

## Implementatie EU Toegankelijkheidsvoorschriften

<b>Onderwerp:</b>	Inbreng op de consultatie door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over het implementatievoorstel voor de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn.
<b>Afkomstig van:</b>	VNO-NCW & MKB-Nederland
<b>Datum:</b>	februari 2022
<b>Inlichtingen:</b>	mr. Jos Tholhuijsen tel.: 06 30821321; e-mail: tholhuijsen@vnoncw-mkb.nl

De implementatie van de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn<sup>1</sup> (hierna; ‘de Richtlijn’) moet ervoor zorgen dat mensen met een beperking in de hele EU kunnen rekenen op verbeterde toegang tot producten en diensten.

In onze recente middellangetermijnvisie hebben VNO-NCW en MKB-Nederland gekozen voor een beweging richting ‘ondernemen voor brede welvaart’.<sup>2</sup> Daarin nemen ondernemers en ondernemingen de verantwoordelijkheid om een bijdrage te leveren aan de oplossing van maatschappelijke uitdagingen en benutten zij hun relatie met hun leveranciers en klanten om ook hen daarin te stimuleren.

VNO-NCW en MKB-Nederland zijn van de overtuiging dat succesvolle implementatie van de Richtlijn zal leiden tot brede welvaartswinst: voor mensen met een beperking verbetert het de toegankelijkheid tot producten en diensten, en voor ondernemers biedt het commerciële kansen.<sup>3</sup> Die beweging willen we stimuleren en van daaruit beoordelen we dit concept wetsvoorstel.

### Overzicht over nieuwe regels gewenst

Voor de implementatie van de Richtlijn heeft het kabinet ervoor gekozen om aansluiting te zoeken bij de verschillende sectorale wetten. Blijkens het implementatievoorstel gaat het o.m. om de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (WGBH/CZ), de Warenwet, de Wet op het financieel toezicht (Wft), de Telecommunicatiewet en het Burgerlijk Wetboek die zullen worden aangepast. Bovendien noemt de Memorie van Toelichting (MvT) bij het implementatievoorstel dat op enkele van voornoemde wetswijzigingen ook nog eens uitvoeringsregelgeving zal volgen. Al die verschillende wetswijzigingen kunnen als onbedoeld negatief gevolg hebben dat ondernemers door de

---

<sup>1</sup> Richtlijn (EU) 2019/882.

<sup>2</sup> <https://www.vno-ncw.nl/nieuws/ondernemersverenigingen-nieuw-rijnlants-model-met-brede-welvaart-als-kompas>

<sup>3</sup> Ten eerste zorgt de Richtlijn ervoor dat minimum toegankelijkheidseisen aan producten en diensten op de gehele Europese interne markt worden geharmoniseerd. Dat kan zorgen voor kostenbesparingen en vergemakkelijking van grensoverschrijdende handel. Ten tweede biedt het kansen voor ondernemers wanneer hun producten of diensten voor zoveel mogelijk consumenten toegankelijk zijn in heel de EU.

bomen het bos niet meer zien; aan welke regels moeten ze nu voor welke producten en diensten gaan voldoen?

Daarnaast zijn er ook interpretatievragen bij ondernemers. Bijvoorbeeld: een categorie die vrijgesteld is van de toegankelijkheidsvoorschriften, betreft micro-ondernemingen die diensten aanbieden. De Richtlijn definieert een micro-onderneming als een onderneming met minder dan 10 werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen euro. Gaat het hier om 10 werknemers of om 10 FTE?

Ook blijkt uit de MvT dat het kabinet nog geen keuze heeft gemaakt over de manier waarop het toezicht op naleving van de nieuwe regels wordt vormgegeven. De MvT noemt dat er toezicht komen, maar het is bijvoorbeeld nog onduidelijk welke toezichthouder bevoegd zal worden, of er een loket komt waar ondernemers terecht kunnen om vragen te stellen over interpretatie van de verplichtingen en hoe mogelijke sancties op niet-naleving eruit zullen zien (en hoe dat in andere landen is geregeld?).

