

Ministerie voor Rechtsbescherming  
T.a.v. zijne Excellentie dhr. F. Weerwind  
Postbus 20301  
2500 EH DEN HAAG  
*Via internet ingediend*

Hilversum: 20 juni 2022

Betreft: Reactie op de internetconsultatie besluit kwaliteit incassodienstverlening

Kenmerk: CVH/DB.NU

Excellentie,

Met belangstelling heeft het bestuur van DeurwaardersBelangen.Nu kennis genomen van de concept Besluit kwaliteit incassodienstverlening. DeurwaardersBelangen.Nu ondersteunt het doel van de Wet kwaliteit incassodienstverlening; verbetering van de kwaliteit van de private buitengerechtelijke incassodienstverlening ten behoeve van de schuldenaar, schuldeiser en de incassodienstverlener zelf teneinde geconstateerde misstanden in de sector weg te nemen. In het concept besluit worden aan drie onderwerpen uit de wet nadere uitvoering gegeven, en voorts bevat het besluit een aanpassing van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten in verband met de nieuwe cumulatierегeling voor kleinere vorderingen. DeurwaardersBelangen.Nu gaat separaat in op twee van deze drie onderwerpen als ook op de nieuwe cumulatierегeling aangaande de buitengerechtelijke kosten.

## **1. Kwaliteitseisen voor aanbieders en verrichters van buitengerechtelijke werkzaamheden**

### **Vakbekwaamheid**

DeurwaardersBelangen.Nu is verheugd te lezen dat gerechtsdeurwaarders, toegevoegd gerechtsdeurwaarders en kandidaat gerechtsdeurwaarders niet onder de reikwijdte van de artikelen 2.3. tot en met 2.5. van het besluit vallen. Eigenlijk is dit niet meer dan logisch omdat deze personen reeds zijn onderworpen aan strenge eisen voor wat betreft vakbekwaamheid.

De incassomedewerkers, werkzaam bij een gerechtsdeurwaarder, zijn echter wel onderworpen aan de inhoud van paragraaf 2 van het besluit. DeurwaardersBelangen.Nu vraagt zich af waarom hiervoor is gekozen want ter zake de registratieverplichting volgen de personeelsleden wél de gerechtsdeurwaarders en zijn zij mitsdien van registratie vrijgesteld. De incassomedewerkers vallen namelijk rechtstreeks onder de verantwoording van de gerechtsdeurwaarder. Een gerechtsdeurwaarder die zich niet gedraagt zoals een goed gerechtsdeurwaarder betaamt, dan wel een gerechtsdeurwaarder die in strijd handelt met enige bepaling van de Gerechtsdeurwaarderswet is ex. artikel 34 van deze wet onderworpen aan het tuchtrecht. Alle buitengerechtelijke werkzaamheden door een incassomedewerker worden in naam van de gerechtsdeurwaarder verricht. Het is in het belang van de gerechtsdeurwaarder dat de incassomedewerker de regels volgt waaraan de gerechtsdeurwaarder is onderworpen en eveneens handelt zoals het een goed gerechtsdeurwaarder betaamt. Blijft een incassomedewerker namelijk met het voorgaande in gebreke dan is het de gerechtsdeurwaarder die tuchtrechtelijk wordt aangesproken. Om dit te voorkomen, zorgt de gerechtsdeurwaarder er zelf reeds voor dat de incassomedewerker intern gedegen wordt opgeleid. DeurwaardersBelangen.Nu is van mening dat een algemene externe opleiding zoals omschreven in het besluit voor een incassomedewerker die bij een

gerechtsdeurwaarder werkzaam is geen toegevoegde waarde heeft omdat deze incassomedewerker in de uitoefening van zijn werk dient te voldoen aan de specifieke regelgeving die voor de gerechtsdeurwaarder van kracht is. Mocht u van mening blijven dat ook de incassomedewerker bij een gerechtsdeurwaarder onderworpen dient te zijn aan de opleidingsvereisten zoals beschreven in het besluit dan stelt DeurwaardersBelangen.Nu voor om de opleiding voor de incassomedewerker op te nemen in het huidige stelsel van permanente educatie dat door de KBVG is vastgesteld en voorts de KBVG in samenspraak met haar leden het curriculum van de opleiding te laten bepalen. Dit om eenheid te creëren voor alle incassomedewerkers. De incassomedewerkers vallen dan niet onder de werking van dit besluit, maar onder de werking van de regelgeving zoals deze door de KBVG wordt vastgesteld.

