

Amsterdam, 13 mei 2022

Betreft: reactie internetconsultatie Besluit toegankelijkheid personenvervoer per vliegtuig en over water

L.S.,

Hartelijk dank voor de uitnodiging onze reactie te geven op bovenstaand onderwerp. In veel landen gelden dergelijke vereisten reeds. De Board of Airline Representatives In the Netherlands (BARIN) behartigt de belangen van meer dan 40 binnen- en buitenlandse luchtvaartmaatschappijen. De Nederlandse maatschappijen hebben zelf een uitnodiging tot reactie gekregen dus wij spreken hier voornamelijk namens de buitenlandse luchtvaartmaatschappijen. Dit zijn naast een fors aantal maatschappijen uit EU-lidstaten ook maatschappijen van buiten de EU en van andere continenten.

Aangezien het hier een voortvloeiende van Europese wet- en regelgeving betreft zullen de airlines uit de EU-lidstaten ook in hun thuisland met deze materie bezig zijn.

Wij beperken ons tot een aantal algemene vragen over uitvoering en handhaving.

1. Verkoop door derden (partner-airlines of reisagenten)

In de nota van toelichting lezen wij slechts een beknopte uitleg van uitwerking van de toegankelijkheidsvoorschriften. Veel van onze buitenlandse airline-leden halen naast het verkoopkanaal via hun eigen website een groot gedeelte van hun omzet door middel van verkoop van hun tickets door derden. Hierbij moet u enerzijds denken aan reisagenten, touroperators and Travel Management Companies en anderzijds partner-airlines waarmee zij in Joint Venture, Codeshare of interline agreement tickets verkopen in een voor hen minder bekende markt. Het aantal interline- en agenturenovereenkomsten varieert per land van enkele honderden tot meerdere duizenden.

Dit betekent dat zij niet altijd zicht hebben op hoe die andere verkoopkanalen de toegankelijkheid hebben geborgd bij het boeken (wanneer een andere partij iets boekt op de buitenlandse airline) of welke faciliteiten op bijvoorbeeld de luchthaven geboden wordt in het geval een ticket geboekt wordt op het vluchtnummer van de ene airline maar de vlucht door een andere luchtvaartmaatschappij wordt uitgevoerd.

We vinden het van het grootste belang dat voor alle luchtvaartmaatschappijen de vereiste duidelijkheid verschaft wordt over hoe de uitwerking van de toegankelijkheidsvoorschriften wordt vormgegeven.

2. Handhaving door Inspectie Leefomgeving en Transport

Refererend aan hetgeen betoogd onder 1., is het van groot belang om zeer duidelijke wetgeving inzake aansprakelijkheid op te stellen. Het moet helder zijn welke partij bij klachten aansprakelijk is. De verkopende partij of de uitvoerende partij? We zien met andere internationale wetgeving op het gebied van consumentenbescherming (o.a. richtlijn EU261/2004) dat hier vaak een verschil van interpretatie is tussen de lidstaten en dat niet elke inspectie in de verschillende landen op dezelfde manier handelt.

Sterker nog, we zien ook dat de verschillende Gerechtshoven in Nederland in identieke zaken verschillende uitspraken doen.

3. Een internationaal speelveld vraagt om internationale regelgeving

Uiteraard onderschrijven wij dat het goed is dat wet- en regelgeving als deze op Europees niveau wordt verankerd. Wel verlangen we heel duidelijk dat die EU-regelgeving dan wel moet aansluiten bij internationale afspraken die al op dit gebied bestaan en niet mogen conflicteren met reeds bestaande regels. De wereld is ten slotte groter dan de EU alleen!



Joost Hasperhoven
Secretary-General
BARIN