VNO-NCW en MKB-Nederland raden het kabinet aan om met name mkb-ondernemers goed te informeren over de nieuwe toegankelijkheidsregels. Ten eerste door (bijvoorbeeld) duidelijke en handzame richtsnoeren beschikbaar te maken over de nieuwe regels. Ten tweede door gebruik te maken van bestaande samenwerkingsverbanden die zijn gericht op verbeteren van de toegankelijkheid. VNO-NCW en MKB-Nederland willen, in samenwerking met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), zelf graag een bijdrage leveren aan de succesvolle interpretatie via een voortzetting en uitbreiding van het programma MKB Toegankelijk.

### **MKB Toegankelijk**

VNO-NCW en MKB-Nederland zijn al sinds 2017 bezig om de toegankelijkheid van diensten en producten van ondernemingen toegankelijker te maken voor mensen met een beperking via het project MKB Toegankelijk<sup>4</sup>, onderdeel van het VWS-programma Onbeperkt Meedoen en wordt gefinancierd met subsidie vanuit VWS. Via MKB Toegankelijk worden ondernemers geholpen om tot een basisniveau toegankelijkheid van hun onderneming te komen. Dat doen we op verschillende manieren:

- Ondersteuning van brancheorganisaties die voorop willen lopen op het gebied van toegankelijkheid.
- De MKB Toegankelijke Route waarmee ondernemingen door gespecialiseerde keurmeesters worden getoetst op toegankelijkheid. [www.mkbtoegankelijkeroute.nl](http://www.mkbtoegankelijkeroute.nl).
- Een tool voor ondernemers om te checken hoe goed hun website scoort op het gebied van digitale toegankelijkheid (e-Accessibility): [www.ismijnsitetoeankelijk.nl](http://www.ismijnsitetoeankelijk.nl).

Het project is in verband met de coronacrisis gelukkig met één jaar verlengd tot en met 2022, echter is het Programma Onbeperkt Meedoen formeel in 2021 afgelopen. Een korte schets van

---

<sup>4</sup> <https://www.mkb.nl/projects/mkb-toegankelijk>

de tot nu toe behaalde resultaten is onder meer te vinden in de recente Eindrapportage Onbeperkt Meedoen.<sup>5</sup>

Nu met implementatie van de Richtlijn daadwerkelijk wettelijke toegankelijkheidsverplichtingen aan producten en diensten worden gesteld, kunnen VNO-NCW en MKB-Nederland een bijdrage leveren aan de succesvolle implementatie. We zien daarbij het informeren en ondersteunen van ondernemers als de sleutel tot het succes. De meerwaarde van het project is een ervaren projectteam, naamsbekendheid bij ondernemers en een groot bereik. Voor aanpassing en voortzetting van het project is financiering benodigd. VNO-NCW en MKB-Nederland gaan graag verder in gesprek met VWS over de mogelijkheid tot voortzetting en uitbreiding van het project MKB Toegankelijk.

### **Harmoniserende werking van de Richtlijn als waarde**

Ten slotte beschouwen we het als een belangrijke kracht van de Richtlijn dat die erop gericht is om de toegankelijkheidsvoorschriften in de gehele EU gelijk te trekken. Juist die factor zorgt ook dat toegankelijk zijn voor ondernemers ook grensoverschrijdende kansen biedt en het voldoen aan de eisen aantrekkelijk maakt. We achten het niet bevorderlijk als EU landen bovenop de voorschriften van de Richtlijn zelf extra eisen stellen. VNO-NCW en MKB-Nederland steunen daarom de zuivere implementatie van de Richtlijn zoals voorgesteld door het kabinet.

---

<sup>5</sup> Eindrapportage Onbeperkt Meedoen (VWS):  
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2021/11/19/eindrapportage-onbeperkt-meedoen-2021>