister op te stellen *roadmap* kan daarvoor handvatten bieden. Vanzelfsprekend zal de voortgang worden gerealiseerd door het stellen van *deadlines* en mijlpalen. De praktijk leert dat deze deadlines en mijlpalen nog te vaak eenzijdig worden vastgesteld en zonder tijdig overleg met ontwikkelaars en leveranciers worden gecommuniceerd. Dat leidt vaak tot onnodig onbegrip en in veel gevallen zelfs tot problemen.

OIZ heeft goede hoop dat de gekozen consultatieprocedure veel misverstanden en onvervulbare verwachtingen kan voorkomen. Ontwikkeling en uitrol van digitale toepassingen vergen veel tijd – vanwege benodigde consultaties, overleg en coördinatie. Hoe eerder ontwikkelaars en leveranciers worden betrokken bij het digitaliseringsproces, hoe beter.

Over OIZ

OIZ is de branchevereniging van ICT-organisaties in de zorg. De vereniging zet zich voor haar meer dan 80 leden in op het gebied van wet- en regelgeving voor de zorg, het tot stand komen en implementeren van standaarden en juridische vraagstukken. Naast belangenbehartiging zijn kennisdeling en netwerken belangrijke doelstellingen van de vereniging. Daarbij is de missie om toepassing van ICT in de gezondheidszorg in zijn algemeenheid te bevorderen alsmede de onafhankelijkheid en de economische positie van de branche te waarborgen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Dhr Eddy van de Werken, Voorzitter

Eddy.vd.werken@oizorg.nl

Dhr Marcel Smeets, Directeur

m.smeets@oizorg.nl