### **Inzichtelijkheid van de vordering**

DeurwaardersBelangen.Nu vindt het zeer belangrijk dat de schuldenaar, die een brief van de gerechtsdeurwaarder ontvangt, in één oogopslag kan zien van wie, namens wie, en waarom hij deze brief ontvangt. De correspondentie met de schuldenaar dient transparant en duidelijk te zijn. Een aantal vereisten waaraan deze brief dient te voldoen, zoals omschreven in paragraaf 3 van het besluit, vergen echter vergaande aanpassingen in het ICT-systeem van de gerechtsdeurwaarder. Zo wordt onder andere de verplichting opgelegd om in de brief de betaaltermijn als ook de verlengde betaaltermijn te vermelden, en voorts de incassowerkzaamheden te vermelden die de schuldeiser of een derde reeds heeft verricht. DeurwaardersBelangen.Nu betwijfelt wat deze vermeldingen aan duidelijkheid toevoegen en of het ICT-systeem van de gerechtsdeurwaarder zodanig kan worden aangepast zodat alle voorwaarden zoals in paragraaf 3 zijn neergelegd verwezenlijkt kunnen worden, en zo ja op welke termijn dat dan is. De wijze waarop invulling aan de beschrijving gegeven dient te worden brengt niet alleen zware administratieve lasten voor de gerechtsdeurwaarder met zich mee maar ook de financiële last wordt groter omdat het ICT-systeem ( dat overigens bij de gerechtsdeurwaarder al zeer uitgebreid is) aangepast dient te worden.

### **2. Regels over de hoogte van het tarief ter dekking van de kosten van het toezicht en handhaving**

#### **Tarief doorberekening beheer, handhaving en toezicht**

Paragraaf 8 bevat de artikelen voor het bepalen van de hoogte van het tarief dat is verschuldigd voor het beheer van het register, en de kosten van handhaving en toezicht van de Inspectie Justitie en Veiligheid. In artikel 20 van de Wet kwaliteit Incassodienstverlening staat vermeld aan wie deze kosten worden doorbelast namelijk de in het register ingeschreven verrichters en aanbieders van buitengerechtelijke incassowerkzaamheden, voor zover het de uitvoering betreft van de artikelen 3, 8 tot en met 10, 14, eerste lid, 15, eerste lid, 16, eerste lid, 17 en 19. Nu op de gerechtsdeurwaarder niet de verplichting rust om zich in het incassoregister in te schrijven gaat DeurwaardersBelangen.Nu er vanuit dat de kosten zoals vermeld in paragraaf 8 van het besluit niet aan de gerechtsdeurwaarder zullen worden doorbelast, ook niet door het BFT. DeurwaardersBelangen.Nu hecht er waarde aan dat in de nota van toelichting wordt opgenomen dat deze paragraaf niet van toepassing is op de gerechtsdeurwaarder.

### **3. Cumulatie incassokosten**

In paragraaf 9 van het besluit WKI wordt een wijziging aangebracht in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten. Deze wijziging beoogt een stapeling van de incassokosten in het geval van duurovereenkomsten te beperken. DeurwaardersBelangen.Nu begrijpt de achterliggende gedachte hiervan, echter het is voor haar onduidelijk wat dit te maken heeft met verbetering van de kwaliteit van de incassodienstverlening en waarom deze aanpassing in het besluit is opgenomen. Bij de totstandkoming van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (Stb 2012, 140) is al uitgebreid aandacht besteed aan de stapeling van de incassokosten. Hier is toen een zeer werkbare regeling uit

voortgevloeid. Dat kan van de nieuwe regeling die in het besluit is opgenomen niet worden gezegd. De berekeningen die gemaakt moeten worden zijn zeer ingewikkeld, niet in de laatste plaats voor de consument zelf om te kunnen controleren of wel het juiste bedrag aan incassokosten is doorbelast. De regeling is eveneens niet eenvoudig uit te voeren voor de gerechtsdeurwaarder. Er zal een aanpassing dienen te komen in het ICT-systeem van de gerechtsdeurwaarder. De vraag is of deze regeling in het ICT-systeem kan worden ingevoerd. Voorts merkt DeurwaardersBelangen.Nu op dat als gevolg van het verlagen van de incassokosten voor opvolgende onbetaald gebleven termijnen de prikkel verdwijnt om de lopende termijnen wel op tijd te gaan betalen. Als laatste merkt DeurwaardersBelangen.Nu op dat door wederom een nieuwe beperking aangaande het doorbelasten van incassokosten aan de consument op te leggen het voor de incassodienstverleners steeds lastiger wordt om de kwaliteit voor de incassodienstverlening te kunnen waarborgen. Het leveren van kwaliteit kost immers geld.

Indien u wenst, is DeurwaardersBelangen.Nu te allen tijde bereid om het bovenstaande nader toe te lichten.

Ervan uitgaande u hiermede voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,



Mw. mr. C. van Heijnsbergen  
Voorzitter DeurwaardersBelangen.Nu